



# VERS L'ACCÈS À DES **CONDITIONS** DE VIE DIGNES, VERS L'AUTONOMIE



FRANCE HORIZON



**SÉNIORS**

16



**ACCUEIL  
ET INSERTION**

**DEMANDEURS  
D'ASILE ET RÉFUGIÉS**

24



**PETITE  
ENFANCE**

48



**FRANÇAIS  
DE L'ÉTRANGER-  
RAPATRIÉS**

52

SUIVEZ NOS ACTUALITÉS SUR

[www.france-horizon.fr](http://www.france-horizon.fr)



Twitter  
@FranceHorizon



LinkedIn  
France Horizon



Facebook  
@FranceHorizonAssociation

---

**FRANCE HORIZON**

Parution : Août 2022 | Directeur de la publication : Hubert Valade

Responsable de la conception, rédaction et publication : Jean-Brice Muller

Réalisation graphique : Mamzelle Stef

Photographies : France Horizon, sauf mention expresse

# SOMMAIRE

- 4** RAPPORT MORAL
- 6** FRANCE HORIZON
- 8** LE CONSEIL D'ADMINISTRATION
- 10** AGIR, INNOVER, S'ADAPTER... 2021, LE FIL DE L'ANNÉE
- 12** UNE ANNÉE D'AVANCÉES
- 14** CAP SUR NOTRE PROJET D'AVENIR COMMUN 2022 / 2027
- 16** PÔLE SÉNIORS
- 24** PÔLE ACCUEIL ET INSERTION
  - 30** ÎLE-DE-FRANCE
  - 33** PAYS-DE-LA-LOIRE
  - 36** OCCITANIE
  - 38** NOUVELLE-AQUITAINE
  - 40** GRAND EST
  - 42** AUVERGNE-RHÔNE-ALPES
  - 44** HAUTS-DE-FRANCE
  - 45** SAÔNE-ET-LOIRE
  - 46** BOUCHES-DU-RHÔNE
- 48** PÔLE PETITE ENFANCE
- 52** PÔLE FRANÇAIS DE L'ÉTRANGER-RAPATRIÉS
- 56** RESSOURCES HUMAINES
- 59** BILAN FINANCIER
- 62** CARTE DES ÉTABLISSEMENTS
- 63** GLOSSAIRE



**16**



**SÉNIORS**



**24**



**ACCUEIL ET INSERTION**

**DEMANDEURS D'ASILE ET RÉFUGIÉS**



**48**



**PETITE ENFANCE**



**52**



**FRANÇAIS DE L'ÉTRANGER-RAPATRIÉS**

# RAPPORT MORAL

## 2021

# L'ESPOIR, LE RENOUVEAU, TOUJOURS, L'ENGAGEMENT

**L'espoir**, quand la vaccination de nos aînés au début de l'année, a stoppé net les décès dus au Covid dans nos EHPAD.

**Le renouveau**, quand l'extension de la couverture vaccinale a permis de retrouver nos collègues, d'échanger avec eux, de rétablir un contact humain plus normal avec les personnes que nous devons protéger au mieux. Pour nous aussi, retrouver la vie amicale, sociale, culturelle, la joie de voyager a été une délivrance.

**Après l'épreuve qu'a constitué 2020, nous avons ressenti une fierté rétrospective pour avoir tenu le choc et continué d'apporter accompagnement et réconfort à ceux que l'âge, l'exclusion sociale, la guerre avaient fragilisés.**

Plus que jamais, cette épreuve nous conforte dans les principes que nous faisons vivre au sein d'EHPAD gérés dans le seul et unique souci du bien-vivre et de la sécurité des aînés, et dont les tarifs pratiqués permettent aux plus démunis d'accéder à une qualité d'accompagnement garantie par des professionnels engagés, formés et à l'écoute permanente des familles.

L'année 2021, c'est aussi la poursuite de notre disponibilité permanente pour répondre, chaque fois que la puissance publique nous le demande, aux nouveaux besoins sociaux, dès lors que les conditions matérielles et financières garantissent la qualité de nos interventions et le bien-être des salariés.

**2021 s'inscrit ainsi dans notre tradition à la fois d'équilibre économique et de qualité des prestations.**

Qu'il s'agisse de développer l'hébergement d'urgence, les plans hiver, l'accueil d'enfants au sein de crèches et le soutien aux parents engagés dans un parcours sanitaire ou social, ou encore de répondre aux besoins d'accompagnement des personnes déplacées par la guerre, Français expatriés ou étrangers, nous avons été présents ; Afghanistan, Ukraine pour citer les opérations les plus récentes.

Nous éprouvons aussi une fierté particulière lorsque les autorités publiques nous sollicitent sur des territoires nouveaux (Pyrénées-Atlantiques) ou des activités nouvelles (LHSS/LAM de Maine-et-Loire) : symboles de la reconnaissance de nos qualités professionnelles, de notre adaptation aux besoins nouveaux et du sérieux de notre gestion.

Que dire alors de la visite au Printemps 2022 de Monsieur le Président de la République venu se rendre compte de l'humanité portée par nos équipes auprès des familles ukrainiennes dans notre centre de la Pommeraye près d'Angers ?

**Cette volonté d'agir se manifeste ainsi dans les dynamiques constantes d'innovation sociale et de développement** dans lesquelles

s'inscrivent nos directions et nos équipes à travers les territoires d'Auvergne-Rhône-Alpes, du Grand Est, des Hauts-de-France, d'Île-de-France, de Nouvelle-Aquitaine, d'Occitanie, des Pays-de-la-Loire, de Saône-et-Loire et des Bouches-du-Rhône.

**Car oui, c'est bien cette ouverture à l'autre, chaque fois qu'un besoin social nouveau émerge, qui constitue notre marque de fabrique.**

En moins de 10 ans nous avons multiplié nos recettes d'activité par quatre, nos effectifs par trois, porté à 40 000 le nombre de personnes accompagnées ; nous en sommes fiers mais c'est surtout **la fidélité à nos valeurs humanistes, de solidarité républicaine, de respect et de reconnaissance envers nos salariés** qui nous rend aussi confiants dans l'avenir en commun de France Horizon.

Un avenir commun qui sera d'ailleurs formalisé fin 2022 au sein du « **plan d'avenir partagé 2022/2027** », lequel dressera la carte des orientations que nous devons prendre afin que France Horizon continue d'adapter ses réponses à l'évolution des besoins en solidarité.

**France Horizon sait à ce titre que son avenir, c'est d'abord le bien-être de ses salariés.** Conditions de travail, respect, reconnaissance, promotion et dialogue social restent ainsi au cœur d'un management moderne qui doit intégrer

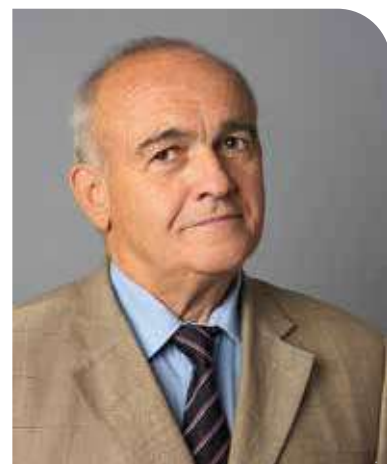
les nouvelles attentes des salariés.

**L'attractivité de nos métiers, la fidélisation de nos professionnels constituent pour France Horizon et pour notre société un défi majeur : le Ségur de la Santé en 2021, l'accord sur la prime due aux travailleurs sociaux de juin 2022 en sont des étapes utiles mais incomplètes.**

2021 a vu aussi l'élection pour 3 ans d'un nouveau conseil d'administration et l'arrivée de plusieurs directeurs et cadres au siège social.

Bienvenue à celles et ceux qui intègrent la Gouvernance ou la Direction générale. Merci de la confiance dans notre avenir qu'ils ont ainsi manifestée et pour la part qu'ils y prennent désormais.

Exprimons pour finir notre gratitude à ceux qui ont dû quitter le Conseil d'administration pour des raisons personnelles ou professionnelles.



© Briag Courteaux

**Hubert VALADE,**  
PRÉSIDENT

**Nabil NEFFATI,**  
DIRECTEUR GÉNÉRAL



# FRANCE HORIZON AU SERVICE DE L'HUMAIN

## NOTRE VISION

En France, chacun.e possède des droits inaliénables : la dignité et la liberté de bâtir son avenir en font partie. Mais chacun.e ne bénéficie pas des mêmes chances... Une inégalité renforcée par l'érosion toujours plus grande des chaînes de solidarité spontanée et les accidents de la vie plongeant nombre d'entre nous dans la précarité, l'exclusion, la vulnérabilité. Face à ces détresses humaines, chaque territoire – commune, métropole, département, région, État... - est en quête de réponses efficaces.

Depuis plus de 80 ans, les 1 000 professionnels de France Horizon s'engagent, au nom de la solidarité nationale, dans cet objectif : doter les territoires de nouvelles solutions d'accueil, d'hébergement et d'accompagnement permettant à chacun.e - de la petite enfance au grand âge, né.e en France ou ailleurs - d'avoir une chance véritable de vivre dignement son existence présente et de construire son avenir, sur le chemin de l'autonomie.

## NOS PRINCIPES

### POUR DES ACCOMPAGNEMENTS SOCIAUX, MÉDICO-SOCIAUX ET ÉDUCATIFS DE QUALITÉ

#### L'HUMANITÉ

Car nous reconnaissons en les personnes accueillies au sein de nos structures leur pleine et entière humanité, sans distinction d'origine, de ressources, de croyances...

#### LE PROFESSIONNALISME

Car notre action est fondée sur l'engagement d'équipes pluri-professionnelles formées à ces métiers ainsi qu'aux responsabilités techniques, managériales et de gestion. Ceci garantit notamment la maîtrise des budgets alloués par les autorités publiques ainsi que la mise en oeuvre d'accompagnements sociaux engagés responsabilisant les publics.

#### L'AUDACE

Car nous prenons la liberté d'oser et d'inventer afin de répondre, pas à pas, aux nouveaux besoins de solidarité dans une optique de progrès collectif et solidaire.

#### LE SENS DU COLLECTIF

Car les parcours d'accompagnement de nos publics sont co-construits, dans une dynamique d'intelligence collective et solidaire avec l'ensemble des acteurs publics, parapublics, associatifs et bénévoles locaux.

## NOTRE ACTION

### 2021 EN CHIFFRES



38 083

PERSONNES ACCUEILLIES,  
HÉBERGÉES ET/OU  
ACCOMPAGNÉES VERS  
L'AUTONOMIE



202

ÉTABLISSEMENTS  
ET DISPOSITIFS

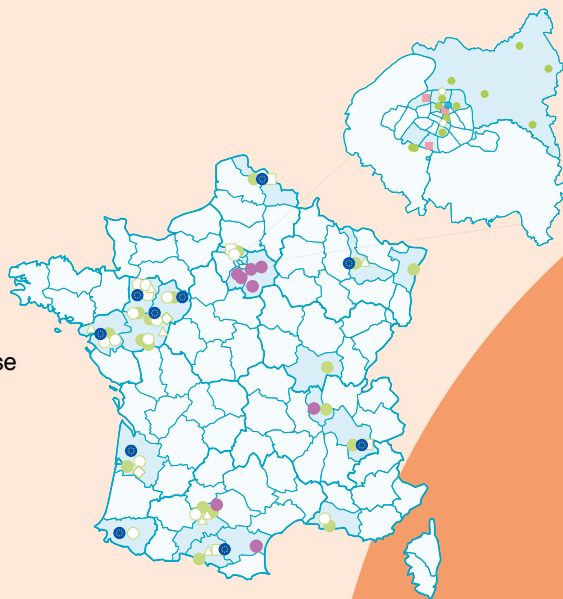
30 OUVERTS EN 2021



1 119 SALARIÉS  
(984 ETP ANNUEL MOYEN)



124,9 MILLIONS D'EUROS  
DE BUDGET





## PÔLE ACCUEIL ET INSERTION

### PERSONNES VULNÉRABLES RELEVANT DU DROIT COMMUN (HORS ASILE)

Après des personnes en situation de vulnérabilité sociale - sans-abri, isolées ou en familles, mères isolées... - nos équipes déploient des hébergements d'urgence et des dispositifs d'accompagnement vers l'accès ou le maintien au logement, et vers l'insertion professionnelle.

### DEMANDEURS D'ASILE ET RÉFUGIÉS

Après des personnes demandeuses de l'asile ou bénéficiaires d'une protection internationale, nos équipes déploient des structures d'accueil, d'orientation, d'hébergement et d'accompagnement vers l'intégration citoyenne.



## PÔLE SÉNIORS

Face aux défis du grand âge, nous déployons des établissements (EHPAD, Résidence autonomie) gérés dans le respect des principes de non-lucrativité et permettant aux séniors semi-autonomes ou dépendants d'y trouver un cadre de vie de qualité, un accompagnement personnalisé et des soins adaptés.



## PÔLE PETITE ENFANCE

En réponse aux besoins de mode de garde, France Horizon déploie et gère en partenariat avec les mairies et les CAF des multiaccueils. Source de mixité sociale, ces crèches accueillent aussi bien des parents n'ayant pas de difficultés sociales que des parents en situation de fragilité sociale ou en parcours de soins. Les structures de l'association sont à ce titre labellisées «À vocation d'insertion professionnelle» (AVIP) et/ou «Les Kyklos».



## PÔLE FRANÇAIS DE L'ÉTRANGER-RAPATRIÉS

Partenaire privilégié du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères et de son Centre de crise et de soutien depuis 80 ans, France Horizon met ses compétences, en matière d'hébergement et d'accompagnement social, au service des Français rapatriés en urgence ou revenus sur le sol national par leurs propres moyens.

127 ÉTABLISSEMENTS ET DISPOSITIFS

15919 PERSONNES ACCUEILLIES, HÉBERGÉES, ACCOMPAGNÉES

PLUS DE 1000 LOGEMENTS DIFFUS GÉRÉS

64 ÉTABLISSEMENTS, DISPOSITIFS ET PROGRAMMES

21279 PERSONNES ACCUEILLIES, HÉBERGÉES, ACCOMPAGNÉES

757 SÉNIORS HÉBERGÉS ET ACCOMPAGNÉS

8 EHPAD

600 PLACES

3 MULTIACCUEIL

128 ENFANTS ACCUEILLIS

103 PLACES D'ACCUEIL

229 PERSONNES ACCUEILLIES ET ACCOMPAGNÉES

52 NOUVELLES ADMISSIONS

# LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

A minima 4 fois par an, les membres (bénévoles) du Conseil d'administration se réunissent, en complément de l'Assemblée générale annuelle, afin de voter les orientations stratégiques et de veiller à leur bonne mise en œuvre.

## LE BUREAU DE L'ASSOCIATION

Composé du Président et de 5 administrateurs, le Bureau de l'association se réunit une fois par mois (en présence du DG) afin de participer en amont aux réflexions et travaux stratégiques décidés par le Conseil d'administration et mis en œuvre par la Direction générale.

## REPRÉSENTATION DES SALARIÉS

Trois représentants du personnel, membres du CSE, sont présents aux réunions du Conseil d'administration de France Horizon. Participant aux travaux et réflexions du Conseil, leurs voix sont consultatives.

## LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

### M. Hubert VALADE

Président de l'association

Membre du bureau

Ancien sous-directeur des communautés immigrées au ministère des Affaires sociales en charge notamment de l'accueil de demandeurs d'asile, de réfugiés et de personnes déplacées  
Ancien directeur DDCCS, DASS (Seine-Saint-Denis) et DRASS (Haute-Normandie)

### Français du Monde - ADFE

représentée par

Mme Marie-Pascale AVIGNON-VERNET

Première Vice-Présidente de l'association

Membre du bureau

### M. Alain FERRY

Deuxième Vice-Président de l'association

Membre du bureau

Président de la SICAV chez Amplegest

### Mme Brigitte FRENAIS-CHAMAILLARD

Préfète honoraire

Secrétaire de l'association

Membre du bureau

### Mme Véronique MALLET

Retraitée, cadre du ministère des Affaires Sociales et de la Santé, co-fondatrice du label multi accueil « Les Kyklos »

Membre du bureau

### Mme Dominique RATIA-ARMENGOL

Psychologue clinicienne, formatrice petite enfance, ex-présidente de l'ANAPSY-pe

Membre du bureau

### Mme Christiane KAMMERMANN

Sénatrice honoraire

Ancienne sénatrice représentant les Français établis hors de France

### L'Union des Français de l'étranger (UFE)

représentée par

M. Barry DELONGCHAMPS

Président

### Direction des Français à l'étranger et de l'administration consulaire au ministère de l'Europe et des Affaires étrangères

représentée par

Mme Laurence HAGUENAUER

Directrice

### M. Yves BLEIN

Député de la 14<sup>e</sup> circonscription du Rhône, Président de l'UCPA et de la Fédération Léo Lagrange

### M. Gabriel PRAVAZ

Consultant

### M. Maurice MENDES DA COSTA

Président de l'UDAF 93

### M. Pascal DELAPLACE

Directeur Général de la CAF 93

« Trois années devant nous pour poursuivre l'oeuvre engagée depuis 81 ans, trois années pour construire et mettre en oeuvre un nouveau projet d'avenir partagé [...] »

## RÉÉLECTION D'HUBERT VALADE À LA PRÉSIDENTIE DE FRANCE HORIZON

À l'occasion de l'Assemblée Générale du 7 juillet 2021, Hubert Valade, Président sortant de l'association, a été réélu à l'unanimité des voix exprimées pour un nouveau mandat de 3 ans.





# ORGANIGRAMME

**Hubert VALADE**  
Président du Conseil  
d'Administration

**Nabil NEFFATI**  
Directeur Général

## FONCTIONS SUPPORTS

**Safia HAMADI**  
Directrice des Ressources  
Humaines

**Alain DOREAU**  
Directeur Financier national

**Isabelle MILAZZO**  
Directrice Financière adjointe

**Service Patrimoine**

**Service Communication**

**Saïd BNICHOU**  
Directeur des Systèmes  
d'information (société Cortechs)

**Gouvernance  
et vie associative**

**Thomas FREMEAUX**  
Directeur des activités Séniors et Petite Enfance

## PÔLE SÉNIORS

**Dounia BENNANI**  
Directrice régionale Île-de-France  
Directrice EHPAD Hippolyte Panhard

**Hélène JAROUSSE**  
Directrice  
EHPAD La Maison  
Fleurie

**Valérie THILLAYE  
DU BOULAY**  
Directrice EHPAD  
Les 7 Fontaines

**Magali FENELON - BUI  
KHOI CUONG**  
Directrice EHPAD  
Les Brullys

**Elodie ARIDJ**  
Adjointe  
de direction  
EHPAD  
Les Patios de l'Yerres

**Rachida CHABIBI**  
Adjointe de direction

**Kahina CREPAS**  
Adjointe de direction  
EHPAD Les Tisserins

**Laura FERNANDES**  
Adjointe de direction  
EHPAD Le Parc Fleuri

**Michel LIMOUZIN**  
Directeur EHPAD  
La Tour

## PÔLE PETITE ENFANCE

**Camille QUIRIN**  
Directrice Multiaccueil  
Horizon Clichy

**Elisa COLAU**  
Directrice Multiaccueil  
Les Petits Printemps

**Sophie FRAICHEFOND**  
Directrice Multiaccueil  
Les Kyklos St Louis

**Camille BARRE**  
Directrice des activités Inclusion et Asile

## PÔLE ACCUEIL ET INSERTION

**Eglantine CREPY**  
Directrice régionale  
Île-de-France

**Conception MOUSSEAU-  
FERNANDEZ**  
Directrice régionale  
Pays-de-la-Loire

**Stéphanie CASULA**  
Directrice des établissements  
de Nouvelle-Aquitaine

**Jérôme RYBINSKI**  
Directeur d'établissements  
Hauts-de-France

**Mareva BAYON**  
Directrice des établissements  
d'Occitanie

**Brigitte LY**  
Directrice d'établissements  
Nancy

**Louisa NESSAIBIA**  
Directrice d'établissement  
Strasbourg

**Hélène JAROUSSE**  
Directrice d'établissements  
Rhône

**Martin LARIBLE**  
Directeur d'établissements  
Grenoble

**Camille ROSZAK**  
Responsable  
d'établissements Marseille

**Stéphane MONTBOBIER**  
Directeur DAMIE 71

# 2021 LE FIL DE L'ANNÉE

## JANVIER



### JANVIER EHPAD : LANCEMENT DE LA CAMPAGNE DE VACCINATION

Après une année 2020 éprouvante au sein des EHPAD, le lancement de la campagne vaccinale à compter du 13 janvier 2021 a permis un retour très progressif vers une certaine normalité au sein des résidences France Horizon. Comités de pilotage nationaux (siège) et locaux, campagne d'information, recueil du consentement...

