

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022



SÉNIORS

18



**INCLUSION
SOCIALE**



**ASILE &
INTÉGRATION**

26



**PETITE
ENFANCE**

50



**FRANÇAIS
DE L'ÉTRANGER-
RAPATRIÉS**

54



AGIR ENSEMBLE POUR L'HUMAIN



FRANCE HORIZON

"La première règle avant d'agir consiste à se mettre à la place de l'autre. Nulle vraie recherche du bien commun ne sera possible hors de là."

(Citation de l'Abbé Pierre extraite du rapport d'activité de France Horizon Toulouse)

SUIVEZ NOS ACTUALITÉS SUR

www.france-horizon.fr

 Twitter
@_FranceHorizon

 LinkedIn
France Horizon

 Facebook
@FranceHorizon
Association

 Youtube
@FranceHorizon
Association

FRANCE HORIZON

Parution : Juillet 2023 | Directeur de la publication : Hubert Valade

Conception, rédaction et publication : Service Communication

Réalisation graphique : Mamzelle Stef

Photographies : France Horizon, AdobeStock, Istockphoto, sauf mention expresse

SOMMAIRE

- 4** RAPPORT MORAL
- 6** FRANCE HORIZON
- 8** LE CONSEIL D'ADMINISTRATION
- 10** 2022, LE FIL DE L'ANNÉE
- 12** PLAN D'AVENIR PARTAGÉ 2023/2027 CAP(S) SUR UN AVENIR SOLIDAIRE !
- 14** UNE ANNÉE D'AVANCÉES
- 18** PÔLE SÉNIORS
- 26** PÔLE INCLUSION SOCIALE ASILE & INTÉGRATION
 - 33** ÎLE-DE-FRANCE
 - 36** PAYS-DE-LA-LOIRE
 - 39** NOUVELLE-AQUITAINE
 - 41** OCCITANIE
 - 43** GRAND EST
 - 45** AUVERGNE-RHÔNE-ALPES
 - 47** HAUTS-DE-FRANCE
 - 48** SAÔNE-ET-LOIRE
 - 49** BOUCHES-DU-RHÔNE
- 50** PÔLE PETITE ENFANCE
- 54** PÔLE FRANÇAIS DE L'ÉTRANGER-RAPATRIÉS
- 58** RESSOURCES HUMAINES
- 61** BILAN FINANCIER
- 64** CARTE DES ÉTABLISSEMENTS
- 65** GLOSSAIRE



18



SÉNIORS



26



INCLUSION SOCIALE



ASILE & INTÉGRATION



50



PETITE ENFANCE



54



FRANÇAIS DE L'ÉTRANGER-RAPATRIÉS

RAPPORT MORAL

LE TRAVAIL SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL, UN SECTEUR PROFESSIONNEL ET ÉCONOMIQUE À PART ENTIÈRE

2022 a été marquée par la levée des dernières restrictions dues au Covid et l'achèvement de la rédaction du plan d'avenir partagé de notre association (2023-2027) ; il y a là comme un symbole du passage d'un vieux monde à une ère nouvelle.

France Horizon veut construire un avenir où elle demeure présente, autonome, et un acteur reconnu dans l'accueil, l'accompagnement des personnes en quête de solidarité, quels que soient leur âge, la cause de leur perte d'autonomie, leur origine ; aux côtés du MAE, France Horizon restera en première ligne pour favoriser l'insertion des Français de retour de l'étranger.

Adeptes d'un développement économiquement équilibré, porteur de nos valeurs éthiques et d'humanisme, nous plaçons le dialogue social et la qualité de vie au travail au centre de nos préoccupations, fondement nécessaire à la bienveillance des personnes qui nous sont confiées.

Le plan d'avenir partagé illustre, enfin, notre volonté de demeurer un partenaire actif dans les accueils d'urgence, d'ancrer notre savoir-faire sur les crèches, de renforcer notre rôle dans l'accueil et l'accompagnement des personnes âgées.

Parmi les autres événements majeurs, 2022 a vu aussi la poursuite de notre engagement auprès des personnes déplacées par les conflits : nos équipes ont ainsi accueilli et accompagné près de 4 500 ressortissants Ukrainiens.

L'année a été marquée également par le renouvellement du CSE à l'automne tandis

que plusieurs accords ont été conclus, par exemple celui du droit à la déconnexion.

La visite de notre centre d'accueil des réfugiés ukrainiens à la Pommeraye (Maine-et-Loire) par Monsieur le Président de la République a constitué un moment de fierté, la reconnaissance de la qualité de notre travail ; mais cette journée a été aussi un moment de forte émotion à l'écoute des récits que les familles accueillies ont exposés.

Pour autant, **2022 a une nouvelle fois posé les questions qui assaillent notre secteur dont les difficultés se sont encore accentuées.**

France Horizon, comme toutes les associations du secteur social et médico-social, constate la perte d'attractivité de nos métiers, alors que les conditions d'exercice s'alourdissent : prise en charge de personnes en plus grande précarité dans le domaine de l'accueil-insertion, plus grande dépendance des personnes âgées dans nos EHPAD.

En outre, malgré les aides apportées par les divers accords dits de « Ségur » et la hausse du point FEHAP, le niveau des salaires reste un frein à l'attractivité de nos métiers en raison notamment de l'inflation que nous connaissons depuis deux années.

Enfin, une nouvelle fois **l'évolution des tarifs d'hébergement dans nos EHPAD ne reflète pas les coûts réels** et se situe de manière considérablement inférieure à celle accordée aux EHPAD à but lucratif : augmentation de moins de 1 % pour nous, plus de 5 % pour ces derniers.

Dans ce moment difficile, France Horizon affirme solennellement que si elle entend demeurer un acteur majeur de la mise en œuvre des politiques de solidarité engagées par les pouvoirs publics, elle veut aussi faire reconnaître les métiers de l'humain pour ce qu'ils sont :

- **Un devoir de la société** à l'égard de ceux que la crise économique, l'âge, la guerre ont fragilisés ;
- **Un ensemble de métiers où les professionnels formés et mobilisés s'engagent** afin d'écouter, d'orienter, de soutenir dans leur quotidien les personnes accompagnées ;
- **Un secteur de l'économie sociale et solidaire** qui doit être à la fois rémunéré au juste coût et valorisé pour son utilité sociale et pour sa participation au dynamisme de la société - emplois générés, impact du retour à l'autonomie des personnes accompagnées, continuité de l'activité sociale ou économique des familles en charge d'une personne âgée dépendante ou d'un jeune enfant...

Le secteur des métiers de l'humain participe ainsi à l'équilibre global de la société ; il est le partenaire des autres politiques publiques mais il n'en est ni l'auxiliaire ni une variable des ajustements budgétaires.

Il est temps qu'ensemble nous posions les bases d'un modèle économique et éthique, soutenable et pérenne, d'un secteur si essentiel au bon fonctionnement d'une société fondée sur l'humanisme, la solidarité et la citoyenneté.

Hubert VALADE,
PRÉSIDENT

NABIL NEFFATI,
DIRECTEUR GÉNÉRAL



"Le secteur des métiers de l'humain est essentiel à l'équilibre global de la société (...), à son bon fonctionnement fondé sur l'humanisme, la solidarité et la citoyenneté."



FRANCE HORIZON

Depuis 84 ans, France Horizon agit pour lutter contre l'exclusion et contre la dépendance liée à l'âge afin de garantir à chacun.e des conditions de vie dignes en France ainsi qu'un accompagnement vers l'autonomie.

En coopération avec les autorités publiques, les équipes de l'association agissent ainsi au cœur des territoires avec l'ensemble des acteurs locaux de l'inclusion, de l'enfance et du grand âge afin de déployer des réponses adaptées à chaque besoin en solidarité.

NOS ACTIVITÉS EN 2022



39 820

**PERSONNES
ACCUEILLIES,
HÉBERGÉES ET/OU
ACCOMPAGNÉES**



1 130 **SALARIÉ.E.S**
(1 020 ETP ANNUEL MOYEN)



204
**ÉTABLISSEMENTS
ET DISPOSITIFS
INCLUSION, ASILE
ET INTÉGRATION**



9 **EHPAD**
DONT 1 EN CONSTRUCTION

1 **RÉSIDENCE
AUTONOMIE**



3
**CRÈCHES
MULTI-ACCUEILS**



PÔLE SÉNIORS

Hébergement, accompagnement personnalisé et soins adaptés aux séniors autonomes, semi-autonomes ou dépendants.



