



FRANCE HORIZON

UN CHEF DE SERVICE (H/F)

CDD temps plein 2 semaines renouvelable (remplacement arrêt maladie)

Bâtir ensemble une société plus inclusive, faire vivre au cœur des territoires des réponses nouvelles aux besoins en solidarité, s'ouvrir des perspectives d'évolution professionnelle et de mobilité... Ces idées résonnent en vous ? Rejoignez notre réseau de 1 200 professionnel·le·s engagé·e·s à travers la France !

Depuis plus de 80 ans, l'association France Horizon s'engage contre l'exclusion sociale, la précarité et la dépendance liée à l'âge dans cet unique but : accompagner chacun·e - de la petite enfance au grand âge, né·e en France ou ailleurs – vers l'accès à des conditions de vie dignes et vers l'autonomie sociale.

CE QUE FRANCE HORIZON VOUS PROPOSE

- **Contrat** : CDD temps plein 2 semaines renouvelable (remplacement arrêt maladie)
- **Localisation** : Toulouse
- **Horaires** : 35H hebdomadaire
- **Rémunération** : Selon CCN 51 + reprise d'ancienneté conventionnelle + Ségur
- **Démarrage** : dès que possible

VOS PRINCIPALES MISSIONS

Membre de l'équipe de direction, le/la chef·fe de service est le garant de l'élaboration et de la mise en œuvre du projet d'établissement. Il/elle est responsable des admissions des personnes et des ménages selon les procédures prévues par la législation en vigueur et dans le respect des procédures internes. Il organise l'accueil et l'accompagnement des personnes.

En collaboration avec l'équipe, il est responsable et garant de l'élaboration des projets personnalisés, il veille à leur mise en œuvre et à leur évaluation. Il mobilise aussi bien l'équipe que les partenaires concernés autour des projets construits avec les personnes, dans le respect de la loi de 2002 et de ses outils. Il assure l'organisation et le bon fonctionnement du service en collaboration étroite avec les services supports.

Activités principales :

Pilotage de l'action plateforme Logement de France HORIZON composée de plusieurs dispositifs (IML/AVDL/BAIL GLISSANT/Prévention des EXPULSIONS et SDILE)

- Concevoir et mettre en œuvre les actions des dispositifs avec l'équipe éducative composée de 10 professionnels dont 2 coordinatrices sociales
- Superviser les orientations faites par les différents partenaires prescripteurs (SIAO notamment)
- Garantir la mise en œuvre de l'accès aux droits, de l'accompagnement et du suivi des projets individuels des ménages accompagnés par la plateforme
- Travailler étroitement avec les partenaires institutionnels (bailleurs/ Mairie / État) pour favoriser les orientations et les sorties vers les dispositifs d'insertion, de logement accompagné
- Représenter France Horizon à l'extérieur par délégation du directeur et directeur adjoint
- Proposer des axes de développement et des projets en lien avec les enjeux, les besoins du secteur et le projet associatif
- Élaborer les indicateurs et tableaux de bord de suivi de l'activité, le rapport d'activité annuel du service, en concertation avec l'équipe



FRANCE HORIZON

Gestion des ressources humaine

- Planifier l'organisation du travail, coordonner les interventions, s'assurer de leur réalisation, animer et conduire les réunions d'équipe
- Participer à la réalisation des fiches de poste et au recrutement des équipes
- Identifier et recueillir les besoins individuels et collectifs en matière de formation, mener les entretiens professionnels annuels

Relations et communication

- S'assurer de la bonne transmission des informations institutionnelles utiles et nécessaires, mettre en place les outils adaptés, en garantir la continuité
- Gérer les événements indésirables dans le respect des procédures
- Mettre en œuvre des instances de participation des personnes accompagnées par la Plateforme

VOTRE PROFIL, VOS COMPÉTENCES

- Titulaire du CAFERUIS ou d'un diplôme équivalent, vous disposez d'une expérience significative dans une fonction d'encadrement, ainsi qu'auprès d'un public en situation de vulnérabilité, de grande précarité et aux difficultés multiples.
- Vous êtes familiarisé avec les dispositifs sociaux, médico-sociaux et de logement.
- Vous avez un bon esprit d'analyse et de synthèse et vous êtes force de proposition.
- Soucieux de la communication et de l'écoute, à l'aise avec l'outil informatique, vous rédigez des écrits professionnels de qualité.

VOTRE SAVOIR-ÊTRE

- Qualités relationnelles
- Rigueur et organisation dans la mise en place des suivis individuels
- Dynamisme et capacité à travailler en équipe seront des qualités appréciées

Les avantages

- + **Mutuelle** – régime de base pris en charge
- + **Retraite supplémentaire**
- + **Participation à hauteur de 50 % au frais de transport en commun**
- + **Tickets restaurant** d'une valeur unitaire de 10 € (prise en charge employeur : 6 €)
- + **Prestations CSE** suivant ancienneté : chèques cadeaux annuels, réductions et subvention annuelle sur le site du CSE
- + **Télétravail** : selon les modalités de l'accord d'entreprise
- + **Fonds social de formation** (possibilité d'aide au financement du permis de conduire...)
- + **Aides personnelles « Action Logement »** (accès au logement, travaux...) suivant profil
- + Possibilité de **mobilité interne**

Pour postuler,
Merci d'adresser CV et lettre de motivation à
Recrutement.occitanie@france-horizon.fr
sous la référence CDS77