C'est un travail collectif de longue haleine orchestré par les équipes qui a permis de faire de cette campagne un succès : la quasi-totalité des résidents et des salariés ont accepté d'être vaccinés.



## FÉVRIER



### URGENCE HIVERNALE : 336 PLACES AUPRÈS DES SANS-ABRI

En coopération avec les services de l'État, les équipes sociales de France Horizon se sont mobilisées pour porter assistance, hébergement et accompagnement aux personnes sans abri confrontées à la rudesse de l'hiver. Tout au long de la période hivernale, près de 350 places d'accueil inconditionnel ont ainsi été ouvertes en Île-de-France, Pays-de-la-Loire, Occitanie, Grand Est, Nouvelle-Aquitaine sous des formes variées : centres d'hébergement d'urgence, places de CHRS Urgence, accueil de nuit, maraudes.

### COVID-19 : PRENDRE DU RECUL SUR LE VÉCU PROFESSIONNEL

Une consultation nationale permettant à chaque salarié d'exprimer son ressenti quant à la gestion de crise, et la pratique de son métier dans ce contexte, a permis la tenue de 40 temps d'échange collectifs internes.

Le compte-rendu national de ces échanges a fait l'objet d'une restitution vidéo accessible à l'ensemble des salariés et les enseignements tirés en matière de difficultés, de bonnes pratiques, d'initiatives nourrissent les échanges relatifs à la construction du plan d'avenir partagé 2022/2027.

## AVRIL



### DEMANDEURS D'ASILE ET RÉFUGIÉS : APPEL À PROJETS > 443 NOUVELLES PLACES

Suite à un nouveau cycle d'appel à projets initié par les autorités, France Horizon s'est positionnée sur différents territoires où des besoins en matière d'accueil des demandeurs d'asile et d'accompagnement des réfugiés ont été exprimés.

Tout au long de l'année 2021, les équipes ont amorcé l'ouverture de **443** nouvelles places :

- 111 en CADA,
- 195 en CAES,
- 105 en CPARV,
- 32 en HUDA.

## AOÛT



### OPÉRATION APAGAN : ACCUEIL DE RÉFUGIÉS AFGHANS

Sous le pilotage du siège, les équipes de France Horizon ont assuré les 22, 25 et 26 août l'accueil d'urgence de familles évacuées d'Afghanistan. 368 personnes, dont de nombreux enfants, ont pu bénéficier d'un premier accueil humanitaire, d'un hébergement d'urgence et d'un premier accompagnement préparant leur future intégration. Une mobilisation empreinte de réactivité et d'humanité dans un contexte humanitaire dramatique...

[En savoir plus en page 28]



## OCTOBRE



### LA SEMAINE DE L'INTÉGRATION

Du 11 au 15 octobre, à l'occasion de la «Semaine de l'Intégration» initiée par les autorités, des établissements de différentes régions ont eu le plaisir d'ouvrir leurs portes afin notamment d'échanger avec les autorités et partenaires sur les parcours d'intégration et les enjeux rencontrés : accès au logement, insertion professionnelle, apprentissage du français...



### SEMAINE BLEUE & OCTOBRE ROSE

Pour les professionnels de santé, le mois d'octobre est un mois important de mobilisation auquel différentes équipes des EHPAD France Horizon ont participé activement en s'impliquant dans deux rendez-vous solidaires nationaux : «Octobre rose» et «La Semaine Bleue». Alors que la résidence Le Parc Fleuri s'est parée de rose pour la journée mondiale de lutte contre le cancer du sein, la résidence Les Tisserins s'est parée de bleu et a organisé différents ateliers à l'occasion de «La Semaine Bleue».

Dans un contexte inédit de crise sanitaire, ces événements permettent notamment de réaffirmer et valoriser la place que les aînés doivent occuper dans la société.



## NOVEMBRE



### COLLOQUE DAMIE 71 : LES TRAUMATISMES DES MINEURS NON ACCOMPAGNÉS



Le 25 novembre dernier s'est tenu à Mâcon un colloque portant sur les traumatismes physiques et psychiques des jeunes mineurs non accompagnés. Organisé par le DAMIE 71 de France Horizon, cet événement a permis aux équipes socio-éducatives et médicales de partager avec des acteurs du territoire leurs expériences accumulées au cours des cinq années d'ouverture du SAMA (Service d'Accueil et de Mise à l'Abri).

L'occasion de donner un aperçu, loin des préjugés, de l'état d'esprit de ces jeunes aux parcours de vie parfois dramatiques mais toujours portés par l'envie de se reconstruire.

# UNE ANNÉE D'AVANCÉES GÉRER LA CRISE, POURSUIVRE LE DÉVELOPPEMENT, TERRITORIALISER LES ACTIVITÉS...

Après une année 2020 marquée par l'urgence d'adapter l'organisation et toutes ces composantes à un contexte sanitaire aussi inédit que soudain, l'année 2021 a continué d'être en partie rythmée par la gestion de crise du COVID-19.

Les outils et protocoles déployés en 2020 ont ainsi continué d'être mis en œuvre et affinés en 2021, au gré de l'évolution de l'épidémie et des consignes sanitaires communiquées par les autorités : protection des salariés, poursuite du télétravail, adaptation des cadres RH et comptables, relais des remontées terrains auprès des autorités, informations aux salariés, réunions hebdomadaires de la cellule de veille et d'appui et visioconférences régulières avec les directions d'établissement...



Une poursuite de la gestion de crise qui a permis à France Horizon de pleinement intégrer ce contexte dans son fonctionnement tout en poursuivant l'accompagnement de ses publics et le déploiement de nouvelles réponses là où les territoires ont exprimé des besoins en solidarité.

## LES ÉTAPES DE LA GESTION DE CRISE EN 2021

### JANVIER/FÉVRIER

#### VACCINATION

- Actions d'information et de recueil du consentement au sein des EHPAD
- Consultation des CVS
- Déploiement de la campagne de vaccination auprès des résidents et salariés des EHPAD
- Veille quant à l'évolution de la situation sanitaire sur les pôles Petite Enfance et Accueil et Insertion

### MARS/AVRIL/MAI

#### 3e VAGUE

- Réactivation des protocoles dédiés au confinement
- Fermeture temporaire des crèches et mise en œuvre du chômage partiel sur le pôle Petite Enfance
- Organisation des cellules de crise hebdomadaires rassemblant le CODIR et les directions d'établissement
- Consultation des instances représentatives du personnel quant à l'instauration des nouvelles mesures

### JUIN

#### À DÉCEMBRE

- Réouverture progressive des EHPAD aux intervenants extérieurs et poursuite de la campagne vaccinale
- Poursuite de la consultation des instances représentatives du personnel sur les mesures prises ou levées
- Poursuite du télétravail et de la mise en œuvre des protocoles sanitaires



## DÉCONCENTRER LA GESTION, **FAVORISER L'AGILITÉ TERRITORIALE**



Face à l'important développement qu'a connu France Horizon, l'association structure depuis 2019 la régionalisation progressive de la gestion de ses activités. C'est le cas des régions Île-de-France et Pays-de-la-Loire, pour chacune desquelles a été créée une direction régionale ayant un rôle double : **assurer la gestion des activités à l'échelle régionale, relayer localement les directives de la direction générale.**

Cette régionalisation s'accompagne d'une part de la création de fonctions support régionales – responsables administratif et paie, responsables financiers... -, d'autre part, de délégations plus importantes auprès des directions régionales et de leurs fonctions supports.

### LES OBJECTIFS ?

- Permettre à l'organisation d'être **plus agile et plus réactive** sur les territoires.
- Faciliter la **conciliation des orientations nationales** de France Horizon avec les enjeux sociaux, médico-sociaux et éducatifs locaux.
- Favoriser le développement d'**initiatives innovantes.**



## RENFORCER LE DIALOGUE **AVEC LES AUTORITÉS**

Convaincue qu'un dialogue permanent avec les autorités doit conduire à des **choix constructifs dans les politiques sociales et médico-sociales**, France Horizon continue de renforcer sa participation aux travaux qui réunissent au plus haut niveau les autorités gouvernementales et les principaux acteurs associatifs. La présidence et la direction générale de l'association ont ainsi participé à différentes **rencontres avec le ministre chargé de la Ville et du Logement, la direction générale des étrangers en France (DGEF), la**

**préfecture de région Ile-de-France sur des sujets sensibles majeurs** : l'hébergement d'urgence, l'accueil des demandeurs d'asile et réfugiés statutaires, l'accueil de réfugiés évacués d'Afghanistan, de personnes déplacées d'Ukraine...

France Horizon marque ainsi sa volonté de **participer aux réflexions avec les autorités sur les problématiques de terrain**, qui concernent aussi bien les équipes sociales confrontées à l'évolution de leurs métiers, que les publics en demande de solidarité.



# CAP SUR NOTRE PROJET D'AVENIR PARTAGÉ **2022 / 2027**

S'adapter à l'évolution des **besoins en solidarité** des aînés, de la petite enfance, des personnes en situation de vulnérabilité sociale, des Français de retour de l'étranger...

Accompagner les professionnels sociaux, médico-sociaux et éducatifs dans l'évolution de leurs **métiers**.

Anticiper l'évolution des **politiques publiques** et des **enjeux sociétaux** en matière d'action sociale, médico-sociale et éducative.



Afin de se donner les moyens de toujours mieux répondre aux besoins de solidarité, France Horizon construit son projet d'avenir partagé, lequel déterminera les **orientations générales**, les **priorités d'action** et les **évolutions cibles de son organisation** à l'horizon 2027.

## 6 GROUPES DE TRAVAIL THÉMATIQUES

Six groupes de travail thématiques ont été constitués. Composés notamment de membres du Conseil d'administration, du Bureau et du CODIR élargi, ces groupes permettent de dresser un état des lieux de la situation actuelle et de proposer des objectifs et orientations générales, lesquels feront l'objet d'une consultation menée auprès des directions d'établissements et de leurs équipes.

**PETITE ENFANCE**

**SÉNIORS**

**ACCUEIL ET INSERTION**

**DEMANDEURS D'ASILE, RÉFUGIÉS,  
MINEURS ISOLÉS ÉTRANGERS**

**FRANÇAIS DE L'ÉTRANGER**

**COMMUNICATION**

## CALENDRIER

### 2<sup>E</sup> TRIMESTRE

Réunions des 6 groupes de travail et synthèse des diagnostics et pistes d'orientation.

### 3<sup>E</sup> TRIMESTRE

Consultation des directions d'établissement et des équipes, intégration de leurs retours.

### 4<sup>E</sup> TRIMESTRE

Présentation aux IRP puis vote du projet en Conseil d'administration.

# PARTENARIATS & BÉNÉVOLATS : C'EST ENSEMBLE QUE LA SOLIDARITÉ S'ACTIVE !

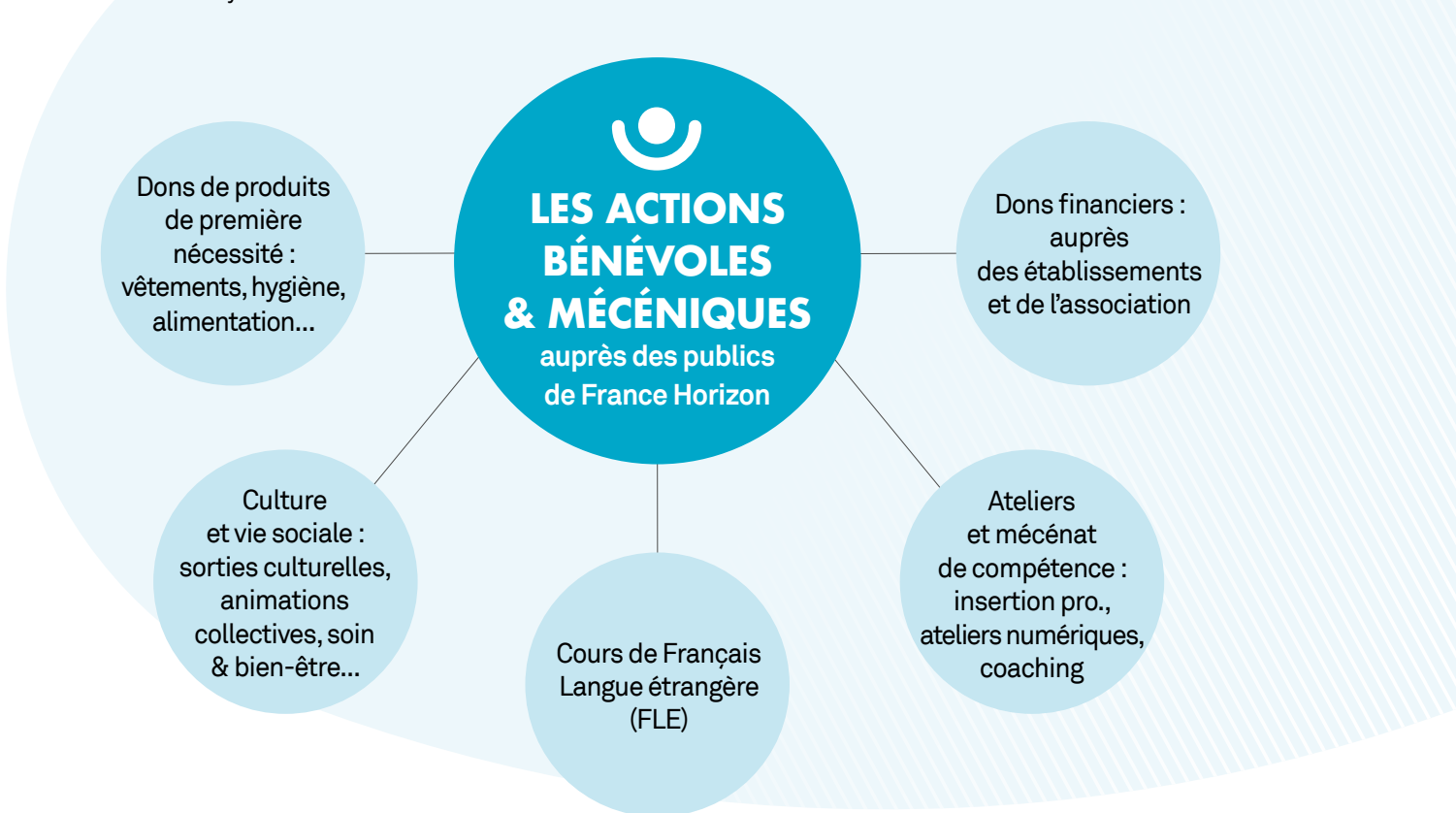
**Consciente que favoriser une dynamique d'insertion sociale ou une offre de services adaptés aux personnes âgées comme auprès du secteur de la petite enfance nécessite la synergie de métiers et de ressources complémentaires, France Horizon collabore de manière privilégiée avec l'Etat et les collectivités territoriales qui contribuent au financement de leurs dispositifs d'accueil et d'accompagnement.**

Ancrés dans leurs territoires, les établissements France Horizon mènent également leurs actions en étroite collaboration avec tous les acteurs locaux : Pôle emploi, Centres communautaires d'action sociale, Hôpitaux, Réseaux de soins, Centres médico-psychologiques, collectivités territoriales, donateurs, associations, bénévoles, Services d'Orientation et d'Action Intégrale, Mairies, Caisses d'Allocations Familiales, etc.



## NOUS NE FERIONS RIEN SANS VOUS...

Associations nationales caritatives et éducatives (comme Agir ABCD, Agence du Don en Nature, Culture du Cœur, etc.), entreprises, fondations, citoyens bénévoles ... Si leurs natures sont différentes, tous ces acteurs partagent nos valeurs de solidarité et d'humanité et sont animés par un même projet : être utiles en ayant un impact concret auprès des personnes dans le besoin et des séniors. C'est pourquoi, main dans la main avec ses acteurs, nous contribuons à assurer l'ouverture des bénéficiaires de France Horizon sur l'extérieur et ainsi favoriser leur insertion sociale et citoyenne.





**UNE VISION NON-LUCRATIVE  
DE L'ACCOMPAGNEMENT  
DES SÉNIORS**

**DÉVELOPPER DE NOUVEAUX  
SERVICES**

# PÔLE SÉNIORS



Face aux enjeux liés au grand âge, France Horizon réaffirme sa **vision associative non-lucrative de l'accompagnement des Séniors**.

A l'écoute des besoins des aînés, de leurs familles et des acteurs du territoire, l'association développe et gère des EHPAD et résidences autonomes au sein desquels la totalité des moyens alloués est consacrée à la qualité du cadre hôtelier, à l'accompagnement bienveillant des résidents et à la qualité de vie au travail des professionnels.

Solidaires des personnes les plus en difficultés, nos établissements sont **habilités à l'aide sociale**.

## NOTRE ACTION

### 2021 EN CHIFFRES


 8  
EHPAD

 600  
PLACES DONT  
14 PLACES DÉDIÉES  
AUX PERSONNES AGÉES  
EN SITUATION DE HANDICAP

80 PLACES EN PASA

 757  
RÉSIDENTS /

163 ADMISSIONS

 448  
PROFESSIONNELS  
(ETP ANNUEL MOYEN)

 33,5 MILLIONS D'EUROS  
DE BUDGET

DE 58,8 € À 76,4 €  
TARIF JOURNALIER  
HÉBERGEMENT + DE 60 ANS

 1 EHPAD  
EN CONSTRUCTION

 1 RESIDENCE AUTONOMIE  
EN CONSTRUCTION



# L'ANNÉE 2021 EN BREF

## UN RETOUR PROGRESSIF À LA NORMALE

Rôlés à la gestion de la crise sanitaire après une année 2020 difficile, les EHPAD de France Horizon ont affronté 2021 et la forte circulation de la COVID avec davantage de sérénité, grâce notamment à la vaccination, à la mobilisation toujours exemplaire des salariés et au soutien précieux des familles et bénévoles.

Si les protocoles sanitaires sont restés restrictifs pour limiter l'entrée

du virus dans les établissements de France Horizon, des actions et initiatives ont été lancées pour continuer à favoriser le lien social des résidents et leur permettre de partager des moments de convivialité en petits groupes.

L'année 2021 a donc été symbole d'espoir et d'un retour progressif à la normale, tandis qu'en parallèle les directeurs d'établissements – en lien avec la direction générale de l'association – œuvraient pour continuer à porter les projets initiés avant la crise sanitaire.

## VACCINATION COVID-19 : UNE ÉTAPE ESSENTIELLE

La campagne de vaccination a permis de mieux maîtriser la crise sanitaire et de préserver la santé des résidents ainsi que celle des salariés, pour lesquels la vaccination constituait une obligation.

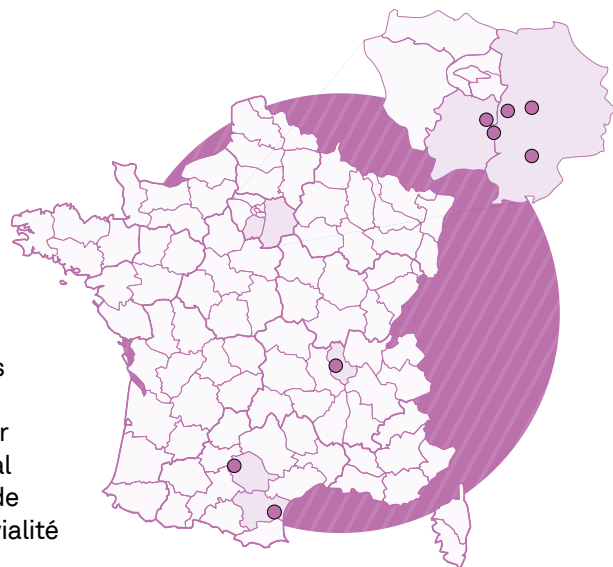
Dans chaque établissement, cette campagne essentielle reposait sur la mise en œuvre de 3 étapes :

- Constitution d'un **comité de pilotage** réunissant l'équipe pluridisciplinaire. Le comité de pilotage était composé uniquement de l'équipe pluridisciplinaire. Les résidents et leurs familles ont bénéficié de réunions et messages d'informations.
- Une **campagne d'information** relatant les étapes de la vaccination, les modalités de recueil du consentement et le fonctionnement du vaccin afin de lutter contre les idées préconçues.
- Le **recueil du consentement**.