PÔLE FRANÇAIS DE L'ÉTRANGER-RAPATRIÉS

Hébergement et accompagnement social des Français rapatriés en urgence ou en difficulté à leur retour sur le sol national.



PÔLE INCLUSION SOCIALE

Hébergements d'urgence et accompagnement vers le logement pérenne et l'insertion économique pour les personnes vulnérables.



PÔLE ASILE & INTÉGRATION

Accueil, orientation, hébergement et accompagnement des exilés ou des réfugiés vers l'intégration citoyenne.



PÔLE PETITE ENFANCE

Développement de crèches multi-accueils ouvertes notamment aux parents en parcours de soins ou en situation de fragilité sociale.

NOS VALEURS

Humanité

Nous reconnaissons la pleine et entière humanité des personnes accueillies, sans distinction d'origine, de ressources, de croyances...

Solidarité

Nous faisons passer le bien commun avant l'intérêt personnel et pensons que l'entraide et le partage sont capables d'avoir un impact positif sur le parcours de vie de chacun.e.

Égalité

Nous sommes convaincu.e.s qu'une société juste est une société où chaque individu compte et où l'on prend soin de chacun, sans tri, classement, ni hiérarchie.

Professionalisme

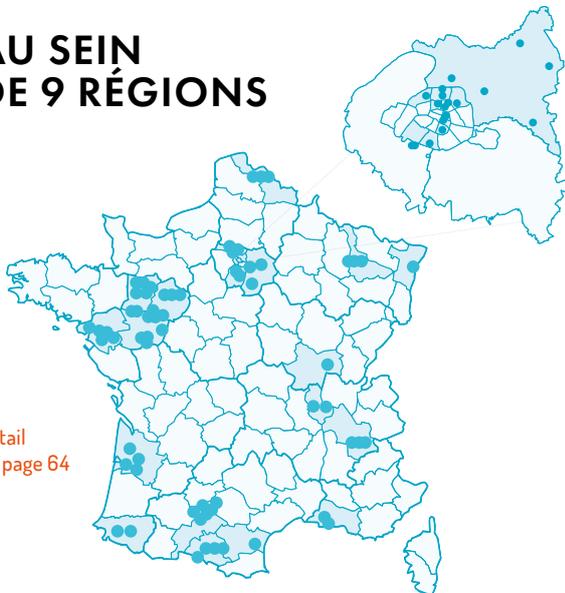
Nous appuyons nos actions sur les compétences pluridisciplinaires de nos équipes, afin de pouvoir allier une gestion de qualité et un accompagnement efficient.

Bienveillance

Nous pensons que notre devoir est d'assurer le bien-être des plus vulnérables, dans le respect de l'histoire, de la dignité et de la singularité de chacun.e.

UNE IMPLANTATION LOCALE

AU SEIN DE 9 RÉGIONS



UNE HISTOIRE QUI ACCOMPAGNE CELLE DE LA FRANCE CONTEMPORAINE ET SOLIDAIRE

[AVRIL 1940]

Création du Comité d'entraide aux Français rapatriés (CEFR)

[1945 – 1970]

Une association dédiée aux Français de l'étranger rapatriés.

[1980 – 2000]

Le CEFR s'ouvre à toute personne en situation d'exclusion sociale ou de dépendance liée à l'âge.

[2014 – 2015]

Le CEFR développe un nouveau projet et change de nom pour devenir **France Horizon**.

[2016 – 2022]

France Horizon confirme le développement de nouvelles structures là où les territoires font face à des besoins sociaux et médico-sociaux. L'association double le nombre de ses salarié.e.s.

[2023 – 2027]

France Horizon met en œuvre son projet à 5 ans afin de consolider ses missions d'intérêt général, et de répondre à l'évolution des besoins en solidarité.



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au moins 4 fois par an, les membres (bénévoles) du Conseil d'administration se réunissent, en complément de l'Assemblée générale annuelle, afin de voter les orientations stratégiques et de veiller à leur bonne mise en œuvre.

LE BUREAU DE L'ASSOCIATION

Composé du président et de 6 administrateurs, le Bureau de l'association se réunit une fois par mois (en présence du DG) afin de participer en amont aux réflexions et aux travaux stratégiques décidés par le Conseil d'administration et mis en œuvre par la Direction générale.

REPRÉSENTATION DES SALARIÉS

Deux représentants du personnel, membres du CSE, sont présents aux réunions du Conseil d'administration de France Horizon. Participant aux travaux et réflexions du Conseil, leurs voix sont consultatives.

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

M. Hubert VALADE

Président de l'association

Membre du bureau

Retraité de la fonction publique

Français du Monde - ADFE

représentée par

**Mme Marie-Pascale
AVIGNON-VERNET**

Première vice-présidente
de l'association

Membre du bureau

M. Alain FERRY

Deuxième vice-président
de l'association

Membre du bureau

Président de la SICAV à Amplegest

Mme Brigitte

FRENAIS-CHAMAILLARD

Retraîtée de la fonction publique

Secrétaire de l'association

Membre du bureau

Mme Véronique MALLET

Retraîtée de la fonction publique et
co-fondatrice du label multi accueil
« Les Kyklos »

Membre du bureau

Mme Dominique

RATIA-ARMENGOL

Psychologue clinicienne, formatrice
petite enfance, ex-présidente
de l'ANAPSY-pe

Membre du bureau

Mme Christiane

KAMMERMANN

Sénateur honoraire représentant
les Français établis hors de France

L'Union des Français de l'Étranger (UFE)

représentée par

M. Alain-Pierre MIGNON

Président

**Direction des Français à
l'étranger et de l'administration
consulaire au ministère de
l'Europe et des Affaires
étrangères**

représentée par

Mme Laurence HAGUENAUER

Directrice

M. Yves BLEIN

Président de l'UCPA et
de la Fédération Léo Lagrange

Mme Béatrice ABOLLIVIER

Préfète

M. Maurice MENDES DA COSTA

Président de l'UDAF 93

M. Pascal DELAPLACE

Directeur général de la CAF 93

M. Jean-Pierre HARDY

Trésorier de l'association

Membre du bureau

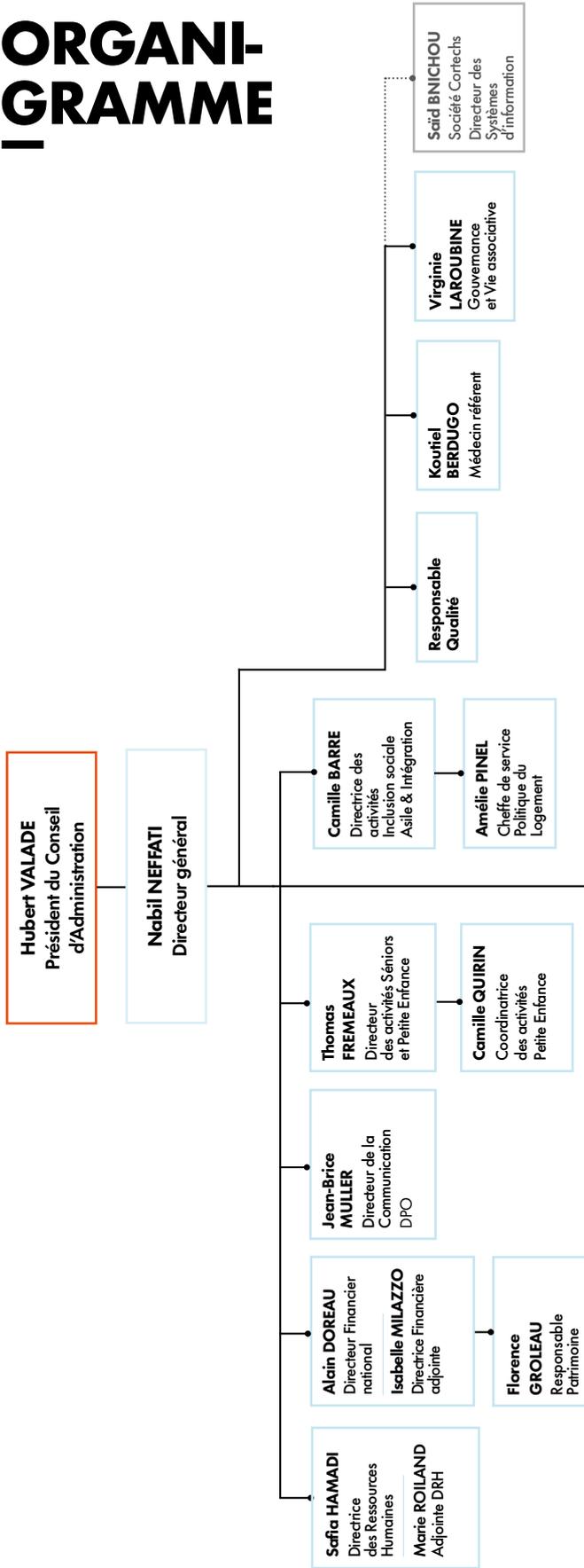
**Centre de crise et de soutien
du MEAE**

