FRANCE **HORIZON**

OFFRE D'EMPLOI – 17/11/2026

CHEF DE SERVICE (H/F)

CDD de remplacement – CHS J. Salvator - AUBERVILLIERS – CHU Galliéni - VILLEMOMBLE

Bâtir ensemble une société plus inclusive, faire vivre au cœur des territoires des réponses nouvelles aux besoins en solidarité, s'ouvrir des perspectives d'évolution professionnelle et de mobilité… Ces idées résonnent en vous ? Rejoignez notre réseau de 1 200 professionnel·le·s engagé·e·s à travers la France !

Depuis plus de 80 ans, l'association France Horizon s'engage contre l'exclusion sociale, la précarité et la dépendance liée à l'âge dans cet unique but : accompagner chacun·e - de la petite enfance au grand âge, né·e en France ou ailleurs – vers l'accès à des conditions de vie dignes et vers l'autonomie sociale.

Le CHS J. Salvator a pour objectif d'accompagner des ménages (79 places) avec des problématiques diverses et multiples qui peuvent entraver plus ou moins longuement la démarche d'insertion.
Cette structure est composée de

- public isolé : femmes et hommes parfois avec des parcours d'errance important et des problématiques multiples (santé mentale, addiction, pathologie somatique, handicap, mesure de protection, vieillissement, précarité administrative)
- public familles, et notamment femmes seules avec enfants : précarité administrative, difficulté dans l'exercice des fonctions parentales, situations familiales complexes, violences subies

Le CHU Galliéni, un dispositif à taille humaine, destiné à des femmes victimes de violences conjugales en grande précarité. L'établissement est composé de 30 places d'hébergement.
Le CHU a pour mission d'offrir :

- un accueil inconditionnel
- de répondre aux besoins essentiels (mise à l'abri, hygiène, alimentation)
- de construire avec chaque personne un accompagnement social adapté.

Le dispositif s'inscrit dans une dynamique régionale d'amélioration continue de la qualité de la prise en charge, afin de mieux répondre aux besoins des usagers, personnaliser les parcours et repérer les situations de vulnérabilité.

CE QUE FRANCE HORIZON VOUS PROPOSE

- **Contrat** : CDD de remplacement de 7 mois à Temps plein
- **Localisation** : Aubervilliers (proche Mairie) - Villemomble
- **Rémunération** : Selon CCN 51 + reprise d'ancienneté conventionnelle + Ségur
- **Démarrage** : 01/12/2026

VOS PRINCIPALES MISSIONS

En lien et sous la responsabilité de la Direction, vous serez chargé(e) du bon fonctionnement et du suivi des deux établissements

Vous organisez et pilotez l'activité auprès des personnes accueillies en garantissant l'effectivité des accompagnements et coordonnez les actions et les moyens (humains, matériel, techniques). Vous aurez pour missions principales dans la continuité de service et pour chaque établissement :

FRANCE **HORIZON**

- Garantir l'accueil et la sécurité des personnes et des biens, le respect du règlement de fonctionnement, le respect des règles de sécurité, des règles d'hygiène et la bonne intégration de nos publics.
- Veiller au bon fonctionnement et au suivi de l'activité des services. Vous organisez l'intervention auprès des personnes accueillies, en garantissant l'effectivité de cet accompagnement et coordonnez les actions et les moyens (humains, matériels et techniques).
- Encourager la fluidité au sein de l'établissement notamment autour de l'accès au logement
- Réaliser l'encadrement et le management de l'équipe socio-éducative : coordonner le travail et les réunions de service, étayage des cas complexes (éclairage technique et institutionnel) établir et valider les plannings, évaluer les résultats individuels et collectifs de votre équipe en maintenant et en soutenant la dynamique déjà instaurée et en continuité avec le fonctionnement de service en place

- Superviser et valider les écrits professionnels.
- Organiser et garantir la production d'indicateurs, de statistiques, le bon remplissage du logiciel métier et l'élaboration des rapports d'activité. Vous assurez un compte rendu systématique auprès de la Direction.
- Assurer un lien étroit avec le SIAO 93 via notamment le SI SIAO afin de garantir la fluidité et les évolutions des parcours mais aussi avec le CCAS de la ville d'Aubervilliers;
- Poursuivre et maintenir le développement des partenariats : identifier et maintenir les relations de proximité et partenariales locales (notamment au regard des soins), favoriser la communication ascendante et descendante interne et externe, représenter le service auprès des instances et des partenaires
- Assurer la gestion administrative du service : procédure de participation des hébergés à l'hébergement, dossiers des usagers, distribution des aides alimentaires ou autres, commandes pour le service en lien avec l'assistante administrative du territoire

Nb : Vous travaillerez en lien avec les différents services de la région Ile de France, et vous serez garant de la déclinaison de certaines procédures applicables, notamment en gestion des ressources humaines et en comptabilité.

VOTRE PROFIL, VOS COMPÉTENCES

- Obligatoirement Titulaire d'un CAFERUIS, vous disposez d'une expérience dans le domaine de l'insertion et l'hébergement des publics vulnérables dont les personnes isolées.
- Bonne maîtrise informatique
- Une expérience préalable sur un poste similaire est préférable

VOTRE SAVOIR-ÊTRE

Savoirs et savoir-faire :

- Maîtrise de l'écrit
- Connaissance du cadre réglementaire en vigueur, notamment celui relatif aux droits des usagers tels que définis par la loi du 2 janvier 2002
- Maitrise de la gestion de projet et de la méthodologie afférente
- Expérience en management
- Bonne connaissance de l'environnement socio-institutionnel, et des réalités du public concerné
- Maitrise des outils d'analyse et de diagnostic des besoins des personnes accueillies
- Maîtrise de l'outil informatique (logiciel SI SIAO, statistiques, …)

FRANCE **HORIZON**

Savoir-être :

- Bonne capacité relationnelle et communicationnelle
- Posture affirmée d'encadrement
- Capacité d'écoute, de disponibilité et de pédagogie
- Capacité à arbitrer, à prendre des décisions et à trouver des solutions, à réagir aux urgences et imprévus et aux situations institutionnelles complexes
- Sens des responsabilités

Vous avez de bonnes qualités relationnelles, facilitant la collaboration et l'échange avec les équipes, les partenaires et les tutelles

- Rigoureux(se) et organisé(e), vous assurez un suivi précis des actions et des projets mis en place.
- Vous savez travailler efficacement en équipe et favoriser une bonne dynamique avec tous les acteurs (interne et externes)
- Votre capacité à prendre du recul vous permet de gérer les situations complexes avec sérénité.
- Dynamique et engagé, vous aimez relever des défis.

Les avantages

+ **Mutuelle –** régime de base pris en charge
+ **Retraite supplémentaire**
+ **Participation à hauteur de 50 % au frais de transport en commun**
+ **Tickets restaurant** d'une valeur unitaire de 10 € (prise en charge employeur : 6 €)
+ **Prestations CSE** suivant ancienneté : chèques cadeaux annuels, réductions et subvention annuels sur le site du CSE
+ **Télétravail** : selon les modalités de l'accord d'entreprise
+ **Fonds social de formation** (possibilité d'aide au financement du permis de conduire…)
+ **Aides personnelles « Action Logement »** (accès au logement, travaux…) suivant profil
+ Possibilité de **mobilité interne**

Pour postuler,

Merci d'adresser CV et lettre de motivation à

Madame Crépy, Directrice IDF

Madame Sabine, adjointe de la direction en Seine Saint Denis

Candidatures-idf@france-horizon.fr