Une campagne qui s'est prolongée lors des secondes et troisièmes doses de rappel du vaccin pour lesquelles l'organisation s'est là aussi déroulée sans difficulté grâce à l'appui des agences régionales de santé et à la mobilisation des équipes des EHPAD de France Horizon : direction, médecin ou encore personnel infirmier... chacun a pris le temps d'expliquer aux résidents la nécessité de se faire vacciner pour mieux se protéger.

**Plus encore qu'en 2020, les salariés des EHPAD de France Horizon peuvent être fiers d'avoir traversé l'année 2021 avec autant de professionnalisme et de dévouement.**



### ILE-DE-FRANCE

**DIRECTRICE RÉGIONALE :**  
Dounia BENNANI

#### ESSONNE

Résidence Les Tisserins  
**ADJOINTE DE DIRECTION :**  
Kahina CREPAS

Résidence Hippolyte Panhard

#### SEINE-ET-MARNE

Résidence Les Patios de l'Yerres  
**ADJOINTE DE DIRECTION :**  
Elodie ARIDJ

Résidence Le Parc Fleuri  
**ADJOINTE DE DIRECTION :**  
Laura FERNANDES

Résidence Les Brullys  
**DIRECTRICE :** Magali FENELON  
– BUI KHOI CUONG

### RHÔNE

Résidence La Maison Fleurie  
**DIRECTRICE :** Hélène JAROUSSE  
**ADJOINTE :** Rachida CHABIBI

### TARN

Résidence des 7 Fontaines  
**DIRECTRICE :** Valérie THILLAYE  
DU BOULAY

### AUDE

Résidence La Tour  
**DIRECTEUR :** Michel LIMOUZIN



## CHANTIER D'INSERTION : DES EHPAD « APPRENANTS »

Malgré le contexte sanitaire, plusieurs EHPAD France Horizon ont gardé le cap sur le chantier d'insertion (ACI) pour les métiers d'accompagnement et d'aide à la personne, initié en 2020.

Porté en partenariat avec de nombreux acteurs du territoire essonniers (PLIE EVE, Préfecture, Conseil Départemental, Fond Social Européen, DIRECCTE, OPCO), ce dispositif a permis à **des personnes éloignées de l'emploi** de bénéficier d'un accompagnement mêlant formation théorique et mise en pratique des acquis au sein de deux EHPAD France Horizon.

Ouverts aux métiers d'accompagnement d'aide à la personne (ASH, AS...) mais également aux agents de maintenance, 15 personnes ont pu bénéficier de ce dispositif innovant et ont vu leur situation professionnelle s'améliorer à l'issue des **12 mois d'accompagnement** renforcé. Plusieurs des bénéficiaires ont ainsi pu compléter leur parcours de professionnalisation par un contrat Parcours Emploi Compétence au sein des deux EHPAD de France Horizon tandis que d'autres ont obtenu un CDI ou un CDD dans le secteur d'aide aux personnes âgées.

Fort de ce succès, France Horizon a pu, grâce au soutien des partenaires de ce projet, reconduire ce chantier d'insertion en 2022.

### TÉMOIGNAGE

« Avant de participer à ce projet, je suis passée par de nombreux emplois comme caissière en supermarché, femme de ménage, serveuse ou encore aide à domicile. Ayant eu des problèmes de santé suite au Covid, j'ai dû démissionner de mon précédent emploi. C'est comme cela que j'ai pris contact avec Pôle Emploi et la mission locale de ma ville qui m'ont orientée sur ce chantier d'insertion. Après ma semaine de formation, j'ai pu rejoindre les équipes France Horizon. Alors au début, c'est vrai qu'il faut s'habituer, mais pour moi travailler avec les personnes âgées ça m'apporte de la stabilité et du réconfort. Formations, certificat de premier secours, j'ai tellement appris ! J'adore mon travail, ça me donne de la joie et me motive à aller travailler. »

**Léa Ramanandraibe,**  
Agent de service hôtelier en contrat d'insertion

À L'ISSUE DU CHANTIER  
D'INSERTION,

**90 %**

DES STAGIAIRES ONT  
TROUVÉ UN EMPLOI  
– À FRANCE HORIZON, EN  
EHPAD OU AILLEURS –  
OU UNE FORMATION  
QUALIFIANTE.



À mon âge,  
ce chantier  
d'insertion,  
c'est une seconde  
chance !

## FORMATIONS : LEVIER D'ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

Outre l'initiative innovante du **Chantier d'insertion**, les 8 EHPAD de France Horizon ont poursuivi en 2021 leur politique proactive de formations professionnelles.

Les objectifs sont multiples : permettre **l'évolution professionnelle** des salariés, optimiser **l'adaptation des compétences** à l'évolution des besoins des

personnes âgées, favoriser la **cohésion d'équipe** et l'échanges des pratiques...

Ce sont au total pas moins de **50 formations** collectives qui ont été mises en œuvre et qui ont pu bénéficier à **350 salariés** tout au long de l'année.



## DEUX NOUVEAUX ÉTABLISSEMENTS S'APPRÊTENT À VOIR LE JOUR

Le chantier de construction de l'**EHPAD de Lagny-sur-Marne**, d'une capacité de 100 places dont 70 seront habilitées à recevoir des personnes âgées bénéficiaires de l'aide sociale, s'est poursuivi en 2021.

Le gros œuvre s'est achevé en fin d'année, permettant à France Horizon et au bailleur social Les Foyers de Seine-et-Marne, en charge de la maîtrise d'ouvrage, d'organiser une visite des lieux à laquelle ont été conviés les élus de la commune, de l'agglomération Marne-et-Gondoire, le Conseil Départemental, l'agence régionale de santé et les entreprises œuvrant sur le chantier. **L'ouverture de cet établissement est prévue à la fin du premier trimestre 2023.**

L'année 2021 a aussi permis au second projet de France Horizon – la construction d'une **résidence autonomie de 44 places à Montredon-des-Corbières**, sur le terrain voisin de l'EHPAD La Tour géré par France Horizon – de maintenir les échéances du planning des opérations.

Cette future résidence, destinée aux personnes âgées autonomes ou semi-autonomes, accueillera elle aussi ses premiers locataires à la fin du **premier trimestre 2023.**

## PERSONNES ÂGÉES EN SITUATION DE HANDICAP : UN SERVICE EN DÉVELOPPEMENT

Le vieillissement des personnes en situation de handicap est un phénomène récent, corollaire des progrès de la médecine, de l'attention portée par leurs proches, les professionnels et le législateur. Cette évolution implique **une capacité d'adaptation des modes d'accompagnement existants** avec la mise en place de nouvelles réponses conciliant le maintien d'une vie sociale et la mise en place de soins appropriés.

Depuis plusieurs années, ARS et Conseils Départementaux sollicitent les EHPAD afin qu'ils ouvrent des places dédiées à l'accueil de personnes âgées (ou vieillissantes) handicapées ; soit par voie d'extension de capacité soit par voie de transformation de places. France Horizon, à travers son

EHPAD de Gaillac, a été l'un des premiers établissements de France à accueillir ces publics en 2011. Son unité de 14 places est pourvue toute l'année et les nombreuses demandes d'admission amènent la direction de l'établissement, en lien avec le siège, à réfléchir à en augmenter la capacité d'accueil.

L'expertise capitalisée par France Horizon s'agissant de l'accueil de ce public a convaincu le Conseil Départemental et l'ARS de l'Essonne d'autoriser l'EHPAD Hippolyte Panhard (Coudray-Montceaux) à transformer une partie de ses lits afin d'accueillir des personnes en situation de handicap vieillissantes.





## REGARD SUR LES PROJETS ET LES MOMENTS DE VIE !



### [ COMBS-LA-VILLE - 77 ] LA ZOOTHÉRAPIE S'INVITE À LA RÉSIDENCE DES PATIOS DE L'YERRES

**Comment favoriser l'échange et le lien social dans les EHPAD face à la crise du Covid-19 ?**

Pour répondre à cette problématique, les équipes des Patios de l'Yerres se sont adaptées face à cette période particulière et ont fait appel à une spécialiste en médiation animale, afin de soutenir les résidents. Celle-ci s'est déplacée une fois par mois (en suivant les règles sanitaires) avec ses animaux afin d'apporter bien-être, réconfort, moments de partage aux résidents.

Susciter des réactions visant à maintenir les capacités cognitives et physiques des personnes âgées, tel est l'objectif principal de la zoothérapie. La présence de ces derniers leur a permis de pouvoir échanger, de faire travailler la mémoire et engager la motricité globale et fine.

### [ MORMANT - 77 ] LE PARC FLEURI MOBILISÉ POUR « OCTOBRE ROSE »

Depuis plus de 35 ans, le mois d'octobre est consacré à la sensibilisation au cancer du sein. Comme chaque année, la forte mobilisation autour de cette opération nationale est très relayée sur les réseaux sociaux et dans les médias notamment en vue de collecter des fonds pour la recherche médicale et scientifique.

Ainsi, dans le cadre de cette opération et comme chaque année, l'EHPAD "Le Parc Fleuri" de Mormant (77) s'est paré de rose pour accueillir les résidents et les équipes lors d'un moment de convivialité et de dégustation.

Parce qu'il est essentiel de se mobiliser au nom de la solidarité nationale, les équipes pluridisciplinaires ont associé les résidents à partager ensemble des moments créatifs autour d'ateliers manuels spécialement concoctés pour cette occasion !



### [ GAILLAC-81 ] LES 7 FONTAINES : 10 ANS DÉJÀ !

Voilà, 10 ans déjà se sont écoulés depuis l'ouverture de l'EHPAD Les 7 Fontaines de Gaillac ! A cette occasion, une belle fête a été organisée entre les résidents et les équipes afin de fêter ce moment symbolique ! L'ensemble de l'établissement a mis toute son énergie pour que cette journée soit inoubliable.

Cette journée a également été marquée par le départ de Madame Monique Mebis, directrice de l'établissement. Issue du champ du handicap, Monique Mebis a impulsé l'ouverture de la résidence "Les 7 fontaines" en 2011, en y développant notamment une unité dédiée aux personnes handicapées vieillissantes. L'émotion de tous était donc palpable en ce mois de juin.







[ MONTREDON-  
DES-CORBIERES - 11 ]  
« **VACANCES  
AU GÎTE** » POUR  
LES RÉSIDENTS  
DE LA TOUR

Quoi de mieux qu'un retour aux sources en pleine nature ? Les résidents de l'EHPAD La Tour à Montredon des Corbières ont pu profiter d'un séjour en gîte dans les Corbières au début du mois de juin.

C'est le principe d'un PASA « délocalisé » qui a été retenu pour cette nouvelle édition des « vacances au gîte ». Cela a donné l'occasion à l'équipe du PASA d'accueillir et d'héberger en journée l'ensemble des résidents habitués à cette structure, auxquels se sont joints des résidents intéressés pour passer une journée à la campagne. Plus détendus, plus accessibles, ce changement d'atmosphère a permis aux soignants de les découvrir sous un jour nouveau et pour les séniors de vivre à un rythme « farniente ».

[ LE COUDRAY-MONTCEAUX - 91 ]  
**H. PANHARD : JOURNÉES  
ET RENCONTRES  
INTERPROFESSIONNELLES**

Cette année 2021 a été ponctuée de rencontres interprofessionnelles pour les salariés de la résidence Hippolyte Panhard et ceux des 4 autres EHPAD franciliens de France Horizon (réunion des psychologues, matinales du PASA, journées de sensibilisation à la dénutrition...).

Ces rencontres leur ont permis notamment d'échanger, de partager leurs expériences et de croiser les regards sur les situations complexes. L'objectif ? Impulser une dynamique d'amélioration continue des pratiques et d'accompagnement au services des résidents.



**FOCUS SUR**

[ VULAINES-SUR-SEINE - 77 ]  
**JOURNÉE MONDIALE ALZHEIMER**

À l'occasion de la Journée Mondiale Alzheimer 2021, l'EHPAD Les Brullys a organisé un temps d'échanges avec les résidents et leurs proches pour parler de la maladie, des modalités d'accompagnement et des thérapeutiques non médicamenteuses.

Avec la participation de la psychologue, de l'assistante de Soins en Gériatrie (ASG) et de l'animatrice, le groupe s'est réuni autour de l'arbre à souhaits pour accrocher des messages aux branches à l'olivier transcrivant une pensée, un souvenir ou un souhait.

**Les PASA ?** Des lieux de stimulation cognitive et sensorielle, d'accompagnement individualisé adapté et surtout de vie sociale et de plaisir !





[ EVRY-COURCOURONNES - 91 ]  
**QUAND L'ART S'EXPRIME  
 AUX TISSERINS**

L'art peut être bénéfique pour la santé, tant physique que mentale. Et parce que c'est un excellent outil thérapeutique, les résidents des Tisserins ont pu participer aux ateliers d'art thérapie spécialement adaptés aux séniors.

Exploiter son potentiel artistique par la peinture ou le dessin, sensation de bien-être et d'apaisement, revalorisation de la motricité, ont été au cœur de ces ateliers d'art thérapie. Quand l'art s'exprime, il a le potentiel de révéler le talent des résidents !



[ FEYZIN – 69 ]

**LA MAISON FLEURIE :  
 CRÉATION D'UN DISPOSITIF  
 EXPÉRIMENTAL D'ORIENTATION  
 ET DE COORDINATION SOCIALE ET  
 MÉDICO-SOCIALE (DOC'SMS)**

Elaboré en pleine crise sanitaire (2020) dans le cadre du Plan Pauvreté financé par la Métropole de Lyon, ce dispositif a pour but d'accompagner les personnes précaires vieillissantes des structures d'hébergement vers les établissements médico-sociaux (EHPAD, Résidence Autonomie, Foyer-logement...), permettre leur intégration et assurer un suivi post-admission.

Malgré un contexte particulier, plusieurs diagnostics et orientations ont été menés par les équipes, en lien avec différents établissements médico-sociaux.





**VERS DES CONDITIONS  
DE VIE DIGNES**

**VERS L'AUTONOMIE  
SOCIALE**

**VERS L'INTÉGRATION**

# PÔLE ACCUEIL ET INSERTION

**DROIT COMMUN  
ASILE ET RÉFUGIÉS**



**Permettre à chacun.e d'accéder à des conditions de vie dignes, accompagner vers l'autonomie sociale, guider vers l'intégration durable...**

Pour mener à bien ces missions humanistes, les professionnels de France Horizon déploient des hébergements et accompagnements sociaux complémentaires s'adressant à toute famille ou personne isolée confrontée à la précarité ou à l'exclusion, quelles que soient ses origines.

France Horizon s'attache ainsi, de concert avec les services de l'État et les collectivités locales finançant ces actions, à bâtir et gérer des dispositifs sociaux adaptés aux besoins en solidarité de chaque public et de chaque territoire.

## NOTRE ACTION

**2021 EN CHIFFRES**



37198

**PERSONNES ACCUEILLIES,  
HÉBERGÉES  
ET/OU ACCOMPAGNÉES**



191

**ÉTABLISSEMENTS  
ET DISPOSITIFS**

30 OUVERTS EN 2021



469

**PROFESSIONNELS  
(ETP ANNUEL MOYEN)**



81,1

**MILLIONS D'EUROS  
DE BUDGET**



14425

**MESURES ET PLACES  
D'ACCUEIL,  
D'HÉBERGEMENT  
ET D'ACCOMPAGNEMENT**

NATIONAL

# AUPRÈS DES PERSONNES VULNÉRABLES RELEVANT DU DROIT COMMUN

127 ÉTABLISSEMENTS ET DISPOSITIFS

15 919 PERSONNES ACCUEILLIES, HÉBERGÉES ET ACCOMPAGNÉES

36,4 M€ DE BUDGET

## RÉPONDRE À L'URGENCE SOCIALE

Auprès des personnes et familles sans domicile fixe, France Horizon déploie la politique gouvernementale de mise à l'abri à travers des dispositifs d'accueil et d'hébergement d'urgence inconditionnel.



Ces derniers permettent aux plus démunis d'être mis à l'abri, de subvenir à leurs besoins de première nécessité - alimentation, vêture, hygiène, santé, scolarisation, etc - et de les accompagner vers leur accès aux droits. Des actions visant également à permettre ensuite une orientation vers des dispositifs d'accompagnement plus pérenne.

## 4 486 BÉNÉFICIAIRES

1 486 PLACES D'HÉBERGEMENT D'URGENCE

116 PLACES DE STABILISATION

223 PLACES DANH - ALTHO

197 MARAUDES

336 PLACES D'URGENCE HIVERNALE

4 ACCUEILS JOUR / NUIT [120 PLACES]

1 LHSS/LAM [23 PLACES]

## ACCOMPAGNER VERS L'ACCÈS ET LE MAINTIEN AU LOGEMENT AUTONOME



Auprès des personnes en situation de vulnérabilité sociale, France Horizon s'inscrit dans le cadre de la politique du « Logement d'abord ». En partenariat notamment avec de nombreux bailleurs publics et privés, les équipes déploient des accompagnements, transversaux ou ciblés, permettant un accès et/ou un maintien au logement autonome.

13 CHR [1 018 PLACES]

239 MESURES ALT

PLUS DE 1 000 LOGEMENTS DIFFUS ACCOMPAGNÉS

1 392 MESURES ASLL

1 240 MESURES AVDL

## GUIDER VERS L'INSERTION PROFESSIONNELLE



Auprès des personnes reconstruisant leur autonomie sociale, l'accompagnement des travailleurs sociaux et conseillers d'insertion professionnelle permet à chacun.e d'être accompagné.e à chaque étape : construction du projet professionnel, accès à la formation, recherche d'un emploi...

7 SERVICES EMPLOIS

2 AAVA

172 MESURES D'ACCOMPAGNEMENT RSA

# NATIONAL AUPRÈS DES DEMANDEURS D'ASILE ET RÉFUGIÉS

## PARTICIPER AUX OPÉRATIONS D'URGENCE



Lors d'opération nationale d'accueil et d'intégration (évacuation d'Afghanistan, déplacés d'Ukraine) ou lors d'opération de mise à l'abri locale, les équipes de France Horizon se mobilisent afin de déployer des solutions d'hébergement et d'accompagnement social d'urgence.

## DEMANDEURS D'ASILE : ORIENTER, HÉBERGER ET ACCOMPAGNER



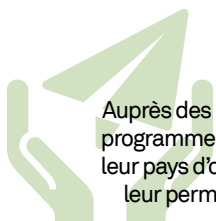
France Horizon déploie des structures d'hébergement et d'accompagnement permettant aux demandeurs d'asile de subvenir à leurs besoins de première nécessité et d'être accompagnés dans leurs démarches administratives et d'intégration en cas d'obtention du statut de réfugié.

## RÉFUGIÉS ET BPI : ACCOMPAGNER VERS L'INTÉGRATION



Après des personnes bénéficiant d'une protection internationale, France Horizon déploie des structures et dispositifs leur permettant d'être accompagnées dans leur intégration citoyenne - apprentissage du français, insertion professionnelle, accès au logement, transmission des valeurs républicaines, scolarisation...

## DÉBOUTÉS : ACCOMPAGNER LES RETOURS VOLONTAIRES



Après des personnes déboutées faisant le choix d'adhérer au programme de retour volontaire - mis en œuvre par l'OFII - vers leur pays d'origine, France Horizon déploie des établissements leur permettant de bénéficier d'un hébergement temporaire et d'un accompagnement social temporaire.

**64** ÉTABLISSEMENTS, DISPOSITIFS  
ET PROGRAMMES

**21279** PERSONNES ACCUEILLIES,  
HÉBERGÉES ET ACCOMPAGNÉES

**44,7** M€ DE BUDGET

**3210** BÉNÉFICIAIRES

APAGAN (AFGHANISTAN) **368** PERSONNES

UKRAINE **2050** PERSONNES

HÉBERGEMENT D'URGENCE **792** PERSONNES

**15637** BÉNÉFICIAIRES

**5** CAES [680 PLACES]

**12** HUDA [801 PLACES]

**7** CADA [567 PLACES]

**1** ACCUEIL DE JOUR [36964 ENTRÉES]

**110** PLACES TEMPO ET PAAP'DAPI

**2135** BÉNÉFICIAIRES

**4** CPH [208 PLACES]

**2** CENTRES ACCUEIL TEMPORAIRE [85 PLACES]

**180** MESURES AVDL RÉFUGIÉS

**340** MESURES RSA MIGRANTS

**780** RÉFUGIÉS RÉINSTALLÉS

**1** DAMIE [90 PLACES]

**297** BÉNÉFICIAIRES

**2** CPARV [195 PLACES]



NATIONAL

# AFGHANISTAN, UKRAINE : QUAND URGENCE HUMANITAIRE RIME AVEC ENGAGEMENT SOLIDAIRE

Août 2021, les talibans reprennent le pouvoir en Afghanistan. Février 2022, la Russie déclare la guerre à l'Ukraine. Ces événements lointains ont eu en France des répercussions conséquentes avec l'arrivée de familles déplacées cherchant à protéger leur vie et celles de leurs enfants. Fidèle à ses valeurs et à son histoire jalonnée d'opérations d'accueil – rapatriements, accueil d'anciens personnels civils de recrutement local... – France Horizon s'est mobilisée aux côtés de la Diair, la DGEF, les Préfectures, ainsi que les collectivités locales et les acteurs locaux impliqués pour réaliser l'accueil d'urgence de ces personnes déracinées par la guerre et les persécutions.