représenté par

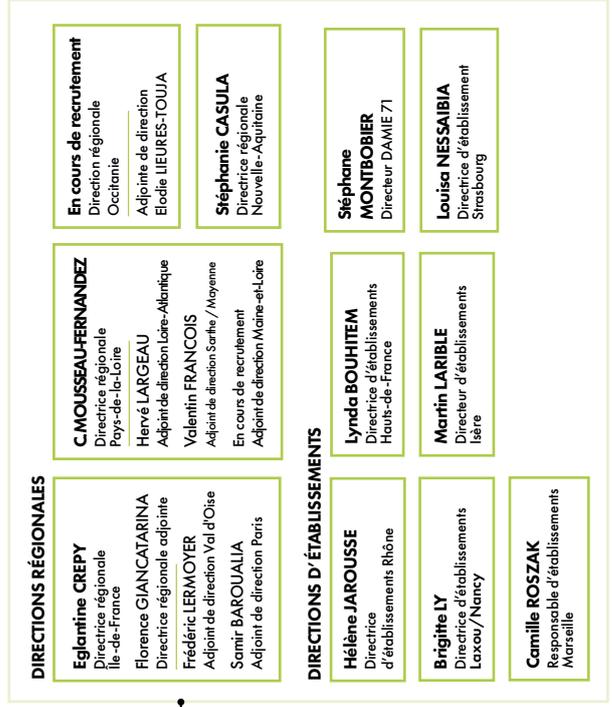
M. Dimitri DEMIANENKO

Adjoint au Chef de bureau

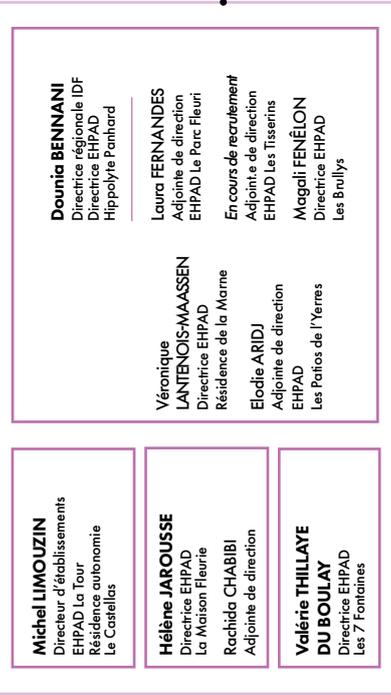
ORGANIGRAMME



PÔLES INCLUSION SOCIALE / ASILE & INTÉGRATION



PÔLE SÉNIORS



PÔLE PETITE ENFANCE



2022 LE FIL DE L'ANNÉE

MARS



ÉLAN SOLIDAIRE : AUPRÈS DES DÉPLACÉS D'UKRAINE

C'est avec grande détermination que les équipes France Horizon se sont mobilisées auprès des déplacés d'Ukraine. Dès le 6 mars, les équipes franciliennes ont ouvert un premier sas d'accueil de 400 places d'hébergement d'urgence en partenariat avec un hôtelier. Par la suite, les équipes régionales des Pays-de-la-Loire, de Nouvelle-Aquitaine, d'Occitanie, d'Auvergne-Rhône-Alpes et du Grand-Est se sont mobilisées à leur tour en coordination avec les autorités. Ces actions, étendues sur toute l'année, ont ainsi permis de soutenir et d'accompagner près de 4300 personnes.

LE PRÉSIDENT DE LA RÉPUBLIQUE À LA RENCONTRE DE FAMILLES DÉPLACÉES ET DE FRANCE HORIZON

Les équipes France Horizon, mobilisées depuis le début de la guerre en Ukraine, ont reçu la visite du président Emmanuel Macron, accompagné du ministre de l'Intérieur et de la ministre chargée de la Citoyenneté, le 12 mars. Pendant sa visite, le président a pu échanger avec Hubert Valade, président de France Horizon, la Direction Générale puis la Direction Régionale des Pays de la Loire et les équipes sociales sur la situation humanitaire, les services fournis aux personnes accueillies et les défis rencontrés pour assurer un accueil efficace et digne.



JUIN



20 ANS, 30 ANS... DES ANNÉES D'ENGAGEMENT CÉLÉBRÉES DANS LE RHÔNE !

À l'occasion de la cérémonie de remise des médailles du travail, le président et la Direction Générale de France Horizon accompagnés du vice-président Alain Ferry et de l'administrateur Maurice Mendes Da Costa se sont rendus dans le Rhône début juin afin d'exprimer leur reconnaissance envers les salariés pour leur fidélité et la qualité de leur travail. 7 salariés de l'EHPAD La Maison Fleurie et de l'établissement Accueil et Insertion de Feyzin, qui comptent respectivement 20 et 30 ans de service ont ainsi été mis à l'honneur.

COLLOQUE

«LES 1 000 PREMIERS JOURS DE L'ENFANT»

À l'occasion du colloque «*Les 1000 premiers jours de l'enfant et la parentalité dans un contexte de vulnérabilité et de maladies chroniques*», organisé par l'association Dessine-Moi Un Mouton, Emmanuelle Bertrand, cheffe de service du CHU «Dunkerque» situé à Paris, a partagé l'expérience de France Horizon en apportant un éclairage sur la question de l'accompagnement des enfants en situation de précarité et la place des femmes/mères dans ce contexte de vulnérabilité.

JUILLET



ENSEMBLE 280 SALARIÉS AU RENDEZ-VOUS DES JOURNÉES COHÉSION



Cet été, les établissements France Horizon ont mis le cap sur les journées de cohésion. Journée «Koh Lanta» en Occitanie, «Pékin Express» en Nouvelle-Aquitaine et une «Garden Party» façon «Downton Abbey» pour les Pays de la Loire...

Ce sont près de 280 salariés qui ont pris part aux journées cohésion ! Opportunité pour les professionnels d'échanger sur leurs expériences, de se redécouvrir et de renforcer les liens entre les équipes, les journées cohésion offrent un changement d'air bienvenu le temps d'une journée !

AOÛT



DES VACANCES SOLIDAIRES À LA MER

Parce qu'il est essentiel de permettre aux personnes en situation de grande précarité de sortir des sentiers battus et de faire une pause dans son quotidien, différents CHU d'Ile-de-France et la Maison Relais de Cholet ont organisé des séjours à la mer.

Ainsi, au mois de juillet, 20 femmes des structures franciliennes ont pu passer une journée à Cabourg, en bord de mer et découvrir d'autres paysages de la France. Par ailleurs, la Maison Relais de Cholet a mis en place un projet de vacances à Noirmoutier visant à offrir aux résidents une expérience de vacances enrichissantes dans un cadre agréable et reposant !



SEPTEMBRE



SÉMINAIRE NATIONAL DE DIRECTION CAP SUR LE PROJET 2023/2027

Le président, la direction générale, les directions régionales et d'établissements se sont réunis lors d'un séminaire en région parisienne en septembre pour définir le projet associatif 2023-2027 de France Horizon.

L'objectif de ce plan d'avenir partagé ? Renforcer l'impact de l'association en améliorant et en développant de nouvelles réponses humanistes et professionnelles aux besoins en solidarité auprès de tous les âges.

PLAN D'AVENIR PARTAGÉ 2023/2027 CAP(S) SUR UN AVENIR SOLIDAIRE !

Alors que les défis sociétaux et humains auxquels nous faisons face sont nombreux, France Horizon publie son **plan d'avenir partagé 2023/2027**.

