



FRANCE **HORIZON**

OFFRE D'EMPLOI – 19/03/2026

Chef de Service (H/F)

CDI – SMAP VOUILLE – PARIS 15

Bâtir ensemble une société plus inclusive, faire vivre au cœur des territoires des réponses nouvelles aux besoins en solidarité, s'ouvrir des perspectives d'évolution professionnelle et de mobilité... Ces idées résonnent en vous ? Rejoignez notre réseau de 1 200 professionnel·le·s engagé·e·s à travers la France !

Depuis plus de 80 ans, l'association France Horizon s'engage contre l'exclusion sociale, la précarité et la dépendance liée à l'âge dans cet unique but : accompagner chacun·e - de la petite enfance au grand âge, né·e en France ou ailleurs – vers l'accès à des conditions de vie dignes et vers l'autonomie sociale.

Vous agirez au sein du Site de Mise à l'Abri Provisoire (SMAP) : **structure dédiée à l'hébergement et l'accompagnement de femmes seules, familles et jeunes majeurs seuls.**

CE QUE FRANCE HORIZON VOUS PROPOSE

- **Contrat** : CDI Temps plein (35 h)
- **Localisation** : Paris 15^e
- **Horaires** : en journée, du lundi au vendredi et une soirée par semaine jusqu'à 20H30
- **Rémunération** : Selon CCN 51 + reprise d'ancienneté conventionnelle + Ségur
- **Démarrage** : Dès que possible

VOS PRINCIPALES MISSIONS

Sous la responsabilité du directeur du territoire parisien, vous jouerez un rôle central dans l'accompagnement de l'équipe pluridisciplinaire de la structure. Vous porterez les valeurs de solidarité et d'inclusion à travers les missions suivantes :

- Vous définirez et mettrez en place les actions pour assurer l'efficacité des prises en charge des ménages et la qualité des diagnostics.
- Vous créez, ajustez et suivez les outils nécessaires à l'action éducative, au diagnostics sociaux et à la gestion quotidienne du service.
- Vous apporterez un soutien technique à votre équipe et veillerez à son adaptation aux évolutions des publics et des pratiques. Vous superviserez les écrits professionnels, les validerez et encouragerez un travail collaboratif.
- Vous veillerez à l'élaboration, à l'évaluation et à la réactualisation des projets d'accompagnements.
- Vous garantirez la sécurité des personnes et des biens, ainsi que le respect des règles de sécurité et d'hygiène.
- Vous participerez à l'animation du réseau de partenaires locaux.
- Vous participerez à l'élaboration et à la mise en œuvre de la stratégie de développement.
- Vous produirez et analyserez régulièrement des statistiques, des indicateurs et des rapports d'activité.
- Vous participerez aux diverses réunions institutionnelles.



FRANCE **HORIZON**

VOTRE PROFIL, VOS COMPÉTENCES

Vous êtes titulaire du CAFERUIS ou équivalent et justifiez d'une expérience solide dans le domaine de l'insertion des publics vulnérables.

- Vous avez exercé pendant minimum 2 ans en tant que Chef de service, avec une capacité avérée à manager et accompagner des équipes.
- Vous êtes reconnu pour votre habileté à gérer les conflits avec diplomatie et professionnalisme.
- Vous êtes à l'aise avec les outils de bureautique et les systèmes informatiques spécifiques (Word, Excel, SI-SIAO, TAGALIS, Syplo), indispensables à la gestion et au suivi des dossiers.
- Vos qualités humaines et relationnelles font de vous un collaborateur apprécié et un leader respecté. Vous alliez rigueur, organisation et sens de l'équipe, en restant attentif à la mise en place des suivis individuels.
- Vous savez collaborer efficacement avec des partenaires extérieurs et créer des dynamiques collaboratives.
- Votre capacité à prendre du recul dans des situations complexes.

VOTRE SAVOIR-ÊTRE

- Sens de l'écoute active, empathie et bienveillance.
- Adaptabilité, autonomie et gestion du stress.
- Vous avez d'excellentes qualités relationnelles, facilitant la collaboration et l'échange avec les équipes et les partenaires.
- Esprit d'équipe et goût pour le travail partenarial.
- Rigoureux et organisé vous assurez un suivi précis des actions mises en place.
- Vous savez travailler efficacement en équipe et favoriser une bonne dynamique de celle-ci ainsi qu'avec les acteurs externes.
- Votre capacité à prendre du recul vous permet de gérer les situations complexes avec sérénité.
- Dynamique et engagé, vous aimez travailler en équipe et vous impliquer dans des projets collectifs.
- Vous aimez vous tenir informé des tendances du travail social

Les avantages

- + **Mutuelle** – régime de base pris en charge
- + **Retraite supplémentaire**
- + **Participation à hauteur de 50 % au frais de transport en commun**
- + **Tickets restaurant** d'une valeur unitaire de 10 € (prise en charge employeur : 6 €)
- + **Prestations CSE** suivant ancienneté : chèques cadeaux annuels, réductions et subvention annuelle sur le site du CSE
- + **Télétravail** : selon les modalités de l'accord d'entreprise
- + **Fonds social de formation** (possibilité d'aide au financement du permis de conduire...)
- + **Aides personnelles « Action Logement »** (accès au logement, travaux...) suivant profil
- + Possibilité de **mobilité interne**



FRANCE **HORIZON**

Pour postuler,
Merci d'adresser CV et lettre de motivation à
candidatures-idf@france-horizon.fr