## HÉBERGER, ACCOMPAGNER, INTÉGRER : UNE DÉMARCHE STRUCTURÉE

### DÉPLACÉS D'AFGHANISTAN

**Premier accueil à l'aéroport** par les équipes France Horizon et les autorités

**Organisation des transferts** en bus en IDF, Pays-de-la-Loire et Nouvelle-Aquitaine

#### Sas d'accueil

- Préparation logistique des sas d'accueil : hôtel, centre d'hébergement, lieux inoccupés...
- Hébergements et accompagnements sociaux : besoins de première nécessité, hygiène, santé, démarches administratives, accès aux droits, parentalité...

#### Orientation dans le DNA

Orientation par les autorités – Diair, OFII... – des personnes vers des dispositifs d'hébergement (CADA, HUDA...) suivant les disponibilités du Dispositif National d'Accueil

### VERS L'INTÉGRATION

Après obtention du statut de réfugié, la personne est réorientée (CPH, CHRS, IML...) et accompagnée par un opérateur associatif, dont France Horizon, vers l'accès au logement et vers l'intégration socio-professionnelle.

### DÉPLACÉS D'UKRAINE

**Orientation des publics** vers les sas d'accueil France Horizon par les autorités

#### Sas d'accueil

- Préparation logistique des sas d'accueil
- Hébergements et accompagnements sociaux : besoins de première nécessité, hygiène, santé, démarches administratives, accès aux droits, parentalité...

#### Hébergement citoyen PHASE 1

– Mise en relation des familles déplacées avec des citoyens volontaires

#### Hébergement citoyen PHASE 2

– Accompagnement social des réfugiés et accompagnement des hébergeants

### VERS L'INTÉGRATION

Accompagnement vers l'accès au logement via l'**intermédiation locative (IML)** notamment et poursuite de l'accompagnement social vers l'intégration socio-professionnelle.



## LE PRÉSIDENT DE LA RÉPUBLIQUE À LA RENCONTRE DES DÉPLACÉS ET DE FRANCE HORIZON

Dans le cadre de l'opération d'accueil des déplacés d'Ukraine, les équipes de France Horizon ont reçu mardi 15 mars 2022 le Président de la République, accompagné du ministre de l'Intérieur et de la ministre chargée de la Citoyenneté, au sein du centre d'accueil La Pommeraye, à Mauges-sur-Loire en Maine-et-Loire.

Une reconnaissance d'État pour l'engagement des équipes, lequel est par ailleurs mené de manière coordonnée avec les autorités, ce qui se traduit notamment par la participation de la présidence et de la direction générale de l'association aux réunions de pilotage des opérations organisées par le ministère de l'Intérieur au niveau national, par les Préfectures à l'échelon local.

« Je remercie les travailleurs sociaux et les associations, comme France Horizon, qui permet à la France d'honorer sa parole et ses valeurs. »

Le Président de la République, après sa rencontre avec les équipes sociales de France Horizon

### DÉPLACÉS D'UKRAINE

**2050** PERSONNES ACCUEILLIES ET/OU ACCOMPAGNÉES

**19** SAS D'HÉBERGEMENT D'URGENCE OUVERTS  
[ 1588 PLACES ]

**630** HÉBERGEMENTS CITOYENS ACCOMPAGNÉS

**153** MESURES IML DÉPLOYÉES

**7** RÉGIONS

### DÉPLACÉS D'AFGHANISTAN

**368** PERSONNES ACCUEILLIES ET ACCOMPAGNÉES  
[ DONT 137 ENFANTS ]

**3** SAS D'ACCUEIL D'URGENCE OUVERTS

**3** RÉGIONS

### UN DÉFI LOGISTIQUE ET HUMAIN

Pour chacun de ces 2 rendez-vous humanitaires, les équipes sociales, les directions locales et la direction générale de France Horizon ont répondu présentes.

Souvent mobilisés en moins de 24h, les directions et les travailleurs sociaux s'appuient sur leurs expériences et partenariats locaux pour réussir ce qui s'apparente à un tour de force logistique et humain.

**Logistique** car ces opérations d'urgence de grande ampleur nécessitent de préparer simultanément différents sites d'hébergement permettant un accueil digne de personnes arrivant le plus souvent avec très peu d'affaires personnelles. Repas, vêture, sécurité, kit d'hygiène, produits pour les jeunes enfants sont autant d'éléments à préparer en quelques jours à peine.

**Humain** car outre leur mobilisation réactive, week-end et nuits compris, les équipes sociales déploient des accueils auprès de personnes souvent exténuées et parfois traumatisées à qui il s'agit de donner d'abord un moment de répit avant d'engager avec elles la reconstruction de premiers repères dans leur nouvel environnement.

L'association tient ici à exprimer toute sa reconnaissance aux équipes pour leur mobilisation dans ces moments de crise. Mobilisation qui reflète leurs expertises mises en œuvre au quotidien.



# ÎLE-DE-FRANCE

## NOS ÉTABLISSEMENTS ET DISPOSITIFS

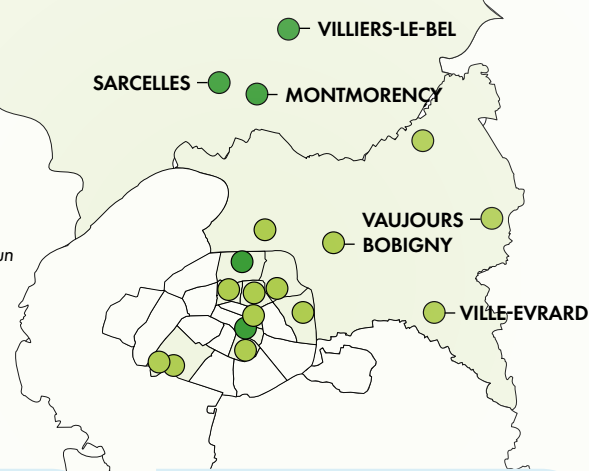
### DIRECTRICE RÉGIONALE

Églantine CREPY

### DIRECTRICE RÉGIONALE ADJOINTE

Florence GIANCATARINA

- Établissements dédiés aux publics de droit commun
- Établissements dédiés aux demandeurs d'asile, réfugiés et BPI



### PARIS [75]

#### ADJOINT DE DIRECTION

Samir BAROUALIA

CAES Paris 18<sup>e</sup>

Accueil de jour « Cité » - 4<sup>e</sup>

CHRS Horizon Jeunes – 10<sup>e</sup> <sup>1</sup>

CHU Dunkerque – 9<sup>e</sup>

CHU Les Minimes – 3<sup>e</sup>

CHU Oradour – 15<sup>e</sup> <sup>1</sup>

CHU Adagio – 15<sup>e</sup> <sup>1</sup>

CHU Julien Lacroix – 20<sup>e</sup> <sup>1</sup>

CHU Mouffetard – 5<sup>e</sup>

Dispositifs d'accueil d'urgence temporaires <sup>1</sup>

### SEINE-SAINT-DENIS [93]

#### CHRS Vaujours & dispositifs

annexes Stabilisation | Femmes sortant de maternité | Insertion | ALT | Domiciliation | ALTHO

#### Centre de stabilisation

« Jacques Salvator » d'Aubervilliers

Service AVDL 93 & AVDL 115

CHU Ville-Evrard

CHU Femmes victimes de violences

Dispositif d'orientation OFII

### VAL D'OISE [95]

#### ADJOINT DE DIRECTION

Frédéric LERMOYER

#### Villiers le bel

CHU | HUDA | CPH | Dispositif hivernal

HUDA Montmorency

Service AVDL 95

CAES Sarcelles <sup>1</sup>

Apagan <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Dispositifs ouverts en 2021

## NOTRE ACTION EN CHIFFRES

97 SALARIÉS

28 ÉTABLISSEMENTS ET DISPOSITIFS

34,3 MILLIONS D'€ :  
PRODUIT DES ACTIVITÉS

3696 MESURES ET PLACES  
D'ACCUEIL, D'HÉBERGEMENT  
ET D'ACCOMPAGNEMENT

18426 BÉNÉFICIAIRES

# REGARD SUR DES AVANCÉES SOLIDAIRES EN 2021

## OPÉRATIONS DE MISE À L'ABRI : FACE À L'URGENCE

Face aux besoins auxquels font face des personnes sans-abri en situation de campements notamment, les équipes sociales se sont mobilisées à plusieurs reprises en 2021.

Hébergement temporaire en gymnase ou à l'hôtel, prise en charge humanitaire, accès aux soins, diagnostic social puis orientation au sein de structures sociales adaptées à la situation administrative de chacun.e... **Ces actions reposent sur une mobilisation réactive, souvent en moins de 24h**, de la direction et des équipes sociales comme ce fut le cas par exemple le 30 mai, journée lors de laquelle un rassemblement de plusieurs centaines de personnes en situation de grande

précarité eut lieu, Place de la République à Paris.

En coordination avec les services de la Préfecture Île-de-France et avec l'appui de la Mairie du 20<sup>e</sup> arrondissement qui a mobilisé un espace d'accueil, des équipes étaient présentes dès dimanche matin afin de préparer le site d'hébergement d'urgence de 120 places, d'organiser la logistique afférente (lits, restauration, gardiennage, kit d'hygiène et sanitaire...), et d'amorcer un accompagnement social préparant une orientation adaptée, en lien avec le SIAO.



## HÉBERGEMENTS INTERCALAIRES : ADAPTABILITÉ ET RÉACTIVITÉ POUR RENDRE UTILE LE BÂTI INOCCUPÉ

Avec une quinzaine de structures d'hébergement collectif (plus de 1 500 places) France Horizon a développé ces dernières années de nombreuses structures **avec l'appui de sociétés immobilières, de bailleurs, de mairies ou encore de l'AP-HP**. Propriétaires, ces derniers permettent à l'association de disposer de locaux temporairement inoccupés au sein desquels mettre en oeuvre les hébergements et accompagnements. Des sites qui s'ajoutent aux bâtis dont France Horizon est propriétaire.

Par essence provisoires, **ces hébergements intercalaires ont en 2021 nécessité plusieurs déménagements** auxquels la direction régionale et les équipes répondent avec réactivité et agilité organisationnelle, logistique et humaine :

- Fermeture du site du CHU de Coye-la-Forêt et redéploiement de ses **200 places sur 3 nouveaux sites** à Paris 15<sup>e</sup> et 20<sup>e</sup>.
- Fermeture du site du CHU Dareau et redéploiement de ses **150 places dans différents CHU** France Horizon de Paris.
- Préparation de la fermeture en 2022 du site de Villiers-le-Bel (CHU, HUDA, CPH) – dont les locaux seront réinvestis par l'AP-HP – et du redéploiement prochain de ses **250 places sur différents sites**, dont l'un à Cergy.



**ÎLE-DE-FRANCE****8** CHU  
DÉDIÉS**680** PLACES**1057** BÉNÉFICIAIRES  
EN 2021**ASILE : UNE ACTION  
CONSOLIDÉE  
ET 2 NOUVEAUX CAES**

Alors que le territoire francilien continue de faire l'objet d'un flux important de personnes en demande de solidarité relevant de l'asile, **France Horizon a consolidé en 2021 l'action de 2 HUDA et d'un CPH dans le Val d'Oise ainsi que d'un CAES et d'un accueil de jour à Paris, pour un total de 621 places.**

En parallèle, en partenariat avec la Préfecture Île-de-France qui finance ces dispositifs, l'association a converti le CHU Migrant de Sarcelles en CAES et s'est positionnée sur l'ouverture d'un important projet **de CAES de 450 places à Paris**. Ouvrant ses portes au sein d'un espace propriété de la SNCF, France Horizon y coordonne la réalisation de travaux afin de rendre ce site compatible avec l'accueil et l'accompagnement de publics au sein de 3 services : hommes isolés, familles, sas d'urgence pour des mises à l'abri.

**FAMILLES, MÈRES ISOLÉES,  
FEMMES VICTIMES DE VIOLENCE :  
UN AXE D'INTERVENTION  
PRIORITAIRE**

Préoccupées par le sort de femmes, et de leurs enfants, en situation de grande vulnérabilité sociale – sans abris, victimes de violences, enceintes ou sortant de maternité –, les équipes franciliennes de France Horizon ont fait de cette cause un axe majeur de leur action sociale.

C'est pourquoi l'association a créé ces dernières années un important **réseau de centres d'hébergement d'urgence sur l'axe Paris - Seine-St-Denis - Val d'Oise**. Un réseau renforcé en 2021 par l'ouverture de 3 nouveaux CHU à Paris 15<sup>e</sup> et Paris 5<sup>e</sup>, en partie issus de la relocalisation d'un CHU fermé, et la montée à pleine charge de 3 autres CHU ouverts en 2020.

L'action quotidienne des équipes sociales, en partenariat étroit avec les acteurs locaux publics, parapublics et associatifs permet d'y déployer un accueil inconditionnel de publics orientés par le SIAO, lesquels trouvent au sein de ces structures :

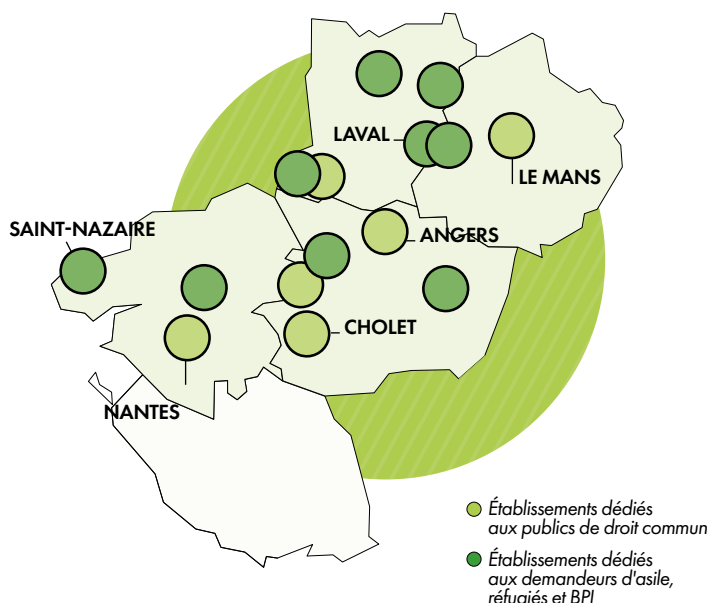
- **Un accès à des conditions de vie dignes**, la possibilité de subvenir à leurs besoins de première nécessité (repas, hygiène, santé, sécurité, produits petite enfance...)
- **Un accompagnement social global** – santé, accès aux droits, parentalité, démarches administratives, insertion socio-professionnelle...
- **Une orientation adaptée** à chaque situation, en lien avec le SIAO : logements intermédiaires, CHRS, CHU.

**UN CHRS DÉDIÉ AUX JEUNES  
ADULTES REJOINT FRANCE  
HORIZON**

Fin 2021, le CHRS de l'association « ANEF Paris » a rejoint France Horizon. Agissant depuis 2008, l'équipe éducative y déploie auprès de jeunes adultes en situation de vulnérabilité sociale un hébergement – 47 places en logement diffus – et un accompagnement individualisé transversal : scolarité, emploi, formation, soutien psychologique, démarches administratives, liens avec la famille, santé... Cet accompagnement vise à permettre à chaque jeune, au parcours de vie accidenté, de se construire, de préparer et de mettre en œuvre son projet de vie sociale et professionnelle.

C'est avec enthousiasme que France Horizon souhaite la bienvenue à cette nouvelle équipe dont les principes d'humanité et de professionnalisme font écho à ceux portés par l'association !

# PAYS-DE-LA-LOIRE



## NOS ÉTABLISSEMENTS ET DISPOSITIFS

### DIRECTRICE RÉGIONALE

Conception MOUSSEAU-FERNANDEZ

#### LOIRE-ATLANTIQUE [44]

##### ADJOINT DE DIRECTION

Hervé LARGEAU

##### CHRS Nantes & dispositifs annexes

Urgence | IML | réinstallation | ALT | abri de nuit | CHS | CTAI | Service emploi | suivi de personnes sortant de squat

Résidence Moncey - BPI

CADA Saint Nazaire

CAES Nantes

APAGAN<sup>1</sup>

#### MAINE-ET-LOIRE [49]

##### ADJOINT DE DIRECTION

Yannick AOUTIN

##### CHRS Angers & dispositifs annexes

– ALT | Accueil de jour Famille | RSA | ASLL | TEMPO | PAAP'DAPI | IML | DANH | Sous-location | Erasmus +<sup>1</sup>

Maison relai « La Cité »

##### CHRS Cholet & dispositifs annexes

– Accueil de jour | Maraudes | RSA | SAO | ALT | Sous-location | ASLL | HUDA | IML<sup>1</sup> | Domiciliation | Accueil et Orientation

CADA Saumur

CPAR La Pommeraye

##### RESPONSABLE D'ÉTABLISSEMENTS

Stanislas BLANCHARD

HUDA Angers

HUDA Segré<sup>1</sup>

LHSS/LAM Segré<sup>1</sup>

#### SARTHE [72]

##### ADJOINT DE DIRECTION

Valentin FRANCOIS

##### CHRS Le Mans & dispositifs annexes

DANH | réinstallation | relocalisés | ADL | SAS

HUDA Le Mans

#### MAYENNE [59]

##### ADJOINT DE DIRECTION

Valentin FRANCOIS

HUDA Mayenne

HUDA Ernée

HUDA Laval

CADA Laval<sup>1</sup>

Réinstallation

<sup>1</sup> Dispositifs ouverts en 2021

## NOTRE ACTION EN CHIFFRES

168 SALARIÉS

54 ÉTABLISSEMENTS ET DISPOSITIFS

18,1 MILLIONS D'€ :  
PRODUIT DES ACTIVITÉS

4776 MESURES ET PLACES  
D'ACCUEIL, D'HÉBERGEMENT  
ET D'ACCOMPAGNEMENT

9775 BÉNÉFICIAIRES

# REGARD SUR DES AVANCÉES SOLIDAIRES EN 2021

## SANS-ABRIS ET SANTÉ : OUVERTURE D'UN LHSS/LAM

En avril 2021, France Horizon ouvre son premier centre médico-social – **15 Lits d'Accueil Médicalisés (LAM)** et **8 Lits Haltes Soins Santé (LHSS)** - dédié aux personnes sans domicile fixe souffrant de pathologies.

Fruit d'une collaboration étroite avec l'ARS et les partenaires locaux, cet établissement permet à des personnes sans domicile de Mayenne, de Maine-et-Loire ou de Sarthe d'être orientées suite à des hospitalisations nécessitant une convalescence (LHSS), ou en raison de pathologies lourdes (LAM) - lesquelles peuvent aller jusqu'à la fin de vie.

Les 23 professionnels médicaux et sociaux y assument donc un accompagnement médical complet ainsi qu'un accompagnement social visant notamment à préparer les sorties du LHSS/LAM vers des solutions d'hébergement adaptées à chaque situation ou vers un EHPAD.



## ISOLEMENT COVID-19 : DES DISPOSITIFS DÉDIÉS

**311**  
PERSONNES  
ACCUEILLIES EN  
CHS COVID

**4500**  
APPELS RECUS  
À LA CTAI

Après l'ouverture en juillet 2020 d'un **Centre d'Hébergement Spécialisé Covid (CHS)** – lequel permettait l'isolement de personnes testées positives, cas contact ou en attente des résultats et sans possibilité de s'isoler –, les équipes nantaises ont pris en février 2021 la gestion de la **Cellule Territoriale d'Appui à l'isolement (CTAI)**, précédemment gérée par la DDETS et la Préfecture.