Son ambition : dessiner pour l'association les perspectives d'un avenir que nous voulons **solidaire et inclusif auprès de tous les âges de la vie** en se donnant les moyens d'une action sociale, médico-sociale et éducative ancrée dans son époque et ancrée dans les territoires.



Flashez ce QR Code pour retrouver l'intégralité de notre plan d'avenir partagé !

"L'aventure que dessine ce projet passe par la mise en œuvre de **nouvelles actions collectives** répondant à tous les besoins en solidarité, ainsi que par l'approfondissement d'un cadre de liberté, d'engagement responsable, de développement et de promotion pour nos professionnels.

Mais il passe aussi par une gestion économique équilibrée, un dialogue franc avec les pouvoirs publics sur l'attractivité de nos métiers, la reconnaissance salariale et une réelle capacité pour nos équipes d'exercer pleinement leur mission."

Hubert Valade, Président de France Horizon
Nabil Neffati, Directeur général

6 DÉFIS COLLECTIFS POUR ÊTRE ACTEUR DU MONDE DE DEMAIN

**RENFORCER
L'ATTRACTIVITÉ
DES MÉTIERS
DU SOCIAL,
DU MÉDICO-SOCIAL
ET DE LA PETITE
ENFANCE**

**GARANTIR
LA QUALITÉ
DE NOS ACTIONS
ET ÉVALUER LEUR
IMPACT SOCIAL**

**RENFORCER
L'IMPACT DE NOTRE
RESPONSABILITÉ
SOCIALE
D'ENTREPRISE**

**S'ENGAGER
POUR
L'ENVIRONNEMENT**

**PRENDRE PART
AUX DÉBATS
SOCIÉTAUX DANS
NOS CHAMPS
D'INTERVENTION**

**DÉFINIR
UNE POLITIQUE
DE BÉNÉVOLAT**

22 CAPS

CONSTRUIRE LA SOLIDARITÉ AU CŒUR DES TERRITOIRES

SÉNIORS		ACCOMPAGNER LES AÎNÉS, RELEVER LES DÉFIS DU GRAND ÂGE
CAP 1	POURSUIVRE NOTRE DÉVELOPPEMENT, NOTAMMENT DANS NOS TERRITOIRES D'IMPLANTATION	
CAP 2	FÉDÉRER UN RÉSEAU CONFRONTÉ AUX MÊMES ENJEUX ET PARTAGEANT NOS VALEURS	
CAP 3	PENSER L'EHPAD DE DEMAIN ET LES BESOINS DE SES FUTURS RÉSIDENTS	
CAP 4	RENFORCER L'ANCRAGE TERRITORIAL DE NOS EHPAD	
CAP 5	RENFORCER L'INTÉGRATION DE LA DOMOTIQUE ET DES NOUVELLES TECHNOLOGIES	
CAP 6	RENDRE NOS MÉTIERS PLUS ATTRACTIFS	
CAP 7	ADOPTER UN TARIF JUSTE POUR TOUS	
FRANÇAIS DE L'ÉTRANGER- RAPATRIÉS		CONSOLIDER LE CADRE DU SOUTIEN AU RETOUR EN FRANCE
CAP 8	RENFORCER LE PARTENARIAT AVEC LE MINISTÈRE DE L'EUROPE ET DES AFFAIRES ÉTRANGÈRES	
INCLUSION SOCIALE		CONSTRUIRE L'INCLUSION : DE LA RUE AU LOGEMENT ET À L'EMPLOI
CAP 9	SQUAT, ÉVACUATION DE RUE : CONSERVER RÉACTIVITÉ ET SAVOIR-FAIRE POUR UNE MISE À L'ABRI À DIMENSION HUMAINE	
CAP 10	RENFORCER LES PARTENARIATS POUR L'INSERTION ÉCONOMIQUE	
CAP 11	S'INSCRIRE DANS LA POLITIQUE DU " LOGEMENT D'ABORD "	

CAP 12	S'ENGAGER POUR L'INSERTION ET CONTRE LA PAUVRETÉ DES JEUNES MAJEURS	
CAP 13	PRÉVENIR LES RUPTURES DE PARCOURS EN DÉVELOPPANT DES PLATEFORMES DE SERVICES	
DEMANDEURS D'ASILE ET RÉFUGIÉS		RÉPONDRE AVEC HUMANITÉ À LA QUESTION MIGRATOIRE
CAP 14	S'ADAPTER AUX SPÉCIFICITÉS DES POPULATIONS ACCUEILLIES	
CAP 15	POURSUIVRE LE DÉVELOPPEMENT DES STRUCTURES D'ACCUEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT	
CAP 16	S'INSCRIRE DANS LES PROGRAMMES D'ACCOMPAGNEMENT GLOBAL DES RÉFUGIÉS	
CAP 17	ÉTENDRE NOTRE CAPACITÉ D'ACCUEIL DES MINEURS NON ACCOMPAGNÉS	
CAP 18	MAINTENIR NOTRE ENGAGEMENT D'ACCUEIL AUX CÔTÉS DE L'ÉTAT EN CAS DE CRISE MAJEURE	
CAP 19	NOURRIR LE DÉBAT SUR LES PERSONNES HÉBERGÉES À DROITS INCOMPLETS	
PETITE ENFANCE		CRÉER DE NOUVELLES ACTIONS DÉDIÉES À L'ENFANCE
CAP 20	POURSUIVRE LE DÉPLOIEMENT DE NOUVELLES CRÈCHES	
CAP 21	ÉVALUER LES POSSIBILITÉS DE DIVERSIFICATION DE L'OFFRE AUX PARENTS	
CAP 22	CONSOLIDER ET DÉVELOPPER LE LABEL KYKLOS	

UNE ANNÉE D'AVANCÉE AU SERVICE D'UNE VISION : **BÂTIR DES PLATEFORMES DE SERVICES À L'ÉCOUTE DE LEURS TERRITOIRES**

Les 216 établissements et dispositifs de France Horizon se structurent progressivement comme de véritables plateformes locales de services.

Quésako ? Les dispositifs mis en œuvre par les équipes sur un territoire donné se développent de manière à être complémentaires dans leurs finalités, et permettent ainsi une continuité dans l'accompagnement proposé aux publics suivant l'évolution de leurs besoins !



→ VERS DES PLATEFORMES D'ACTION SOCIALE ET MÉDICO-SOCIALE

Parce que les **besoins sont pluriels** et parce qu'un accompagnement réussi – que ce soit vers l'autonomie sociale ou dans le cadre du grand âge – suppose la mise en synergie de services, **de partenariats** et **de compétences complémentaires** sur un territoire donné, France Horizon renforce d'année en année ses établissements, lesquels deviennent pas à pas **des plateformes d'inclusion sociale et du grand âge** pertinentes à l'échelle locale. Fondées sur un suivi social, éducatif et médico-social multidisciplinaire, ces plateformes sont composées de différents établissements d'hébergement et dispositifs d'accompagnement permettant une mise en œuvre efficace des politiques publiques locales adaptées à chaque besoin.

ZOOMS SUR :

L'INCLUSION SOCIALE

ANGERS

Ouvert en 1994, ce qui était un CHRS unique à Angers est aujourd'hui devenu une plateforme déployant une quinzaine de dispositifs. De l'accueil de jour à l'IML et de l'ASLL en passant par de l'accompagnement RSA, un DANH, de la sous-location, un programme de résorption des bidonvilles... ce sont 44 salariés qui collaborent afin de répondre à la diversité des besoins sociaux et humains du territoire.

LES SÉNIORS

MONTREDON- DES-CORBIÈRES

Après l'ouverture de l'EHPAD La Tour en 2006, une résidence autonomie a ouvert ses portes début 2023. Une proximité qui permet la mutualisation de certains services... et d'envisager de nouveaux projets !



→ UNE GESTION DECONCENTRÉE POUR UNE MEILLEURE AGILITÉ LOCALE

Afin de rendre ces plateformes de services aussi efficaces que possible, France Horizon adapte son organisation en donnant à ses établissements les moyens d'une agilité d'action ajustée à leurs contextes locaux.

En 2022, France Horizon a franchi un cap supplémentaire dans la territorialisation de ses activités en renforçant la déconcentration de sa gestion. Après la formation des directions d'établissement au 4^e trimestre 2022, les Gestionnaires Administratif et Paie (GAP) de l'association ont à leur tour bénéficié de deux formations organisées par le siège, la première sur le droit social en novembre 2022 et la seconde sur les logiciels et avenants en mars 2023.