Composé d'abord de 2 lignes téléphoniques ouvertes de 8h à 19h, 7j./7, puis d'une ligne unique à compter du mois d'août, ce dispositif a permis l'accompagnement des personnes cas contact ou positives dans leurs problématiques liées à l'isolement. Conseiller dans les démarches, mettre en relation l'utilisateur avec les institutions utiles, interpeller communes et dispositifs sociaux sur la situation de certaines personnes furent autant de missions menées à bien.

## ERASMUS + : FRANCE HORIZON PARTICIPE AU PROJET EUROPÉEN COLLABORATIF « VOICE »

Dans le cadre d'un consortium réunissant 4 Etats européens - France, Roumanie, Espagne et Italie - France Horizon a accueilli différents homologues européens (associations, fondations et ONG\*).

Cinq jours durant, tous ont rencontré différents acteurs du monde associatif et institutionnel du Maine-et-Loire et de Loire-Atlantique et partagé leurs différentes pratiques professionnelles. Les Pays-de-la-Loire étant la première étape d'étude de ce projet Erasmus +, l'ensemble des participants se sont donné rendez-vous début octobre en Roumanie avant de se rendre en Espagne puis en Italie.

Ayant pour but de promouvoir les bonnes pratiques des professionnels de l'accompagnement social et de favoriser l'innovation sociale, **un guide méthodologique et une boîte à outils professionnelle sur les Droits et Devoirs en matière de citoyenneté seront produits courant 2022.**

## ASILE : UN NOUVEL ÉTABLISSEMENT, 230 NOUVELLES PLACES

Dans le cadre de l'évolution du Schéma national d'accueil et des appels à projets nationaux initiés par les autorités publiques, France Horizon Pays-de-la-Loire s'est vue confiée le déploiement de nouvelles places d'accueil et d'hébergement dédiés notamment aux demandeurs d'asile :

- **Extension du CAES de Loire-Atlantique de 120 places** à partir d'avril 2021. Réparti sur différents sites à Nantes et Saint-Nazaire, celui-ci a désormais une capacité de 320 places.
- **Ouverture d'un nouveau CADA** en mai 2021 en Mayenne pour une capacité d'accueil de 50 personnes.
- **Extension du CADA de Saint-Nazaire** de 30 places, portant sa capacité à 120 places.
- **Extension du CPARV de La Pommeraye** de 30, portant sa capacité à 90 places.

## TÉMOIGNAGE

« J'ai assisté à l'intervention de l'association SOS Femmes. C'était bouleversant et très intéressant. Nous avons pu constater les différences entre les pays notamment sur les lois et sur les droits des femmes victimes de violence. »

**Sophie Bourasseau, CESF à Saumur**



Flashez ce QR Code pour découvrir la vidéo du projet Voice

## ACCÉDER ET MAINTENIR DANS LE LOGEMENT, UNE PRIORITÉ

Aux côtés d'actions visant l'insertion professionnelle (accompagnement RSA, service emploi...), France Horizon Pays-de-la-Loire a renforcé en 2021 ses actions d'accompagnement ciblées visant l'accès ou le maintien dans le logement.

Le service d'**Intermédiation locative (IML)** de Nantes a ainsi été renforcé de plusieurs places et **un nouveau service IML a vu le jour à Cholet**. Ce dernier est destiné à des personnes seules ne trouvant pas de logement dans le parc social ou dont la situation administrative ne permet pas encore d'y accéder. L'accompagnement déployé permet notamment à ces personnes de gagner en autonomie et d'éviter de reproduire les échecs antérieurs.

Outre son service de sous-location contractualisé avec le département, l'établissement d'Angers a poursuivi en 2021 la mise en œuvre de mesures ASLL. Financées par le Département, une convention de 226 mois mesures a été validée. Celle-ci permet l'accompagnement de ménages hébergés au sein de résidences sociales ADOMA dans toutes les étapes visant l'accès à un logement, le maintien en logement ou le relogement.



# OCCITANIE

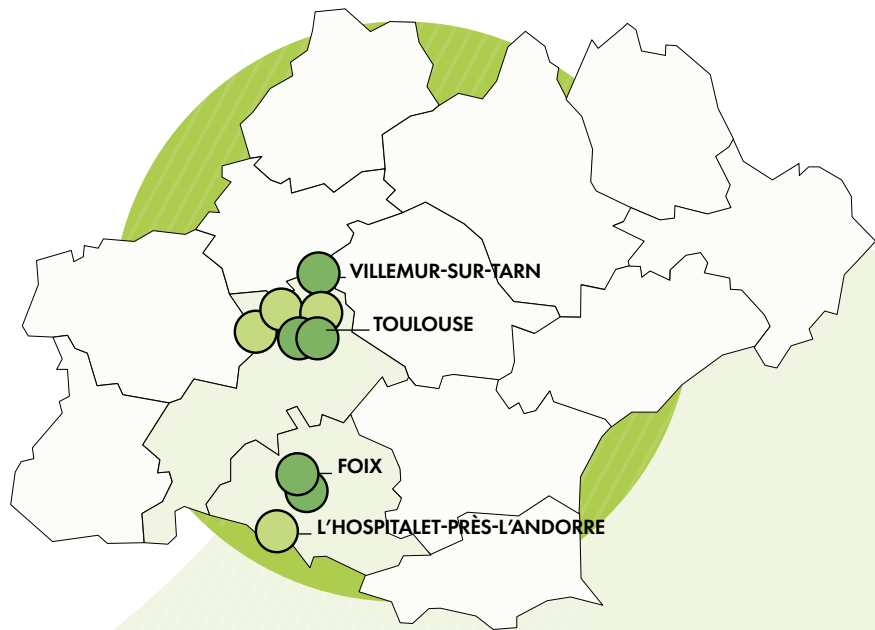
## NOS ÉTABLISSEMENTS ET DISPOSITIFS

### DIRECTRICE D'ÉTABLISSEMENTS

Mareva BAYON

### ADJOINTE DE DIRECTION

Elodie LIEURES-TOUJA



### HAUTE-GARONNE [31]

CHRS Toulouse

CHU Toulouse et Revel

CHU Le Passage

Mise à l'abri hivernale

#### Dispositifs d'accompagnement social

AVDL | Baux glissants | IML | Service d'insertion par le Logement et l'Emploi (SDILE) | Prévention des expulsions locatives<sup>1</sup> | Inser'FLE<sup>1</sup> | Mission Blagnac avec Promologis

CADA Toulouse

CADA Villemur-sur-Tarn

HUDA Nord Toulousain

Centre d'hébergement BPI  
« La Glacière »

Service d'insertion professionnelle

### ARIÈGE [09]

CADA Foix

CHU Foix

CPH Foix

La Maison des Cimes  
à L'Hospitalet-près-l'Andorre

Programme de réinstallation

- Établissements dédiés aux publics de droit commun
- Établissements dédiés aux demandeurs d'asile, réfugiés et BPI

<sup>1</sup> Dispositifs ouverts en 2021

### NOTRE ACTION EN CHIFFRES

74 SALARIÉS

21 ÉTABLISSEMENTS ET DISPOSITIFS

8,5 MILLIONS D'€ :  
PRODUIT DES ACTIVITÉS

1807 MESURES ET PLACES  
D'ACCUEIL, D'HÉBERGEMENT  
ET D'ACCOMPAGNEMENT

1538 BÉNÉFICIAIRES

# REGARD SUR DES AVANCÉES SOLIDAIRES EN 2021

## L'ANIMATION INCLUSIVE POUR RENFORCER L'INTÉGRATION

En parallèle des accompagnements mis en oeuvre au sein du CADA, du CHU et du CPH de Foix - administratif, insertion professionnelle, logement, santé... - les équipes continuent de développer des partenariats locaux renforçant la dynamique d'intégration citoyenne.

**Un partenariat de 3 ans a été formalisé avec l'association « Regard Nomade »** autour du festival Résistances.

**Sélectionné par la Fondation de France** parmi 300 projets, ce projet permettra notamment la pleine participation des publics accueillis à l'organisation de cet important festival de films et débats à Foix.

### → AUTRE EXEMPLE DE PARTENARIAT : UFOLEP

Monté avec les fédérations sportives locales, il permet la participation active des ménages accompagnés par France Horizon aux activités sportives et offre des opportunités de formation aux métiers de l'animation sportive.



© Caroline Lelièvre

## INSERTION PROFESSIONNELLE : EN AVANT TOUTE !

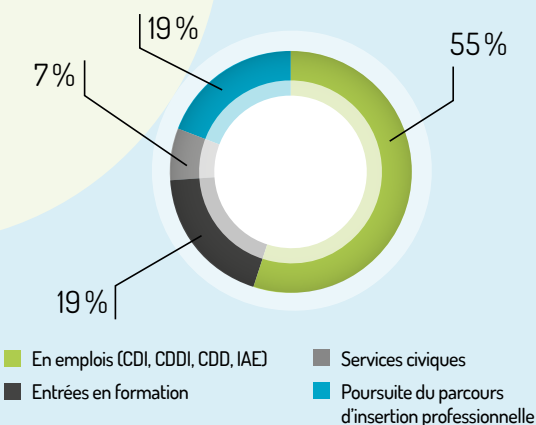
Le service d'insertion professionnelle, qui intervient en transversalité de nombreux dispositifs de France Horizon Occitanie, a été renforcé : **déploiement d'un poste référent PLIE et création d'un 2<sup>nd</sup> poste de chargé d'insertion professionnelle (CIP)**.

Au regard des freins d'accès à l'emploi des publics - niveau en français, expérience professionnelle, mobilité... - une **évaluation individuelle** et un **accompagnement de proximité et de valorisation des compétences** sont d'abord menés avec chaque personne dans le cadre d'entretiens réguliers et d'ateliers collectifs.

Les personnes sont ensuite orientées vers des activités et/ou formations adaptées à leur projet, grâce notamment à l'important travail partenarial réalisé par le service auprès des entreprises et organismes de formation locaux.

**Un travail qui porte ses fruit !**

### 109 PERSONNES ACCOMPAGNÉES PAR LE SERVICE EN 2021



## AVDL : UNE EXPERTISE RENFORCÉE

En complément de la mise en oeuvre de baux glissants, France Horizon a remporté un appel à projets dans le cadre du FNAVDL en mars 2021 : 832 mois-mesures ont été déployés par les équipes en 2021, soit 118 ménages (223 personnes) sur l'année.

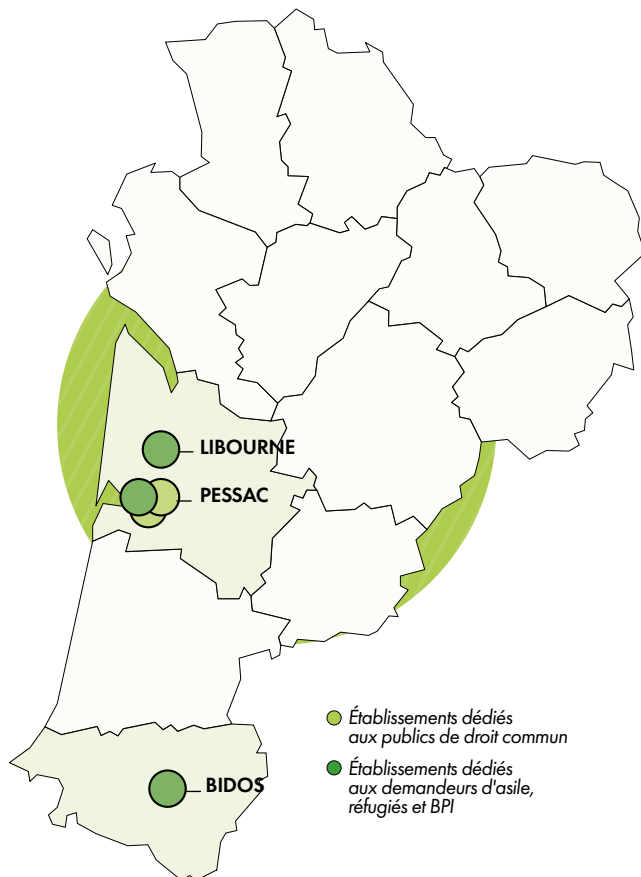
Orienté par le SIAO Hôtel, le SIAO Insertion ou la Commission DALO, chaque ménage bénéficie d'une évaluation avant d'être accompagné vers l'accès au logement et/ou son maintien durable dans celui-ci.

Durant en moyenne 7,8 mois, cet accompagnement a déjà abouti en 2021 à 45 ménages ayant signé un état des lieux entrants avec un bailleur social.

# NOUVELLE-AQUITAINE

## NOS ÉTABLISSEMENTS ET DISPOSITIFS

**DIRECTRICE D'ÉTABLISSEMENTS**  
Stéphanie CASULA



### GIRONDE [33]

#### Service Hébergement

CHRS | DUP | Plan hivernal

#### Service d'insertion par le Logement et l'Emploi – SILE

AVDL | Action Logement Services | Sous-Location DALO | Colocation BPI | AISP | ASLL Réfugiés | IML | FNAVDL Mésolia<sup>1</sup> | FNAVDL Gironde Habitat<sup>1</sup>

#### Pôle Asile

CAES Bordeaux Métropole  
CPARV Libourne  
APAGAN<sup>1</sup>

#### Atelier d'adaptation à la vie active – AAVA « Les ateliers de l'habitat »

### PYRÉNÉES-ATLANTIQUES [64]

#### Réfugiés réinstallés<sup>1</sup>

AISP<sup>1</sup>

Intermédiation locative – IML<sup>1</sup>

CAES<sup>1</sup>

HUDA<sup>1</sup>

ALS<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Dispositifs ouverts en 2021

### NOTRE ACTION EN CHIFFRES

56 SALARIÉS

22 ÉTABLISSEMENTS ET DISPOSITIFS

5,1 MILLIONS D'€ :  
PRODUIT DES ACTIVITÉS

1153 MESURES ET PLACES  
D'ACCUEIL, D'HÉBERGEMENT  
ET D'ACCOMPAGNEMENT

1777 BÉNÉFICIAIRES

# REGARD SUR DES AVANÇÉES SOLIDAIRES EN 2021

## LOGEMENT & EMPLOI : INNOVER POUR MIEUX INSÉRER

Toujours en quête de solutions à même de dépasser les obstacles se dressant face à l'autonomisation des publics, les équipes girondines ont travaillé sur le déploiement de nouvelles actions et expérimentations en 2021.

Parmi celles-ci, l'expérimentation d'une **colocation solidaire**, en partenariat avec Gironde Habitat et la Préfecture. Réponse à la forte tension locative existante sur les T1 et T2, ce dispositif permet à des personnes réfugiées de former des binômes ou trinômes, lesquels sont accompagnés dans leur accession et leur gestion d'un logement de type T3 ou plus.

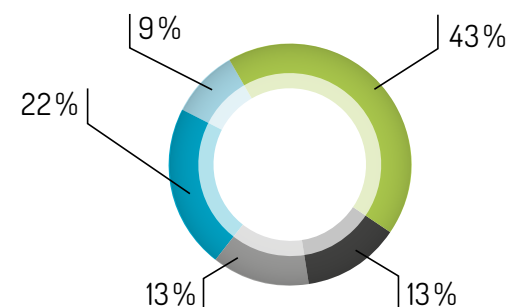
Une innovation qui s'est accompagnée également de l'**ouverture l'AISP aux jeunes de moins de 25 ans** et la participation de l'équipe à la mise en place du «**Job Coach**» sur la Gironde.

Dynamisé, le taux d'accès à l'emploi et en formation qualifiante du CHRS est désormais proche de 60 %, ce qui permet de travailler sur la diversification des sorties positives de l'hébergement.

**Binôme de personnes réfugiées expérimentant la colocation solidaire !**



### SITUATION PROFESSIONNELLE DU PUBLIC CHRS



- En emplois (CDI, CDDI, CDD, IAE)
- En recherche active d'un emploi
- En contrat aidé & formation
- Sans emploi
- En étude

## → PYRÉNÉES-ATLANTIQUES : UNE NOUVELLE IMPLANTATION MULTI-DISPOSITIFS

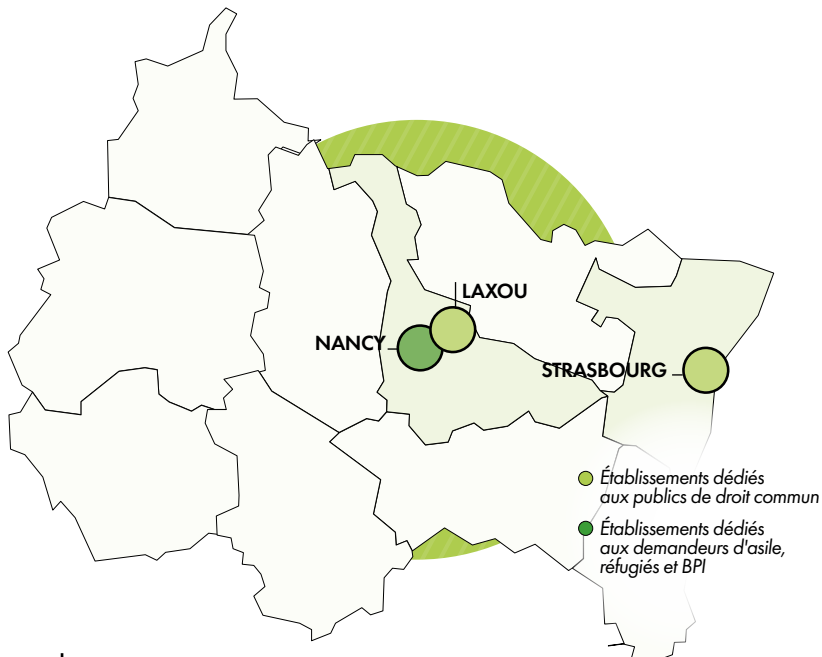
Face aux besoins en solidarité, France Horizon a ouvert un nouvel établissement dans les Pyrénées-Atlantiques, dont les bureaux sont localisés à Bidos. Accueillant hébergeant et/ou accompagnant des personnes relevant du droit commun comme de l'asile, les X salariés ont ouvert :

- Des **places d'hébergement d'urgence** pour demandeurs d'asile (HUDA)
- Un **centre d'accueil et d'examen des situations** (CAES)
- Des **places d'accueil de réfugiés réinstallés**
- Un **service IML** permettant à des personnes sur la voie de l'autonomie sociale de trouver un logement dans le parc privé
- Un **service AISP** : dédié aux primo-arrivants et bénéficiaires d'une protection internationale, ces derniers sont accompagnés vers le logement - parc privé - dans le cadre d'un programme départemental. Le dispositif prévoit un hébergement, doublé d'un accompagnement social et professionnel par les travailleurs sociaux.



# GRAND EST

## NOS ÉTABLISSEMENTS ET DISPOSITIFS



### BAS-RHIN

**DIRECTRICE D'ÉTABLISSEMENTS**  
Lousia NESSAIBIA

#### **BAS-RHIN [67]**

- CHRS
- Dispositif d'accueil d'urgence - ADU
- Service de suite : ASLL | AGL
- Accompagnement RSA
- Dispositif « Horizon vers l'emploi »

### MEURTHE-ET-MOSELLE

**DIRECTRICE D'ÉTABLISSEMENTS**  
Brigitte LY

#### **MEURTHE-ET-MOSELLE [54]**

- CHRS
- Intermédiation locative | ALT |
- Sous-location
- Hébergement d'urgence
- Mission Logement des réfugiés
- CADA

### NOTRE ACTION

#### EN CHIFFRES

- 12 SALARIÉS
- 6 ÉTABLISSEMENTS ET DISPOSITIFS
- 2,2 MILLIONS D'€ :  
PRODUIT DES ACTIVITÉS
- 700 MESURES ET PLACES  
D'ACCUEIL, D'HÉBERGEMENT  
ET D'ACCOMPAGNEMENT
- 742 BÉNÉFICIAIRES

### NOTRE ACTION

#### EN CHIFFRES

- 20 SALARIÉS
- 7 ÉTABLISSEMENTS ET DISPOSITIFS
- 2 MILLIONS D'€ :  
PRODUIT DES ACTIVITÉS
- 397 MESURES ET PLACES  
D'ACCUEIL, D'HÉBERGEMENT  
ET D'ACCOMPAGNEMENT
- 459 BÉNÉFICIAIRES

# REGARD SUR DES AVANCÉES SOLIDAIRES EN 2021

## HORIZON VERS L'EMPLOI

Complémentaire aux actions d'hébergement et d'accompagnement vers et dans le logement, le dispositif «Horizon vers l'emploi», financé par le FSE, a accompagné **79 personnes en 2021**.