Les enjeux : permettre une plus grande autonomie des établissements, l'allègement du processus d'embauche ainsi que la réalisation et le suivi facilité des contrats de travail.

→ UNE DIRECTION GÉNÉRALE RENFORCÉE

Au service du projet de France Horizon, la direction générale a également amélioré sa structuration en 2022 :

- Une **direction dédiée aux activités d'inclusion sociale et de l'asile** formalisée, renforcée d'une **Cheffe de service Politique du Logement**.
- Une **direction dédiée aux activités Séniors et Petite enfance**, secondée par une **coordinatrice dédiée à l'activité Petite Enfance**.
- Une **direction Communication** formalisée et renforcée.
- Une direction informatique externalisée « unifiée », regroupant désormais la totalité de la gestion – architecture réseau, serveurs, administration, support...
- Des directions des Ressources humaines et Finances/comptabilité aux **équipes renforcées**.
- Le recrutement d'une personne en charge du déploiement de la **démarche Qualité**.

MESURE DE L'IMPACT SOCIAL & « LOGEMENT D'ABORD » : UNE VISION RENOUVELÉE DE L'ACTION SOCIALE

Le renfort du siège a permis d'initier **2 démarches structurantes** en cette fin d'année 2022 :

- Mesure de l'impact social avec la création d'un poste dédié à cette mission.
- Planification d'une mise en oeuvre expérimentale de plateformes dédiées au déploiement de la politique du « Logement d'abord ». Nantes, Toulouse et Grenoble seront les territoires pilotes de cette nouveauté en 2023 !

AGIR POUR LA BIEN-TRAITANCE LA DÉMARCHE QUALITÉ

Veiller à la qualité des réponses que nous apportons aux publics et garantir leur bien-être sont des priorités. C'est pourquoi France Horizon met en œuvre une démarche d'amélioration continue de la qualité.



En réponse à l'évolution réglementaire de cette démarche et des évaluations externes liées – dotées depuis 2022 d'un nouveau référentiel et d'une nouvelle méthodologie –, France Horizon se donne les moyens d'adapter sa politique qualité :

- **Intervention d'un cabinet spécialisé** auprès des directions de l'association et des établissements afin de mieux appréhender les enjeux de ces réformes.
- **Recrutement en 2023 d'un.e Responsable Qualité**, lequel/laquelle sera chargé.e d'accompagner, former et soutenir les établissements dans le cadre des évaluations externes.

Dans l'attente de la réalisation des évaluations externes, les établissements de France Horizon poursuivent la mise en œuvre et/ou la rénovation de différentes actions et outils au service des usagers comme des professionnels :

- Des **instances de participation et d'expression** : CVS, groupes d'expression des personnes accueillies, groupes d'analyse des pratiques, réunions métiers...
- Des **outils issus de la loi du 2 janvier 2002** en cours de rénovation afin d'améliorer et mettre à jour l'information délivrée aux usagers.
- Une **politique de formation professionnelle** permettant aux équipes de s'adapter à l'évolution des besoins des publics (protection de l'enfance, accompagnement social et addiction, accompagnement des femmes victimes de violences...).
- Mise en œuvre de **procédures et protocoles adaptés**, notamment en cas d'événements indésirables.
- Mise à jour régulière du **Document unique d'évaluation des Risques Professionnels** (DUERP) au sein de chaque établissement.
- ...

→ DOSSIER UNIQUE DE L'USAGER

Après une phase de conception, France Horizon déploiera en 2023, d'abord sur un territoire pilote puis sur l'ensemble de l'association, un nouveau logiciel de suivi social. Celui-ci permettra aux travailleurs sociaux **d'améliorer leur accompagnement, de faciliter la coordination entre les professionnels et de renforcer la sécurité et la confidentialité des données.**

→ RGPD

France Horizon a poursuivi en 2022 son travail de mise en conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Un travail de diagnostic ainsi que la mise à jour de process structurants sera suivi par la mise en œuvre en 2023, d'un cycle d'information interne visant à renforcer le développement de pratiques professionnelles respectueuses du RGPD.

PARTENARIATS & BÉNÉVOLATS : C'EST ENSEMBLE QUE LA SOLIDARITÉ S'ACTIVE !



UNE ACTION CONCERTÉE AVEC LES AUTORITÉS

Impulser une offre de services adaptés aux personnes en demande de solidarité repose sur des métiers et ressources complémentaires.

C'est pourquoi France Horizon coopère de manière privilégiée avec les services de l'État – ministères, Diar, OFII, préfectures, DDETS, DRIHL... – les services parapublics – ARS, Pôle Emploi, hôpitaux, CAF... – et les collectivités territoriales – conseils départementaux, mairies... – et leurs services, lesquels contribuent notamment au financement des dispositifs ainsi qu'à l'accompagnement des publics.



MÉCÈNES, BÉNÉVOLES : UN IMPACT ESSENTIEL

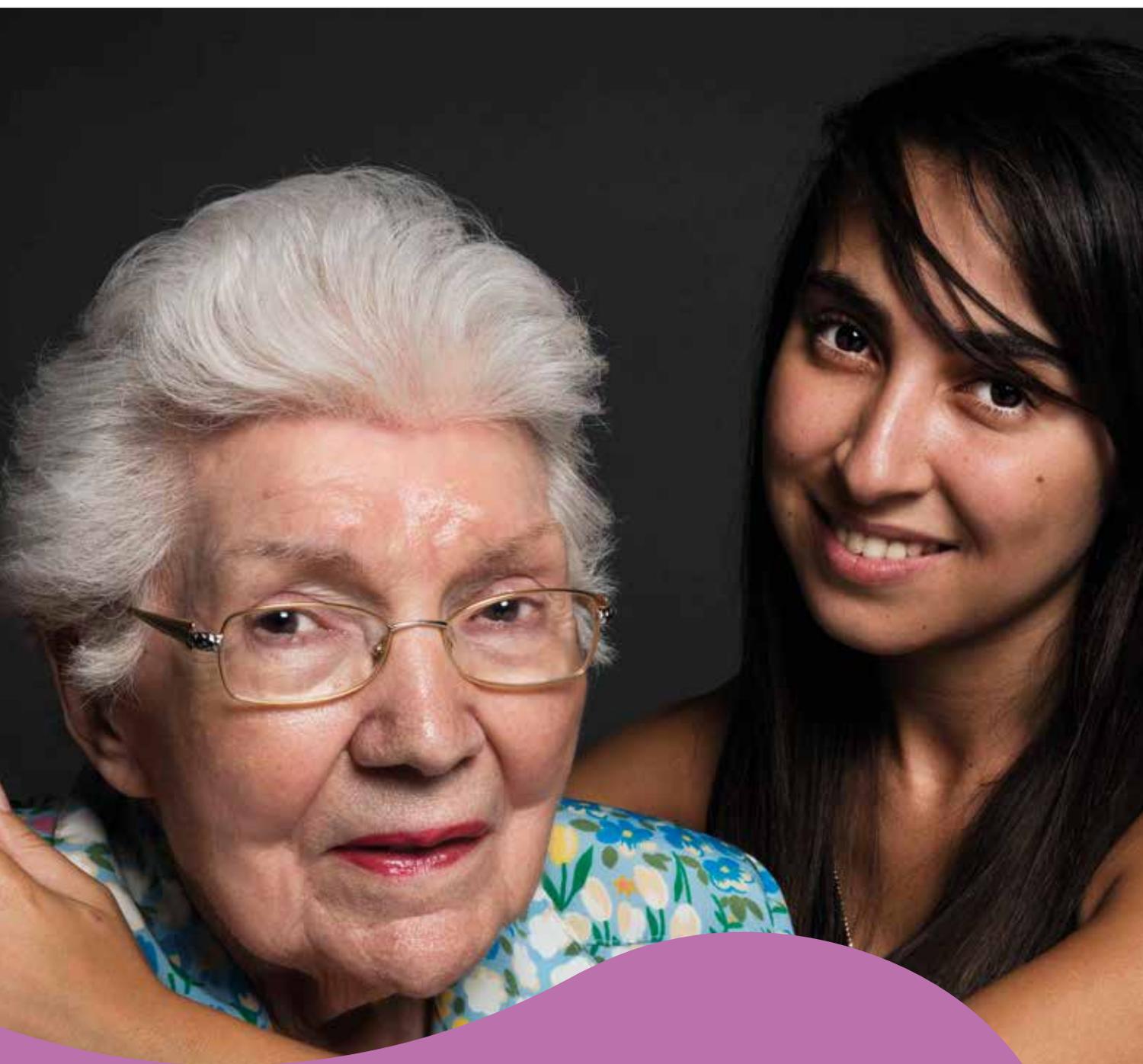
Associations nationales caritatives et éducatives, entreprises d'insertion, fondations, citoyens bénévoles... Si leurs natures sont différentes, **ces acteurs partagent nos valeurs et sont animés par un même projet : avoir un impact social et humain concret.**

C'est pourquoi France Horizon œuvre avec eux afin de permettre à ses publics de bénéficier de ressources et d'opportunités complémentaires au travail réalisé par ses professionnels.