S'adressant à des personnes éloignées de l'emploi (bénéficiaires du RSA, demandeurs d'asile), ce dispositif s'organise en **sessions de 4 mois s'articulant autour d'ateliers collectifs thématiques** - rédiger un CV et une lettre de motivation, se présenter en entretien, informatique - et d'apprentissage du vocabulaire propre à 5 secteurs en tension pour les non-francophones.

Un **accompagnement individuel** et personnalisé dans la définition du projet professionnel de chacun est également déployé.

Après une année 2020 ralentie en raison du COVID, un nouvel équilibre a pu être trouvé en 2021. 80 ateliers ont ainsi pu être réalisés auprès des 79 personnes inscrites au dispositif pour un bilan positif : **près de 50 % ont accédé à un emploi et 27 % à une formation**.



## UN CADA À L'ACTION RENFORCÉE

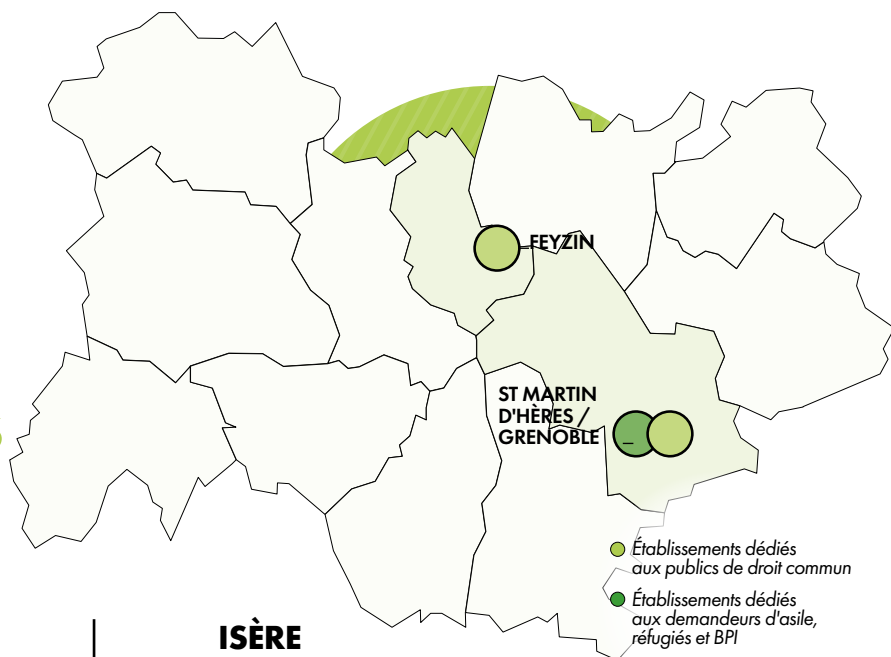
Ouvert en 2015 avec 65 places d'hébergement, le **CADA France Horizon de Laxou a connu en 2021 une extension de 31 places** supplémentaires suite à la réponse positive des autorités à un appel à projets.

Une extension qui s'est accompagnée du recrutement d'un nouveau travail social et de la captation de nouveaux logements. Ces nouvelles places devant être réservées à 70 % au moins à des personnes isolées et implantées hors Métropole, cette captation a dû s'étendre jusqu'à début 2022 en raison de la tension locative existant sur ces logements et sur ces territoires.

En parallèle et au regard de la situation sanitaire, **les cours de français ont pu reprendre en présentiel** à compter du second semestre 2021 sur la base de deux groupes de 5 apprenants maximum afin de respecter les protocoles sanitaires. Représentant 6h hebdomadaires par personne, la diminution temporaire des effectifs a permis à la formatrice de prendre davantage de temps avec chacun, de proposer des solutions de remédiations plus individualisées permettant un temps de parole plus important qu'avec un groupe habituel de 12 personnes.

# Auvergne- Rhône-Alpes

## NOS ÉTABLISSEMENTS ET DISPOSITIFS



### RHÔNE

**DIRECTRICE D'ÉTABLISSEMENTS**  
Hélène JAROUSSE

#### **RHÔNE [69]**

**CHRS | CHRS Urgence Famille |  
CHU | ALT**

**Dispositifs annexes** SAS d'accueil |  
Accompagnements RSA | Permanence  
SIAO Rhône | AAVA

**Equipe mobile d'Inclusion**

**Logement – EMIL** FNAVDL | Baux  
glissants | ASLL | Diagnostic CCAPEX |  
Equipe mobile de prévention des  
expulsions (EMPEX) <sup>1</sup>

### ISÈRE

**DIRECTEUR D'ÉTABLISSEMENTS**  
Martin LARIBLE

#### **ISÈRE [38]**

**CHRS & CHRS Urgence**  
**Dispositif d'Hébergement d'urgence**  
**Programme de réinstallation**  
**Dispositif ADL**  
**CPH**

<sup>1</sup> Dispositifs ouverts en 2021

### **NOTRE ACTION**

#### **EN CHIFFRES**

**30 SALARIÉS**

**12 ÉTABLISSEMENTS ET DISPOSITIFS**

**2,5 MILLIONS D'€ :  
PRODUIT DES ACTIVITÉS**

**410 MESURES ET PLACES  
D'ACCUEIL, D'HÉBERGEMENT  
ET D'ACCOMPAGNEMENT**

**456 BÉNÉFICIAIRES**

### **NOTRE ACTION**

#### **EN CHIFFRES**

**22 SALARIÉS**

**6 ÉTABLISSEMENTS ET DISPOSITIFS**

**1,9 MILLIONS D'€ :  
PRODUIT DES ACTIVITÉS**

**241 MESURES ET PLACES  
D'ACCUEIL, D'HÉBERGEMENT  
ET D'ACCOMPAGNEMENT**

**254 BÉNÉFICIAIRES**

# REGARD SUR DES AVANCÉES SOLIDAIRES EN 2021

## OUVRIR L'HORIZON SOCIO-PROFESSIONNEL DES PUBLICS

Auprès des ménages ne connaissant pas ou peu les codes sociaux et le tissu socio-économique local, les équipes développent un réseau partenarial essentiel à la transmission des connaissances et d'opportunités les aidant à construire leur autonomie.

Entreprises, structures d'insertion, centres de formation, mission locale, pôle emploi, réunions d'informations collectives, ateliers... Un travail continu de relations et de développement d'opportunités partenariales est coordonné notamment par la chargée d'insertion socio-professionnelle.

Des actions complétées par la participation de l'établissement aux instances techniques territoriales et au COPIL insertion professionnelle CLI9.

59

PERSONNES ONT BÉNÉFICIÉ  
D'UN ACCOMPAGNEMENT  
SOCIO-PROFESSIONNEL



Visite des « Potagers du Garon » - entreprise d'insertion par le maraîchage écologique - des stagiaires de l'AAVA France Horizon : des vocations vont-elles naître ?



## NAISSANCE DE L'ÉQUIPE MOBILE D'INCLUSION LOGEMENT

Positionné sur différents appels à projets, le pôle accompagnement logement – devenu l'Equipe mobile inclusion logement en 2021 – a connu une **évolution importante de ses missions et de son organisation**. Initialement composé de 3 professionnels, 4 nouveaux travailleurs sociaux et un juriste sont venus renforcer ses activités d'accompagnement ciblées sur les ménages vulnérables : ASLL, Gestion locative adapté, FNAVDL, prévention des expulsions locatives, diagnostics CCAPEX...

En partenariat avec la Préfecture et la Métropole du Grand Lyon suivant les dispositifs, **l'équipe intervient auprès des ménages en difficulté** sur le territoire de la Métropole et plus largement sur le département du Rhône suivant la **démarche de « l'aller vers »**. Une démarche particulièrement efficace s'agissant par exemple de la mise en oeuvre des mesures de préventions des expulsions locatives auprès de ménages menacés d'expulsion dont l'isolement social, et la méfiance, rendent nécessaire cette posture sociale engageante et proactive.

## → LE TRAVAIL DE LA TERRE AU SERVICE DE L'INCLUSION SOCIALE

Depuis 2020 a été attribuée à France Horizon par la mairie de St Martin d'Hères une parcelle de 100m<sup>2</sup> au sein des Jardins familiaux Colette Besson. Ouverts à l'ensemble des dispositifs de l'établissement, y sont déployés par les référents sociaux des ateliers hebdomadaires.

Une action qui se révèle être un levier d'inclusion très efficace aidant les publics à progresser dans leur parcours. Les vertus sociales et thérapeutiques du travail de la terre sont en effet essentielles pour des personnes vivant l'exil et l'isolement : difficultés psychiques, peurs d'aller vers l'extérieur, barrière de la langue, peu ou pas de réseau personnel, etc. Cette activité représente un SAS entre « l'extérieur » et France Horizon favorise les liens entre les personnes, renforce la confiance en soi, facilite les échanges autour d'un même projet et redynamise des personnes parfois en manque de rythme.



# HAUTS-DE-FRANCE

## NOS ÉTABLISSEMENTS ET DISPOSITIFS

**DIRECTEUR D'ÉTABLISSEMENTS**  
Jérôme RYBINSKI

### NORD [59]

**CHRS Familles & Hommes isolés**  
Villeneuve d'Ascq

**Service Logement**  
Conventions bailleurs 3F Notre Logis et Tisserin Habitat MEL FSL | Dispositif relogement ANRU

**CPH Villeneuve d'Ascq**

**AVDL Réfugiés**

**Programme de réinstallation**

## NOTRE ACTION EN CHIFFRES

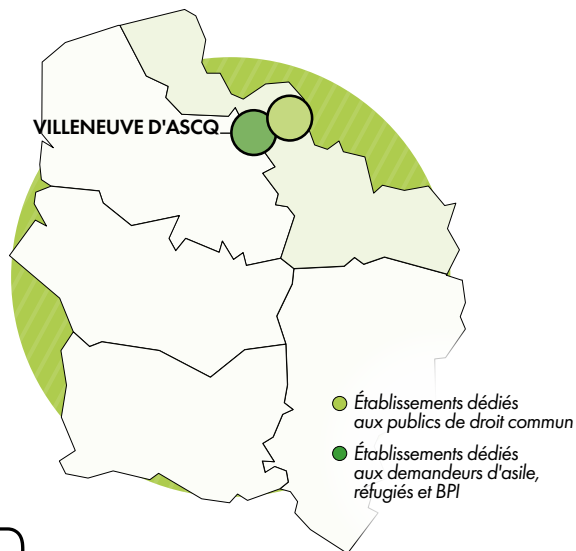
29 SALARIÉS

8 ÉTABLISSEMENTS ET DISPOSITIFS

3,1 MILLIONS D'€ : PRODUIT DES ACTIVITÉS

1038 MESURES ET PLACES D'ACCUEIL, D'HÉBERGEMENT ET D'ACCOMPAGNEMENT

959 BÉNÉFICIAIRES



## REGARD SUR DES AVANCÉES SOLIDAIRES EN 2021

### FRANCE HORIZON X IMMOBILIÈRE 3F : PRÉVENIR L'EXCLUSION AVANT QU'ELLE NE SURVIENNE

Déjà partenaires dans le cadre d'une opération de renouvellement urbain ANRU menée sur le quartier de l'Alma à Roubaix (relogement de 140 ménages sur 4 ans depuis 2019), France Horizon Hauts-de-France et le bailleur « Immobilière 3F Notre-Logis » ont signé début 2021 **une convention de partenariat en faveur de l'accompagnement de locataires en situation de fragilité**. Des travailleurs sociaux de France Horizon déploient ainsi un accompagnement social auprès de locataires connaissant des difficultés de maintien dans le logement ou ayant besoin d'une aide à l'installation.

LE SERVICE LOGEMENT, C'EST

**100** MÉNAGES ACCOMPAGNÉS CHAQUE MOIS VERS ET DANS LE LOGEMENT

## BD : Dessine-moi l'interculturalité !

En partenariat avec la DDETS du Nord, la mairie de Lille et le dessinateur Rodéric Valambois, les équipes coordonnent un projet de BD sensibilisant aux enjeux inhérents à l'interculturalité auxquels font face les personnes réfugiées à leur arrivée et durant leur intégration. Contactez France Horizon pour la commander !



# DAMIE SAÔNE-ET-LOIRE

## NOS ÉTABLISSEMENTS ET DISPOSITIFS

**DIRECTEUR DU DAMIE 71**  
Stéphane MONTBOBIER

### MÂCON

Service Insertion

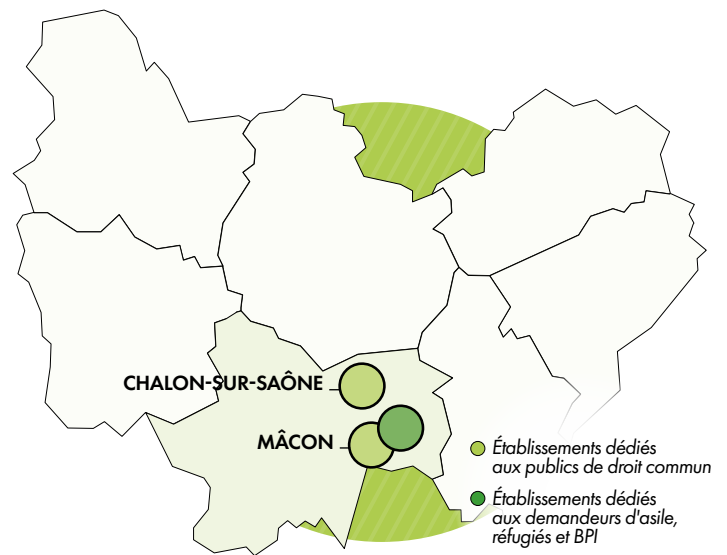
Sas d'accueil<sup>1</sup>

Service d'accueil et de mise à l'abri  
(SAMA) – fermé en juillet 2021

### CHALON-SUR-SAÔNE

Service Insertion

<sup>1</sup> Dispositifs ouverts en 2021



## REGARD SUR DES AVANCÉES SOLIDAIRES EN 2021

### UNE ACTION SOCIALE RECENTRÉE SUR L'INSERTION

Après 5 années d'activité, le service d'accueil et de mise à l'abri (SAMA) a fermé ses portes en juillet 2021. Décidé par le Département en septembre 2020, l'établissement a depuis lors progressivement orienté les 45 jeunes accueillis au SAMA sur son service insertion.

Une fermeture qui s'accompagne d'une évolution dans la façon de penser l'accompagnement des jeunes. Les équipes se sont ainsi en 2021 pleinement tournées vers les activités d'insertion. Cela s'est notamment traduit par le **développement de nouvelles activités éducatives de proximité**. Celles-ci permettent de créer de nouveaux leviers d'intégration sociale et culturelle renforçant l'impact des actions d'accompagnement vers le logement et vers l'insertion professionnelle des jeunes.

### UN AGRÉMENT À 15 ANS

Ouvert en 2015 et jusqu'alors « dispositif expérimental », le DAMIE 71 a engagé en 2021 le processus de pérennisation de son activité. Après le recentrage de son activité sur l'insertion, une évaluation interne et un dialogue avec le Département de Saône-et-Loire, l'établissement a obtenu son agrément à 15 ans ce 1<sup>er</sup> trimestre 2022.

Une juste reconnaissance pour le travail accompli par les équipes du DAMIE, lequel s'inscrit dorénavant dans le cadre d'une **Maison d'Enfance à Caractère Social (MECS)**.



### NOTRE ACTION EN CHIFFRES

24 SALARIÉS

2,6 MILLIONS D'€ :  
PRODUIT DES ACTIVITÉS

90 MESURES ET PLACES  
D'ACCUEIL, D'HÉBERGEMENT  
ET D'ACCOMPAGNEMENT

179 MINEURS ACCOMPAGNÉS

# BOUCHES-DU-RHÔNE

## NOS ÉTABLISSEMENTS ET DISPOSITIFS

RESPONSABLE  
D'ÉTABLISSEMENTS  
Camille ROSZAK

### MARSEILLE

—  
CHU<sup>1</sup>  
HUDA  
EAPE

<sup>1</sup> Dispositifs ouverts en 2021

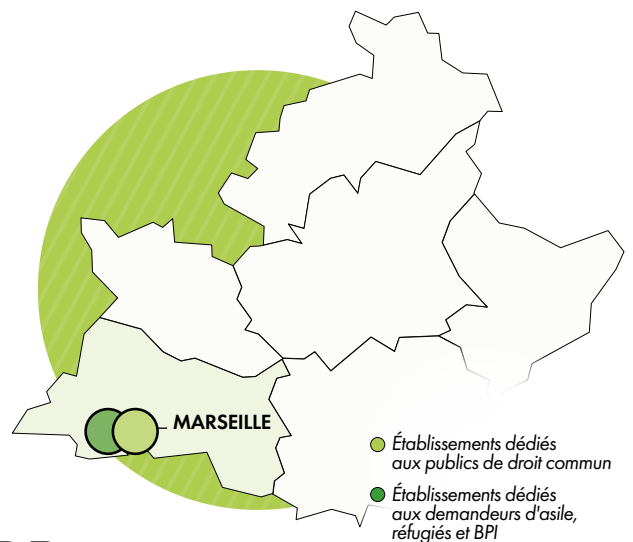
### NOTRE ACTION EN CHIFFRES

20 SALARIÉS

117 PLACES D'HÉBERGEMENT

1,5 MILLIONS D'€ :  
PRODUIT DES ACTIVITÉS

6335 MÉNAGES ACCUEILLIS,  
ORIENTÉS ET/OU ACCOMPAGNÉS  
AU SEIN DE L'EAPE



## REGARD SUR DES AVANCÉES SOLIDAIRES EN 2021

### UN NOUVEAU CHU À MARSEILLE

Issu d'un appel à projets initié par la Préfecture des Bouches-du-Rhône, France Horizon a ouvert un nouveau **Centre d'hébergement d'urgence (CHU) de 32 places à Marseille**. Ralenties en raison du contexte épidémique, les captations de logement réalisées en partenariat avec SOLIHA – Provence ont tout de même permis son ouverture en septembre 2021.

Les professionnels y assurent **l'accueil, l'hébergement et l'accompagnement transversal de ménages sans abri** orientés par le 115. Hébergés pour une durée de 3 mois renouvelable une fois, ces derniers sont ensuite orientés vers des structures sociales adaptées à un accompagnement pérenne ou vers le logement autonome lorsque leur situation le permet.

### HUDA : EXTENSION ET RENFORCEMENT DES COMPÉTENCES

Ouvert en 2020 au cœur de l'épidémie de COVID-19, l'HUDA France Horizon de Marseille a pu monter en charge progressivement en 2021 pour ouvrir les **77 places financées** par la Préfecture. Face aux besoins en solidarité du territoire, l'établissement a en parallèle répondu à l'appel à projets portant sur l'extension de ses places. Ayant reçu une réponse favorable, **58 places supplémentaires dédiées à des familles et 15 places destinées à des personnes isolées** sont ainsi progressivement ouvertes.

Au regard du nombre de familles accueillies au sein de l'HUDA, mais aussi du CHU, l'établissement a également recruté une **éducatrice jeunes enfants** permettant de renforcer l'accompagnement des enfants et des parents dans leur fonction parentale.





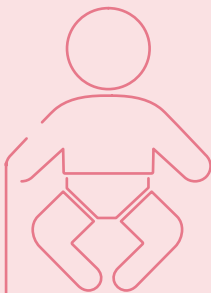




## **VERS L'INCLUSION ET LA MIXITÉ SOCIALE**

### **ACCOMPAGNER LES PARENTS EN PARCOURS DE SOINS ET LEURS AIDANTS**

# PÔLE PETITE ENFANCE



En réponse aux besoins de modes de garde, France Horizon déploie et gère en partenariat avec les mairies et les CAF des multiaccueil. Répondant également aux besoins de parents en situation de fragilité sociale ou en parcours de soins, ces structures sont labellisées « À vocation d'insertion professionnelle » (AVIP) et/ou « Les Kyklos ».

Modes de garde souple pour les parents, lieux d'épanouissement et d'apprentissage pour les enfants, ces multiaccueil à but non-lucratif et aux tarifs indexés au barème de la CNAF, s'adaptent aux ressources de chaque famille et contribuent à la construction d'une véritable mixité sociale.