ATELIERS SOCIO-ESTHÉTIQUES AVEC LE SOUTIEN DE LA FONDATION L'ORÉAL

Cette année, des ateliers socio-esthétiques ont été mis en œuvre auprès de publics en situation de grande fragilité sociale accompagnés en CHU et CHRS par France Horizon. Confiance et estime de soi, lien social... c'est une action utile dans leur projet d'accompagnement qui a pu voir le jour grâce au soutien de la Fondation L'Oréal et à l'investissement des équipes de direction et sociales de l'association !





ACCOMPAGNER LES AÎNÉS

RELEVER LES DÉFIS DU GRAND ÂGE

PÔLE SÉNIORS



Face aux enjeux liés au grand âge, France Horizon réaffirme sa **vision associative non-lucrative de l'accompagnement des séniors**.

À l'écoute des besoins des aînés, de leurs familles et des acteurs du territoire, l'association développe et gère des EHPAD et résidence autonomie au sein desquels la totalité des moyens allouée est consacrée à la qualité du cadre hôtelier, à l'accompagnement bienveillant des résidents et à la qualité de vie au travail des professionnels.

Solidaires des personnes les plus en difficultés, nos établissements sont **habilités à l'aide sociale** et ouvrent leurs savoir-faire aux besoins des territoires.

NOTRE ACTION

2022 EN CHIFFRES

 9 EHPAD DONT
1 EN CONSTRUCTION
1 RÉSIDENCE AUTONOMIE

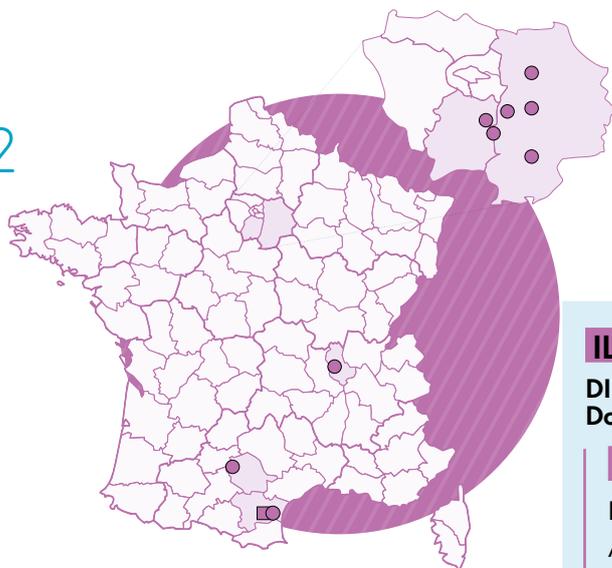
 600
PLACES DONT
14 PLACES DÉDIÉES
AUX PERSONNES AGÉES
EN SITUATION DE HANDICAP
80 PLACES EN PASA

 792
RÉSIDENTS /
201 ADMISSIONS

 452
PROFESSIONNELS
(ETP ANNUEL MOYEN)

 34,3 MILLIONS D'EUROS
DE BUDGET
DE 59,7 € À 74 €
TARIF JOURNALIER
HÉBERGEMENT + DE 60 ANS

L'ANNÉE 2022 EN BREF



COVID-19

LA FIN DE L'URGENCE SANITAIRE

Après plus de deux années à redoubler de prudence quotidiennement pour affronter les vagues successives de Covid-19, la fin de l'urgence sanitaire a été décrétée le 31 juillet 2022, permettant aux EHPAD d'assouplir les mesures de protection qui avaient été instaurées pour lutter contre l'épidémie.

Si cette évolution juridique a ouvert une période de retour à la vie normale, **les établissements de France Horizon ont fait le choix de maintenir l'obligation**

du port du masque jusqu'au printemps 2023 afin de continuer à protéger les résidents des virus respiratoires qui circulent durant l'automne et l'hiver.

Le masque est finalement tombé en avril 2023, après avoir associé à cette décision le conseil de la vie sociale de chaque établissement ainsi que les instances de représentation du personnel du pôle Sénior, permettant aux sourires de faire leur grand retour sur le visage des résidents et des professionnels.



Les visages et les sourires se libèrent de l'étreinte des masques à l'EHPAD Hippolyte Panhard (Essonne).

ILE-DE-FRANCE

DIRECTRICE RÉGIONALE :
Dounia BENNANI

ESSONNE

Résidence Les Tisserins

ADJOINTE DE DIRECTION :
En cours de recrutement

Résidence Hippolyte Panhard
Dounia BENNANI

SEINE-ET-MARNE

Résidence Les Patios de l'Yerres

ADJOINTE DE DIRECTION :
Elodie ARIDJ

Résidence Le Parc Fleuri

ADJOINTE DE DIRECTION :
Laura FERNANDES

Résidence Les Brullys

DIRECTRICE : Magali
FENELON- BUI KHOI CUONG

Résidence de la Marne

DIRECTRICE : Véronique
LANTENOIS-MAASSEN

RHÔNE

Résidence La Maison Fleurie

DIRECTRICE : Hélène JAROUSSE

ADJOINTE DE DIRECTION :
Rachida CHABIBI

TARN

Résidence des 7 Fontaines

**DIRECTRICE : Valérie THILLAYE
DU BOULAY**

AUDE

Résidence La Tour /

Résidence autonomie Le Castellas

DIRECTEUR : Michel LIMOUZIN

CRISE DES MÉTIERS DE L'HUMAIN AGIR ET SE MOBILISER

Alors que les métiers du Grand Âge souffraient déjà d'un certain manque d'attractivité, la crise sanitaire a accentué la pénurie de personnel. Aussi, **l'offre et la demande en matière de recrutement s'est littéralement inversée**.

Les métiers d'aides-soignants et d'infirmiers diplômés sont particulièrement touchés par ce phénomène, les EHPAD souffrant encore d'une image négative, accentuée notamment par les révélations sur les pratiques d'un groupe privé lucratif d'EHPAD au début de l'année 2022.

Consciente de la nécessité de renforcer son attractivité, France Horizon a créé début 2023 **un groupe de travail interne** chargé de réfléchir aux mesures pouvant être déployées pour faciliter le recrutement dans ses établissements, tout en préservant les budgets, déjà mis à mal par l'inflation et en respectant les limites de la Convention Collective 51.

La gouvernance, la direction générale et les directions d'établissements se sont également mobilisées **auprès des fédérations afin de demander des mesures renforçant l'attractivité des métiers du prendre soin**, et de faire de cette composante un élément central de la réforme du Grand Âge.

Enfin des initiatives ont été mises en œuvre ou prolongées sur différents territoires :

- La participation de l'EHPAD des 7 Fontaines de Gaillac à un **salon de recrutement** organisé par Pôle Emploi (lequel s'est hélas heurté à une très faible fréquentation ; symptôme explicite d'un déficit de demande d'emploi dans le secteur).
- Le renouvellement du **Chantier d'Insertion** au sein des EHPAD essonnien, lequel a permis à de nouvelles personnes éloignées de l'emploi de découvrir les métiers du prendre soin, de s'y former et de faire ainsi naître de nouvelles vocations.
- La participation de la directrice de l'EHPAD La Maison Fleurie Hélène Jarousse (au centre, photo ci-contre), à la **table ronde « d'invisibles à essentiels, les métiers du prendre soin : un enjeu de société »** organisée par la métropole de Lyon, en présence notamment du député François Ruffin. L'occasion d'informer et de sensibiliser sur les raisons du déficit d'attractivité de ces métiers, constatées et ressenties sur le terrain.