## NOTRE ACTION


### 2021 EN CHIFFRES

 3 CRÈCHES MULTIACCUEIL

 103 PLACES

 128 ENFANTS ACCUEILLIS

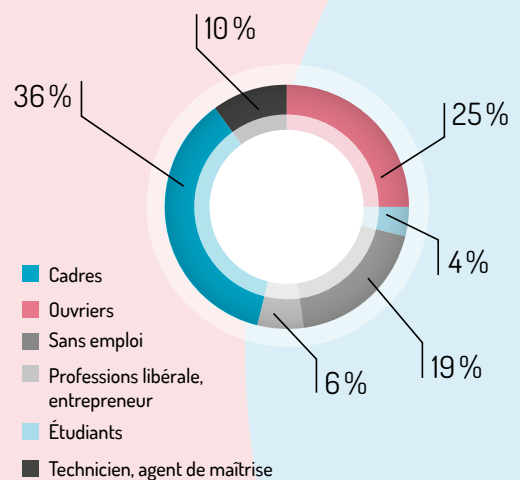
 57 FAMILLES ACCUEILLIES SOUS LE SEUIL DE PAUVRETÉ

 39 PROFESSIONNELS (ETP ANNUEL MOYEN)

 1,8 MILLIONS D'EUROS DE BUDGET

#### REGARD SUR LA MIXITÉ SOCIALE AU SEIN DES CRÈCHES FRANCE HORIZON

Catégories socio-professionnelles des parents



# L'ANNÉE 2021 EN BREF

Tout au long de l'année 2021, les trois crèches de France Horizon – situées dans le 10<sup>e</sup>, 14<sup>e</sup> et 17<sup>e</sup> arrondissement – ont dû faire face à la fois à la crise sanitaire et à la crise de recrutements touchant le secteur éducatif ; nécessitant pour le personnel de s'adapter chaque jour pour accueillir les enfants dans de bonnes conditions.

Malgré ce contexte, les crèches de France Horizon ont continué à faire vivre le label qu'elles portent avec conviction : celui dit « crèche à vocation d'insertion professionnelle » (AVIP) et celui dit « **Kyklos** » (voir ci-contre).

## LES KYKLOS : AUPRÈS DES PARENTS EN PARCOURS DE SOINS ET DE LEURS AIDANTS

Plusieurs mois après la reprise de gestion de la crèche Les Kyklos d'une capacité de 20 places installées au sein de l'hôpital Saint Louis dans le 10<sup>e</sup> arrondissement de Paris, France Horizon a continué à faire vivre ce qui constitue l'ADN de cet établissement : **offrir un mode de garde aux parisiens du quartier et aux parents – et à leurs aidants – que la maladie oblige à suivre un parcours de soins.**

Ainsi, en 2021, la crèche Les Kyklos a accueilli 8 familles de parents/patients, dont 6 ont été orientées vers la crèche par le service social de l'hôpital Saint-Louis.

Les modalités d'accueil des enfants de parents/patients ne

correspondent pas aux pratiques habituelles d'une crèche. Le temps des périodes d'adaptation – instaurées dans toutes les crèches – disparaît pour répondre au besoin de mode de garde du parent malade.

Les équipes de la crèche les Kyklos sont formées à ces accueils spécifiques et à la façon d'aborder la maladie avec les parents et les enfants. Elles accordent une attention particulière à l'accompagnement des familles concernées ; les conséquences de l'irruption de la maladie sont en effet susceptibles d'impacter la construction et la stabilisation de la relation parent-enfant.

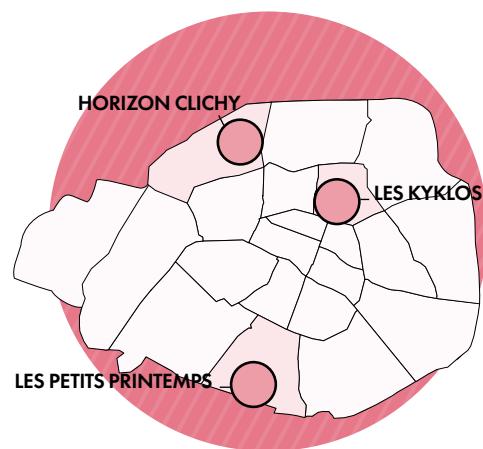


### TÉMOIGNAGE

« La maladie du père a bouleversé le projet d'intégration de l'ensemble de la famille.

L'accueil chaque jour de Darah a permis au père de suivre ses soins tout en permettant à la mère de suivre ses cours de français puis de chercher du travail. »

Caroline Leroux, Co-fondatrice du label Les Kyklos



### PARIS 17<sup>E</sup>

Multiaccueil Horizon Clichy  
DIRECTRICE : Camille QUIRIN

### PARIS 14<sup>E</sup>

Multi-accueil Les Petits Printemps  
DIRECTRICE : Elisa COLAU

### PARIS 10<sup>E</sup>

Multiaccueil Les Kyklos Saint-Louis  
DIRECTRICE : Sophie FRAICHEFOND

### COVID-19 :

## DES IMPACTS TOUJOURS PRÉSENTS

Si les crèches ont été moins touchées par la crise sanitaire que l'an dernier, avec 3 semaines de fermeture obligatoire en 2021, à la demande du Gouvernement pour endiguer la propagation du virus, contre 2 mois et demi en 2020, la COVID19 a continué à produire ses effets sur le fonctionnement des crèches et plus largement sur leur taux d'occupation.

En effet, lors des entretiens préalables à l'inscription en crèche, un certain nombre de parents ayant demandé une place en collectivité ont préféré se tourner vers d'autres modes de garde. La crainte des parents de se trouver sans solution en cas de fermeture des crèches, conjuguée à la généralisation du télétravail, ont amené ces derniers à privilégier le recours à des assistantes maternelles, voire à solliciter un congé parental.

## DÉVELOPPER LES LABELS «AVIP» ET «LES KYKLOS»

Les trois crèches de France Horizon ont pour ambition de conforter la mission spécifique qu'elles portent chacune : **favoriser l'insertion professionnelle des parents pour la crèche Les Petits Printemps (14<sup>e</sup>) et Horizon Clichy (17<sup>e</sup>) ; et offrir un mode de garde adapté aux parents malades pour la crèche Les Kyklos (10<sup>e</sup>).**

En particulier, France Horizon souhaite d'une part **améliorer la visibilité de la crèche Les Kyklos au sein de l'hôpital Saint-Louis** et d'autre part développer

d'autres structures de même nature à **proximité des hôpitaux parisiens et lieux de soins.**

Le projet de crèche du 20<sup>e</sup> arrondissement, au niveau de la rue Haxo, demeure suspendu en raison de recours déposés à l'encontre du permis de construire.

Enfin, **deux projets de crèche sont en cours de discussion** avec les partenaires habituels (CAF, commune, PMI) en Isère, à proximité de **Grenoble**, et à **Bordeaux**.



## NOS AVANCÉES EN 2021

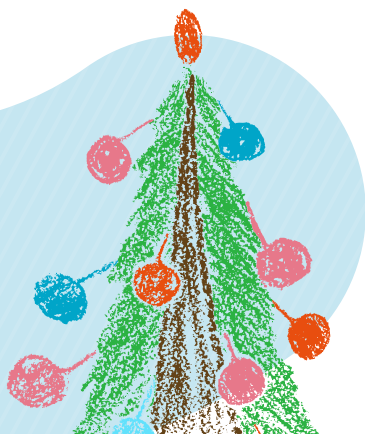
### → LES KYKLOS SAINT LOUIS UN NOËL SOLIDAIRE !

Aux Kyklos Saint Louis, comme dans les autres multi accueil de France Horizon, certaines familles sont en situation de grande précarité...

Pour que Noël soit une fête pour tous, la direction et l'équipe ont organisé **un appel aux dons de jeux et jouets**.

Une initiative qui a permis à certaines familles de pouvoir déposer au pied de leur sapin des jouets adaptés à l'âge de chacun.

Rendez-vous en 2022 pour un nouveau Noël solidaire !



### → LES PETITS PRINTEMPS JOURNÉES PÉDAGOGIQUES & COHÉSION D'ÉQUIPE

Permettant aux équipes de se retrouver autour d'une thématique commune, 3 journées pédagogiques ont rythmé l'année.

Si deux d'entre elles furent internes à la crèche, la troisième en fin d'année fut commune aux 3 multi accueil parisiens de l'association.

L'occasion pour les professionnels des Petits Printemps de tisser de nouveaux liens avec leurs pairs et de faire **naître un esprit de groupe contribuant à la qualité de vie au travail de chacun**.



### → HORIZON CLICHY DES FORMATIONS POUR TOUS

Après une année 2020 peu propice aux formations en raison des contraintes sanitaires, Horizon Clichy fut placé sous le signe de la formation en 2021 !

Pas moins de **6 formations collectives** ont été organisées.

Des formations adaptées aux besoins des équipes éducatives comme aux agents polyvalents suivant les thématiques abordées : accompagnement de l'agressivité du jeune enfant, diversification alimentaire en lien avec les recommandations de Santé Publique, HACCP, révision des gestes d'urgence, bonnes pratiques d'hygiène...





**ACCOMPAGNER  
LES FRANÇAIS  
DE RETOUR DE L'ÉTRANGER  
EN SITUATION  
DE VULNÉRABILITÉ SOCIALE**

# PÔLE FRANÇAIS DE L'ÉTRANGER- RAPATRIÉS



Interlocuteur privilégié de la DFAE et du Centre de crise et de soutien du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères (MEAE) depuis plus de 80 ans, France Horizon accueille et accompagne vers l'insertion sociale les Français de retour de l'étranger en situation de grande vulnérabilité sociale.

## NOTRE ACTION 2021 EN CHIFFRES

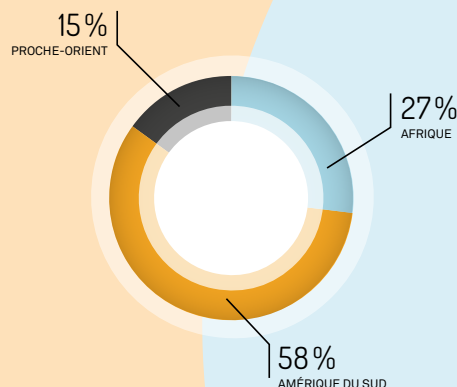


229  
FRANÇAIS  
DE L'ÉTRANGER  
RAPATRIÉS HÉBERGÉS  
ET ACCOMPAGNÉS



52  
NOUVELLES  
ADMISSIONS

## ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES FRANÇAIS RAPATRIÉS ADMIS EN 2021



# L'ANNÉE 2021 EN BREF

## RAPATRIEMENTS PAR VOIE CONSULAIRE

Les rapatriements d'urgence par voie consulaire peuvent être collectifs ou individuels et sont organisés par le ministère des Affaires étrangères (MAE). Ils concernent le plus souvent des Français de l'étranger faisant face à la survenue de crises sanitaires ou politiques, souvent imprévisibles, de certaines parties du monde.

**En 2021, 49 personnes ont été prises en charge par France Horizon dans ce cadre.** Le processus classique d'accompagnement consiste en un premier accueil au sein de l'établissement Accueil et Insertion de Vaujours disposant de **10 places dédiées** à leur prise en charge, en accord avec l'UT DRIHL 93. Ces personnes y restent en moyenne une semaine. Le temps pour l'équipe sociale de réaliser le diagnostic de leur situation et de leurs besoins.

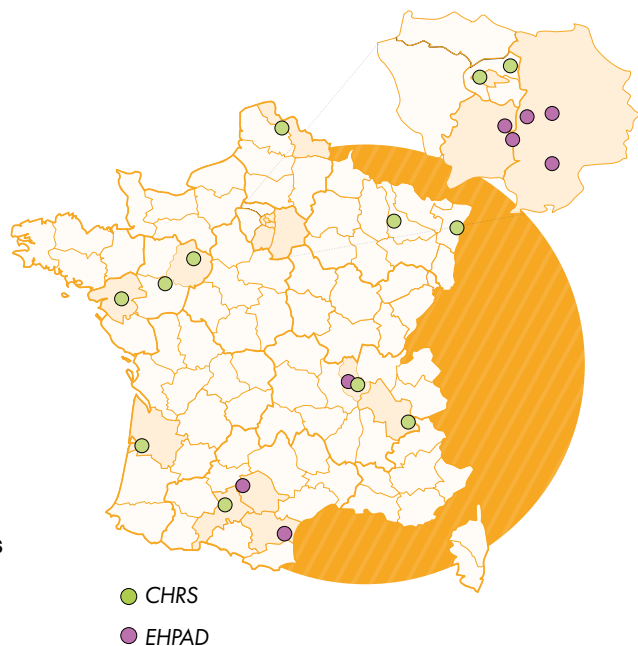
Elles sont ensuite orientées vers les autres établissements de France Horizon, suivant les places disponibles et leurs projets. Un relogement ainsi qu'un projet d'insertion et d'accompagnement social personnalisé est ensuite élaboré et mis en œuvre pour chacun d'eux avec le soutien des travailleurs sociaux.

## RETOURS INDIVIDUELS

Les retours individuels concernent les Français de l'étranger revenus en France par leurs propres moyens, indépendamment des rapatriements organisés par l'Etat. Identifiés localement par les préfetures, les DDSCS et les SIAO, les établissements Accueil et Insertion de France Horizon se mobilisent en cas de besoin.

**En 2021, 7 Français de retour de l'étranger ont dans ce cadre été pris en charge par nos équipes.** Généralement orientés par les SIAO peu de temps après leur retour en France, ils bénéficient de l'expertise et du réseau de partenaires sociaux de nos équipes dans la (re)construction de leur projet de vie.

Le développement global du pôle Accueil et Insertion de l'association, et notamment le projet de déploiement d'une offre de service social plus complète, bénéficie également aux Français de l'étranger accompagnés par France Horizon.



**L'ENSEMBLE DES 12 CHRS  
ET DES 8 EHPAD  
DE FRANCE HORIZON**

sont susceptibles d'accueillir des Français rapatriés par le MEAE ou de retour de l'étranger par leurs propres moyens puis orientés par les SIAO.

### → RAPATRIEMENTS INDIVIDUELS : UNE ACTION CONCERTÉE AVEC LA DFAE

Étudiés au cas par cas, les dossiers de demande de rapatriements individuels constitués par les consulats sont analysés par la **Direction des Français à l'étranger et de l'administration consulaire.**

Ceci permet aux autorités d'orienter ensuite vers France Horizon les personnes et familles dont les besoins sont les plus en adéquation avec les compétences de l'association.

## → AUPRÈS DES SÉNIORS

Comme c'est le cas depuis 1952 avec l'ouverture du premier EHPAD de France Horizon, les séniors rapatriés semi-autonomes ou dépendants bénéficient d'une **priorité à l'admission au sein des 8 résidences de l'association.**

Sénégal, Venezuela, Thaïlande, USA, Dubaï, Allemagne... En 2021, les établissements de l'association ont ainsi répondu aux besoins de personnes âgées (re)venues de tous les continents.

Pour ces derniers, il n'est pas rare qu'aux **problématiques de dépendance liées à l'âge s'ajoutent des difficultés sociales**, lesquelles sont par ailleurs souvent à l'origine du rapatriement.

Là aussi, l'association est contactée par la DFAE ou les SIAO locaux avant que l'un des 8 EHPAD de France Horizon n'organise son accueil, son hébergement et son accompagnement médico-social.

### TÉMOIGNAGE

« Ayant vécu en France dans l'Hérault, nous décidons ma femme et moi de nous expatrier au Paraguay afin qu'elle puisse exercer son métier de psychologue qu'elle n'a pu pratiquer en France. Trois mois après, pour des raisons de santé, j'ai bénéficié d'un rapatriement. C'est à ce moment que je suis arrivé à France Horizon...

Nous sommes restés à France Horizon d'octobre 2009 à décembre 2010. À notre arrivée, j'ai pu, avec le soutien de vos équipes, stabiliser mes problèmes de santé. Ma femme quant à elle a été bien accompagnée par l'équipe dans sa régularisation et dans sa formation d'assistante maternelle.

Aujourd'hui, nous sommes heureux. Ma femme est contente car, comme au Paraguay, elle travaille dans le domaine de la petite enfance. Notre petite fille est en CP et l'apprentissage de la lecture se passe bien. »

**Ernesto, le père**



Ernesto et sa famille





# RESSOURCES HUMAINES

Encore marquée par les enjeux inhérents à la gestion de la crise sanitaire, l'année 2021 s'est également déployée autour de différentes démarches et enjeux nationaux structurant la gestion des hommes et des femmes salarié.e.s à France Horizon.

## GEPP BÂTIR NOS POLITIQUES RH DE DEMAIN

Démarche nationale initiée en 2018, la Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels (GEPP) vise 3 objectifs :

- Auprès des managers : **faciliter le pilotage des compétences et des carrières**
- Auprès des salariés : **renforcer l'accompagnement de leur évolution professionnelle**
- Pour l'association : **harmoniser les outils et pratiques à l'échelle nationale**

Ralentie en 2020 en raison de la crise sanitaire, la démarche a été relancée en 2021. Réuni à plusieurs reprises, le COPIL GEPP, composé de la DRH et de 8 directions d'établissement, a ainsi organisé la tenue de groupes métiers afin de poursuivre le travail de réalisation des fiches métiers des 54 métiers exercés à France Horizon, comprenant les métiers émergents.

Un travail qui sera poursuivi et enrichi en 2022 par l'amorce de la seconde étape de la GEPP, laquelle prévoit la rénovation, sur plusieurs années, des différentes politiques RH : formation, recrutement, outils de pilotage des compétences et des carrières, intégration des nouveaux salariés, mobilité interne, etc.



**1**  
ENQUÊTE  
NATIONALE

**20**  
GROUPES  
DE TRAVAIL  
LOCAUX QVT

**42**  
ACTIONS  
NATIONALES  
REMONTÉES AU  
COPIL PARITAIRE

## QVT UNE DÉMARCHE PARITAIRE RELANCÉE

Initiée en 2019 sur la base d'une enquête interne nationale adressée à tous les salariés, puis la réunion de 20 groupes QVT locaux juste avant l'irruption du COVID, la **démarche nationale de Qualité de Vie au Travail (QVT) a pu reprendre son fil à compter du second semestre 2021.**

Les réunions du COPIL paritaire – associant la direction générale, des directions d'établissements et des élus du personnel – ont permis l'analyse et le regroupement des propositions relevant d'un périmètre national d'intervention autour de 42 actions réparties au sein de 4 grandes thématiques organisationnelles.

À compter de 2022, ces actions nationales seront, progressivement, mises en œuvre. Des actions « nationales » auxquelles s'ajoutent des actions propres à chaque établissement - ou chaque territoire - suivant les axes d'amélioration identifiés localement.

## FORMATION

### UNE DYNAMIQUE RENFORCÉE

En 2020, l'association avait su maintenir un niveau de formation équivalent à l'année 2019 malgré la crise sanitaire.

En 2021, France Horizon a repris la marche en avant du développement de sa politique de formation. Le nombre de salariés ayant bénéficié d'au moins une action de formation a ainsi augmenté de 160 % par rapport à 2019.

Une croissance importante qui s'explique notamment par le renforcement du plan de formation continue de l'association, l'amélioration des communications relatives aux opportunités offertes aux salariés, la modernisation de certains outils nécessitant une mise à niveau de compétences ou encore la croissance soutenue des effectifs de France Horizon ces dernières années.

Parmi les thématiques les plus abordées : analyse et évaluation des pratiques sociales, finance et comptabilité, applications informatiques, éthique et pratiques professionnelles de l'intervention sociale et éducative, management, FSST, interculturalité...



910  
SALARIÉS ONT BÉNÉFICIÉ D'UNE OU PLUSIEURS ACTIONS DE FORMATION



54  
FORMATIONS INDIVIDUELLES

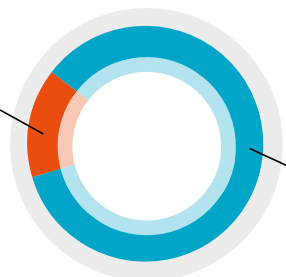


93  
FORMATIONS COLLECTIVES



17 592 HEURES  
DE FORMATION

15%  
DISPENSÉS  
AUPRÈS DE  
CADRES



85%  
DISPENSÉS  
AUPRÈS  
DE NON-CADRES

## 2021 EN CHIFFRES



1119  
SALARIÉS\*  
(984 ETP ANNUEL MOYEN)



223  
EMBAUCHES EN CDI



41  
EMBAUCHES  
EN CONTRATS AIDÉS



71%  
DE CADRES FEMMES



29%  
DE CADRES HOMMES



83/100  
INDEX ÉGALITÉ  
FEMMES/HOMMES



40 ANS ET 11 MOIS  
AGE MOYEN

\*Incluant CDI, CDD, CDD de remplacement, AAVA, CAE

## DIALOGUE SOCIAL : UNE DYNAMIQUE MAINTENUE

Rythmé par **24 réunions des CSE et CCSE**, une journée annuelle ayant réuni l'ensemble des représentants du personnel ainsi que par **5 temps de négociations collectives avec les délégués syndicaux**, le dialogue social a continué de constituer une priorité d'autant plus importante pour l'association que celui-ci s'est de nouveau inscrit dans un contexte de crise sanitaire ainsi qu'une continuation du développement des activités et des effectifs.