En dépit de ce contexte, les EHPAD de l'association sont parvenus à maintenir la qualité de l'accompagnement des résidents, grâce à la mobilisation et le professionnalisme des équipes.



INFLATION

UNE CRISE À FORT IMPACT SUR LES BUDGETS

Alors que la pandémie de Covid-19 s'éteignait progressivement en 2022, les EHPAD ont dû faire face à une nouvelle crise : celle de l'inflation.

En raison de la reprise de la consommation et de la guerre en Ukraine, l'inflation a atteint des niveaux records avec près de 15% d'augmentation **s'agissant des produits alimentaires** tandis que **le prix de l'énergie** (gaz, électricité...) s'est envolé, quand bien même les EHPAD ont pu bénéficier du bouclier tarifaire.

Ces fortes hausses des prix n'ont pas été pleinement compensées par les conseils départementaux – qui fixent le tarif hébergement des EHPAD habilités à l'aide sociale – et par les agences régionales de santé, conduisant les

établissements à faire face à de nouvelles charges.

Dans ce contexte, la situation financière s'est, sans surprise, détériorée en 2022, plusieurs des EHPAD de France Horizon présentant un déficit causé par l'augmentation substantielle de ces charges.

Depuis plusieurs années et en lien avec les fédérations du secteur, France Horizon alerte les pouvoirs publics sur la nécessité de mener une refonte en profondeur du système de financement des EHPAD.

Il est à espérer que la réforme du Grand Âge, promise par le gouvernement, permette au secteur des EHPAD de retrouver un second souffle après les dernières années difficiles.

LES PROJETS

OUVRIR NOS SAVOIR-FAIRE AUX BESOINS DES TERRITOIRES



« LE CASTELLAS » : INAUGURATION D'UNE PREMIÈRE RÉSIDENCE AUTONOMIE

Fruit d'un projet de longue date dont les travaux ont été finalisés fin 2022/début 2023, c'est sous le soleil audois qu'a été inaugurée le 16 février 2023 la résidence autonomie France Horizon « Le Castellás ».

Première de France Horizon et située dans l'Aude à Montredon-des-Corbières, cette résidence jouxte l'EHPAD La Tour et est composée de 35 logements venant répondre aux besoins du territoire : avec son cadre personnalisé, le maintien d'une vie choisie, mais aussi l'existence de services et d'une vie sociale « à la carte », elle figure bien le chaînon manquant entre le maintien à domicile et l'EHPAD.

Si la totalité des logements sont éligibles à l'APL et à l'APA, **6 d'entre eux peuvent en outre recevoir des locataires éligibles à l'aide sociale**. Des mesures qui viennent conforter le sens entièrement non-lucratif de l'établissement et sa fonction d'être accessible à tous les seniors, quelle que soit leur situation socio-économique.

« Je tiens à remercier l'ensemble des partenaires avec qui nous avons bâti cette belle résidence sans oublier bien sûr les salariés de l'EHPAD qui m'ont fait confiance et qui m'accompagnent dans cette nouvelle aventure. Un travail d'autant plus remarquable qu'il a été en grande partie mené durant l'épidémie de COVID. »

Les défis que nous avons relevés nous permettent aujourd'hui de proposer aux seniors un service nouveau et adapté à leur degré d'autonomie ; en accord avec la Mairie de Montredon et fidèle à notre ancrage local, 4 logements sont par ailleurs réservés aux habitants de la commune, lesquels bénéficieront d'une admission prioritaire. »

Michel Limouzin,
Directeur EHPAD « La Tour » & Résidence autonomie « Le Castellás »

L'association remercie les partenaires de ce projet sans qui il n'aurait pu voir le jour : le conseil départemental de l'Aude, à l'origine du projet et soutenant cet équipement à hauteur de 100000 €, Monsieur le Maire de Montredon Jean-Marc Jansana avec qui France Horizon collabore depuis 20 ans, le partenaire bailleur Axentia ainsi que l'entreprise SM Immobilier ayant bâti cette demeure à l'architecture pleinement réussie.



PERSONNES ÂGÉES EN SITUATION DE HANDICAP : PREMIÈRES PLACES EN ESSONNE !

Capitalisant sur l'expérience de l'EHPAD France Horizon de Gaillac, lequel dispose depuis plus de 10 ans d'une unité de 14 places dédiées aux personnes âgées en situation de handicap, l'EHPAD Hippolyte Panhard a ouvert en Essonne ses premières places dédiées à ce public.

HABITAT INTERGÉNÉRATIONNEL : UN PARTENARIAT AVEC ERILIA

Sous l'impulsion de Dounia Bennani, directrice régionale IDF, et en partenariat avec Erilia et le Maire de Villabé, France Horizon mettra en 2023 les savoir-faire de ses EHPAD essonniers en matière d'animation au service des résidents d'une nouvelle résidence intergénérationnelle.

EHPAD « RÉSIDENCE DE LA MARNE » : RDV EN 2023 !

Le 9^e EHPAD de l'association, situé à Lagny-sur-Marne en Seine-et-Marne prend forme. Doté de 100 places, dont 70 habilitées à l'aide sociale, les travaux ont avancé en 2022 et l'ouverture est programmée au mois de septembre 2023, sous la direction de Véronique Lantenois-Maassen.



EXTRAITS DE MOMENTS DE VIE ET DE PARTAGE

[MONTREDON- DES-CORBIERES -11] LE LIEN RÉSIDENT/FAMILLE RENFORCÉ À « LA TOUR »

Nouvelle année rime avec nouveauté pour l'Ehpad La Tour ! En effet, après de bons et précieux services, le journal interne « *Le Papotin* », rédigé par l'animatrice de l'EHPAD, a laissé place à une application moderne et pratique : **Famileo**.



Cette application permet aux familles des résidents de rester en contact en envoyant des nouvelles et des photos à leur proche, lesquelles sont ensuite imprimées sous la forme d'un petit journal par l'établissement. Grâce à cette nouvelle application, les résidents de l'EHPAD restent connectés avec leurs proches et les familles sont tenues informées des activités de leurs aînés, contribuant ainsi à renforcer les liens familiaux et à maintenir une communication régulière et chaleureuse !



[COMBS-LA-VILLE - 77] À LA DÉCOUVERTE DE NOS RÉGIONS FRANÇAISES

Avec l'appui de la média-ludothèque de Combs-la-Ville, les séniors de la résidence des Patios de l'Yerres bénéficient une fois par mois d'une intervention passionnante en lien avec le projet « *À la découverte de nos régions françaises* ». Les activités proposées, telles que des quiz, des contes ou encore des séances d'écoute musicale, sont toutes en rapport avec les régions de France explorées dans le cadre de ce projet. De l'Île-de-France à la Bretagne, en passant par les Hauts-de-France et l'Alsace, ces interventions ludiques permettent aux aînés de découvrir ou de redécouvrir la richesse culturelle et patrimoniale de nos régions de manière conviviale.

[LE COUDRAY MONTCEAUX - 91] BALADE ESTIVALE ET RENCONTRES AVEC LE TISSU ASSOCIATIF LOCAL



Les résidents de l'EHPAD Hippolyte Panhard ont montré une belle participation citoyenne lors du forum des associations qui s'est déroulé à la mi-septembre ; une occasion privilégiée de redécouvrir la vie associative du Coudray-Montceaux et d'assister également à un concert de fanfare et des spectacles de danses.

Bénéficiant d'un temps magnifique, la présence des familles des résidents et un concert spécial de la fanfare ont ajouté une touche festive à l'événement. Accompagnés par la directrice et les équipes de l'établissement, les résidents ont pu échanger avec les participants et ont été salués par les élus, amis et habitants de la commune. Et cerise sur le gâteau : de nombreuses associations se sont proposées afin d'organiser des activités au sein de la résidence - chorale, théâtre, spectacle de danse hawaïenne... !



[VULAINES-SUR-SEINE - 77]
LE DIMANCHE, C'EST CINÉMA !

Chaque dimanche, la résidence Les Brullys de Vulaines-sur-Seine propose à tous ses résidents une séance de cinéma pour leur plus grand plaisir.

Installés confortablement dans la salle de projection dédiée, les résidents peuvent ainsi se divertir et passer un agréable moment en regardant un film récent ou un classique du cinéma. Cette activité hebdomadaire est très appréciée des résidents et leur offre l'opportunité de se détendre, de partager un moment convivial en compagnie des autres résidents.