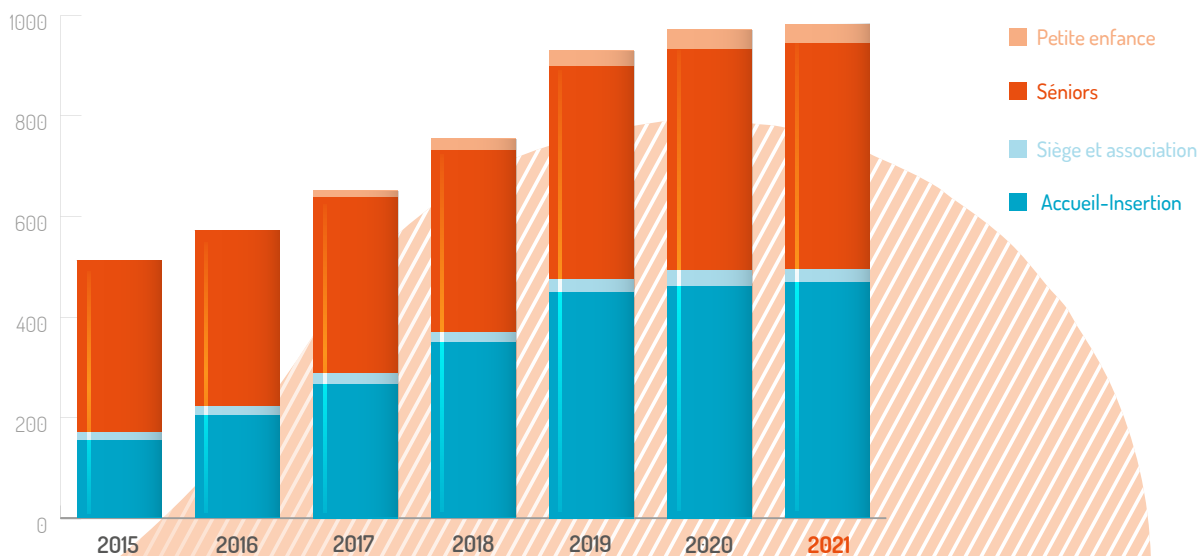
Temps essentiels, les négociations annuelles collectives ont notamment porté sur **l'aménagement du temps de travail, l'égalité professionnelle, la GEPP, le droit à la déconnexion, le télétravail, la mobilité** ainsi que sur différentes revendications syndicales. Ces négociations ont abouti à un accord portant sur le droit à la déconnexion début 2022 et aboutiront à d'autres accords en cours d'année.

D'autres temps de négociation ont également été dédiés à la fusion/absorption du multi accueil Les Kyklos. Un accord de substitution a ainsi été signé le 25 juin 2021. Celui-ci permet notamment aux salariés de cette structure présents avant la fusion de conserver le cadre salarial d'origine tandis que les salariés recrutés après la fusion seront pleinement associés à la convention collective à laquelle est rattachée France Horizon.



## UNE CROISSANCE CONTINUE DES EFFECTIFS

ÉVOLUTION DES EFFECTIFS DEPUIS 2014 (ETP MOYEN ANNUEL)





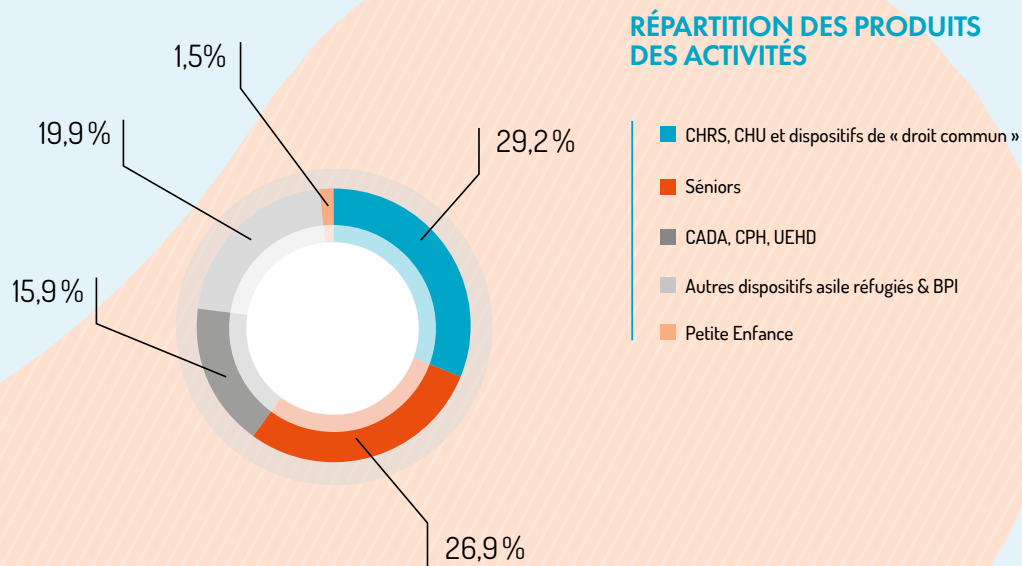
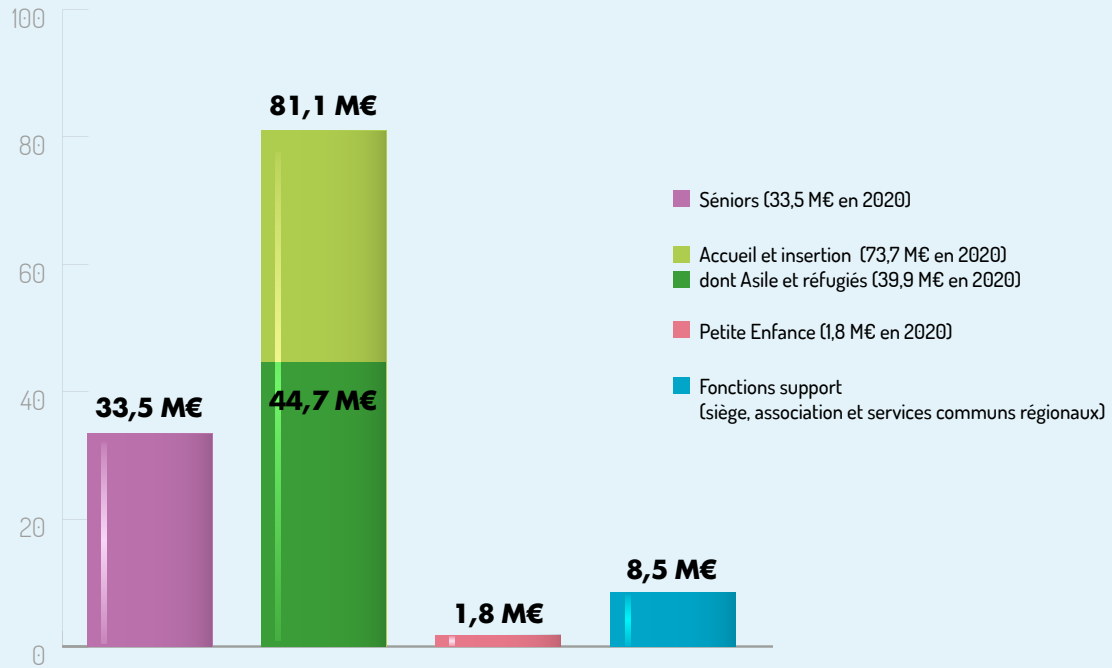


# 2021 EN CHIFFRES



**BUDGET  
TOTAL**

**124,9** MILLIONS D'EUROS



## COMPTE DE RÉSULTAT

en millions d'euros

	2019	2020	2021
<b>Charges</b>			
Charges d'exploitation	84,6	110,9	115,9
Charges financières	0,6	0,2	0,2
Charges exceptionnelles et autres charges	10,1	13,2	0,6
<b>Total</b>	<b>95,3</b>	<b>114,3</b>	<b>116,8</b>
<b>Produits</b>			
Produits d'exploitation	89,6	111	122,6
Produits financiers	0,8	0,5	0,9
Produits exceptionnels et autres produits	4,3	4,9	1,4
<b>Total</b>	<b>94,7</b>	<b>116,4</b>	<b>124,9</b>
<b>RÉSULTATS</b>	<b>-0,6</b>	<b>2,1</b>	<b>8,1</b>

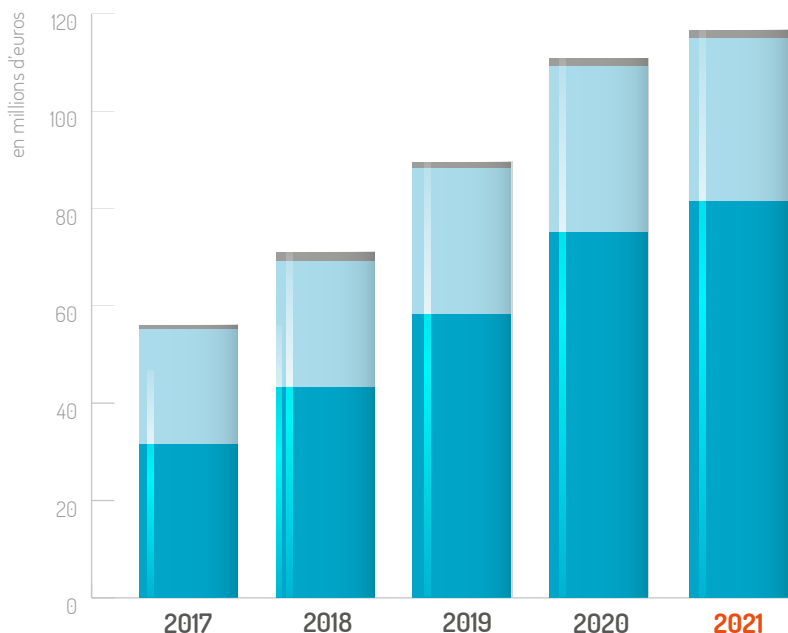
## BILAN

en millions d'euros

	2019	2020	2021
<b>Actifs</b>			
Immobilisations in/corporelles	49,2	49,3	46,9
Immobilisations financières	1,5	1,6	1,8
Créances	12,1	18,8	28,7
Trésorerie	43,7	44,1	49,3
<b>Passifs</b>			
Fonds propres	49,9	50,5	57,4
Provisions	2,7	3	3,3
Fonds dédiés	19,4	16,6	13,5
Dettes	34,5	43,9	53,5
<b>TOTAL</b>	<b>106,5</b>	<b>113,9</b>	<b>127,7</b>

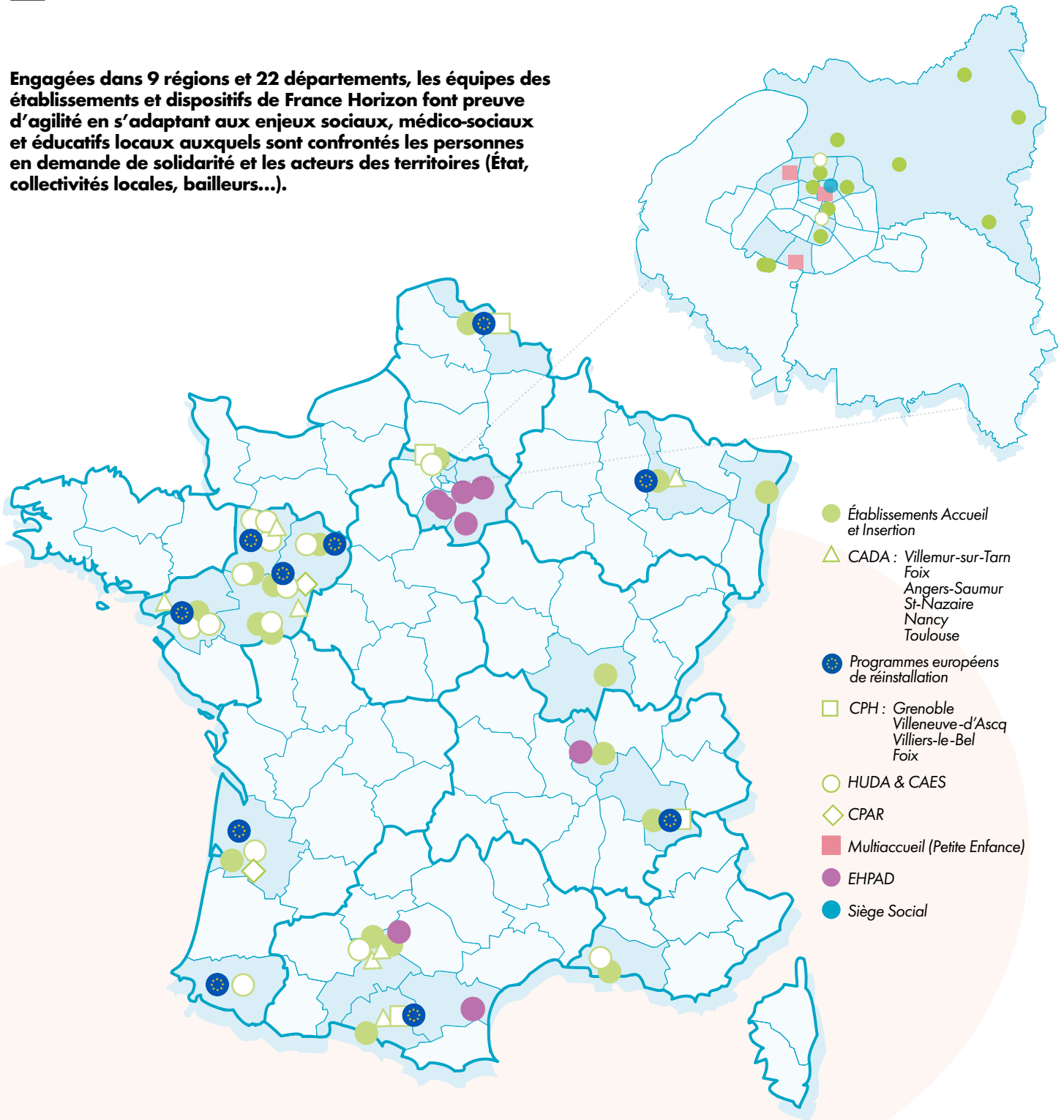
## ÉVOLUTION DES PRODUITS D'EXPLOITATION

- Petite enfance
- Séniors
- Accueil-Insertion



# FRANCE HORIZON EN FRANCE

Engagées dans 9 régions et 22 départements, les équipes des établissements et dispositifs de France Horizon font preuve d'agilité en s'adaptant aux enjeux sociaux, médico-sociaux et éducatifs locaux auxquels sont confrontés les personnes en demande de solidarité et les acteurs des territoires (État, collectivités locales, bailleurs...).



# GLOSSAIRE

- AAVA** : Ateliers d'adaptation à la vie active
- ADL** : Accès direct au logement
- AGL** : Aide à la gestion locative
- AISP** : Accompagnement en insertion sociale et professionnelle
- ALT** : Allocation logement temporaire
- ALTHO** : Dispositif alternatif à l'hôtel
- ANRU** : Agence nationale pour la rénovation urbaine
- APAGAN** : Dispositif d'accueil d'urgence mis en œuvre auprès de personnes évacuées d'Afghanistan lors de la prise de contrôle du pays par les Talibans en août 2021
- ASLL** : Accompagnement social lié au logement
- AVDL-DALO** : Accompagnement vers et dans le logement - Droit au logement opposable
- AVIP** : A Vocation d'Insertion Professionnelle
- BPI** : Bénéficiaire d'une Protection Internationale
- CADA** : Centre d'accueil de demandeurs d'asile
- CAF** : Caisse d'allocations familiales
- CAES** : Centre d'accueil et d'examen des situations
- CCAPEX** : Commission de coordination des actions de prévention des expulsions
- CESF** : Conseiller en Economie Sociale et Familiale
- CHI** : Centre hospitalier intercommunal
- CHRS** : Centre d'hébergement et de réinsertion sociale
- CHSCT** : Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail
- CHU** : Centre d'hébergement d'urgence
- CHS** : Centre d'Hébergement Spécialisé COVID
- CTAI** : Cellule Territoriale d'Appui à l'Isolement
- CIP** : Conseiller en insertion professionnelle
- CMP** : Centres médico-psychologiques
- CPARV** : Centre de Préparation au Retour Volontaire
- CPH** : Centre provisoire d'hébergement
- CPOM** : Contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens
- CSE** : Comité social et économique
- DAMIE** : Dispositif d'accueil des mineurs isolés étrangers
- DANH** : Dispositif alternatif aux nuitées hôtelières
- DDCS** : Direction départementale de la cohésion sociale
- DDETS** : Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités
- DFAE** : Direction des Français à l'étranger et de l'administration consulaire
- DGEF** : Direction générale des étrangers en France
- DIHAL** : Délégation Interministérielle à l'hébergement et à l'accès au Logement
- DIL APL** : Aide personnalisée au logement
- DIL ALT** : Allocation logement temporaire
- DNEI** : Dispositifs Nationaux Européens et Internationaux
- DRIHL** : Direction Régionale et Interdépartementale de l'Hébergement et du Logement
- DUP** : Dispositif d'urgence pérenne
- EAPE** : Espace d'accueil des personnes évacuées
- EHPAD** : Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes
- ETP** : Équivalent temps plein
- FSE** : Fonds social européen
- FSL** : Fonds de solidarité logement
- FN AVDL** : Fonds national d'accompagnement vers et dans le logement
- GEPP** : Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels
- HCR** : Haut-Commissariat des Nations unies pour les réfugiés
- HUDA** : Hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile
- IAE** : Insertion par l'activité économique
- IML** : Intermédiation locative
- LAM** : Lit d'accueil médicalisé
- LHSS** : Lit halte soins santé
- MAE** : Ministère des Affaires étrangères
- MDPH** : Maison départementale des personnes handicapées
- MNA** : Mineurs non accompagnés
- OFII** : Office français de l'immigration et de l'intégration
- OFPRO** : Office français de protection des réfugiés et apatrides
- PASA** : Le Pôle d'Activités et de Soins Adaptés
- PAAP'DAPI** : Permanence d'Accueil et d'Accompagnement pour Primo arrivant Demandeur d'Asile dans le cadre de la Protection Infantile
- PCRL** : Personnels civils de recrutement local
- RDP** : Représentant de proximité
- RSA** : Revenu de solidarité active
- SAO** : Service d'Accueil et d'Orientation
- Service DIHAL** : Service de la Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement
- SDILE** : Service diagnostic et insertion par le logement et l'emploi
- SDS** : Service de suite
- SIAO** : Service intégré de l'accueil et de l'orientation
- SIBEL** : Sortie Inclusive du Bidonville par l'Emploi et le logement
- TEMPO** : Dispositif d'hébergement pour familles étrangères avec un titre de séjour temporaire court
- UFE** : Union des Français de l'étranger





## FRANCE HORIZON

Depuis plus de 80 ans, les **1 000 professionnels de France Horizon s'engagent** au nom de la solidarité nationale contre la précarité, l'exclusion et la dépendance liée à l'âge dans cet unique but : doter les territoires de structures nouvelles permettant à chacun.e - de la petite enfance au grand âge, né.e en France ou ailleurs - d'avoir une chance véritable de vivre dignement son existence et de construire son autonomie.



**SÉNIORS**



**PETITE  
ENFANCE**



**ACCUEIL  
ET INSERTION**



**FRANÇAIS  
DE L'ÉTRANGER-  
RAPATRIÉS**



**DEMANDEURS  
D'ASILE ET  
RÉFUGIÉS**

### SIÈGE SOCIAL

5, place du Colonel Fabien  
75010 Paris - Tél. 01 81 69 88 00  
Fax : 01 44 63 30 60  
siege@france-horizon.fr

**[www.france-horizon.fr](http://www.france-horizon.fr)**



Twitter  
@FranceHorizon



LinkedIn  
France Horizon



Facebook  
@FranceHorizon  
Association