[EVRY-COURCOURONNES - 91]
SORTIES PARISIENNES FÉRIQUES DE NOËL

Début décembre est toujours une période magique où les sorties parisiennes des résidents des Tisserins prennent tout leur sens, car elles sont synonymes de magnifiques illuminations et de balades de Noël.

Grâce à l'organisation réussie et aux accompagnateurs dévoués, l'équipe de la résidence et les seniors ont eu l'occasion de vivre un moment enchanteur, les yeux remplis d'émerveillement. Ces sorties sont une illustration parfaite de ce que les EHPAD peuvent offrir : **des lieux de vie où des moments précieux sont créés, où les résidents sont choyés et où leurs souhaits et leurs envies prennent vie.**



[MORMANT - 77]
LE PARC FLEURI DÉVELOPPE L'ÉQUITHÉRAPIE !

Avec le soutien de la **Fondation des hôpitaux**, l'Ehpad a mis en place des séances d'équithérapie : en utilisant les interactions entre l'homme et le cheval dans un environnement contrôlé, la santé et le bien-être physique, psychologique et social des personnes âgées sont renforcés !

Une thérapie particulièrement efficace pour aider les personnes souffrant de troubles physiques, émotionnels, comportementaux ou cognitifs. Encadrés par les équipes du Parc Fleuri, les seniors ont ainsi pu profiter de séances régulières par mois.



FOCUS SUR

[GAILLAC - 81]

CRÉATION D'UN JEU DES 7 FAMILLES « MADE IN » 7 FONTAINES

Imaginé par l'animatrice de la résidence, la création collaborative d'un jeu des 7 familles inspiré de la vie des résidents des 7 fontaines fut un temps fort de cette année 2022 !

Ce projet original passionnant nous invite à plonger dans l'univers de ces familles (plus ou moins) fictives, en donnant vie à leurs membres et en imaginant leurs histoires de vie, tout en s'inspirant librement de faits réels.

Concevoir les familles, écrire leurs histoires, réaliser les visuels avec l'aide d'une graphiste, les coloriser... **autant d'étapes essentielles qui ont immergé les séniors de la résidence dans une aventure créative et collective** à laquelle de nombreux professionnels de l'établissement ont également pris part. Rendez-vous en 2023 pour la distribution du jeu !



**PRIX DU CITOYEN
EUROPÉEN
2022**

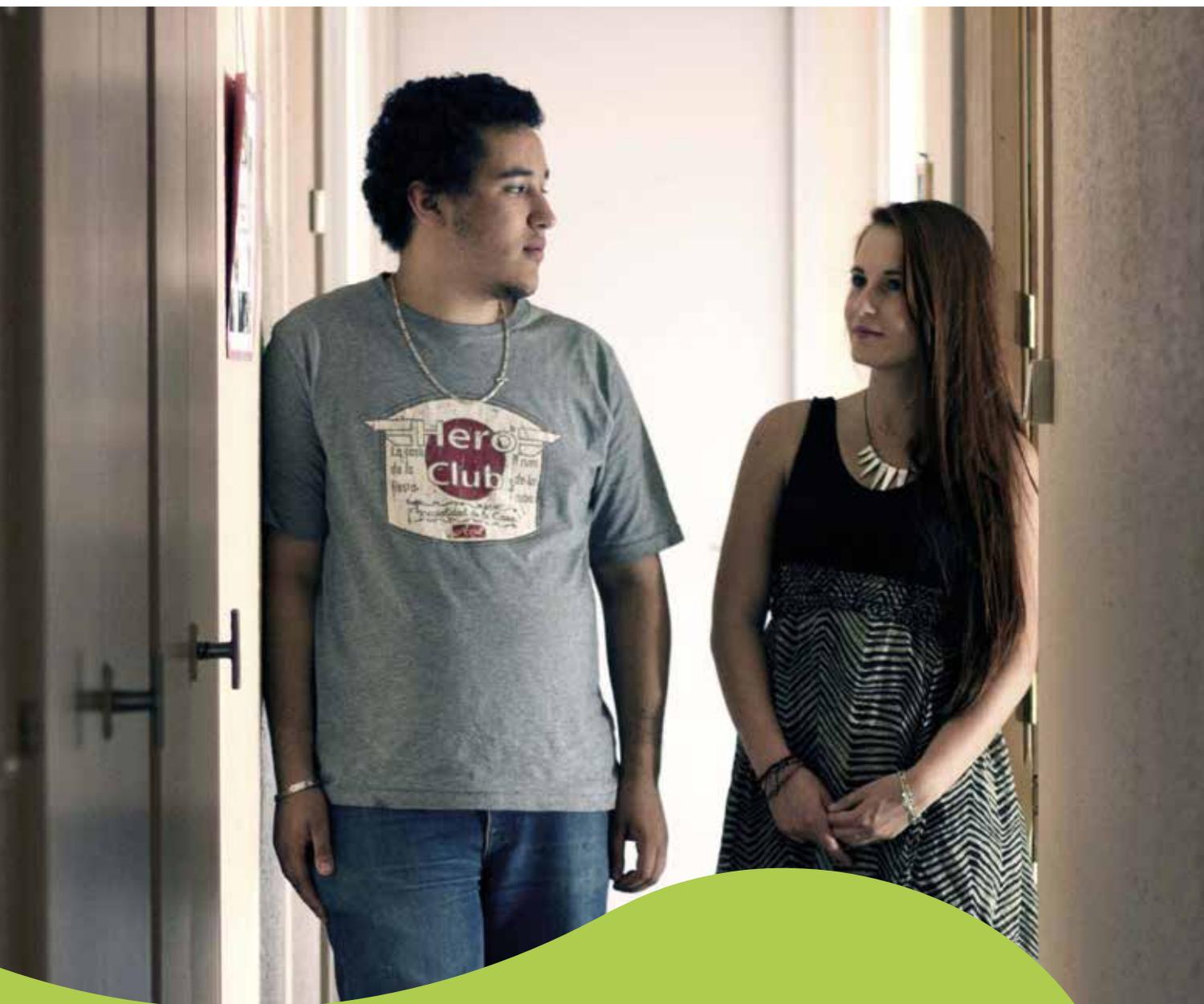


[FEYZIN - 69]

LE PRIX DU « CITOYEN EUROPÉEN » POUR LA MAISON FLEURIE

C'est en mai 2022 à l'occasion de la manifestation citoyenne de la « Fête de l'Europe » que la résidence La Maison Fleurie de Feyzin a été honorée du prix du « Citoyen européen Georges Saunier 2022 » par l'association Feyzin Europe.

Une reconnaissance de l'implication historique de l'établissement dans la vie sociale de la ville. Au fil des années, la direction et les équipes de la résidence ont su créer et maintenir une ouverture de l'établissement en intégrant ses actions et animations au cœur de la vie de la commune : animations, expositions enrichissantes, sorties... Autant d'activités sources de création de liens sociaux entre les acteurs de la commune, des résidents et les équipes de l'Ehpad.



CONSTRUIRE L'INCLUSION : DE LA RUE AU LOGEMENT ET À L'EMPLOI

RÉPONDRE AVEC HUMANITÉ À LA QUESTION MIGRATOIRE

PÔLES INCLUSION SOCIALE

ASILE & INTÉGRATION



Permettre à chacun.e d'accéder à des conditions de vie dignes, accompagner vers l'autonomie sociale, guider vers l'intégration durable...

Pour mener à bien ces missions humanistes, les professionnels de France Horizon déploient des hébergements et accompagnements sociaux complémentaires s'adressant à toute famille ou personne isolée confrontée à la précarité ou à l'exclusion, quelles que soient ses origines.

France Horizon s'attache ainsi, de concert avec les services de l'État et les collectivités locales finançant ces actions, à bâtir et gérer des dispositifs sociaux adaptés aux besoins en solidarité de chaque public et de chaque territoire.

NOTRE ACTION

2022 EN CHIFFRES



38 856

**PERSONNES ACCUEILLIES,
HÉBERGÉES
ET/OU ACCOMPAGNÉES**



204

**ÉTABLISSEMENTS
ET DISPOSITIFS**



506

**PROFESSIONNELS
(ETP ANNUEL MOYEN)**



80,9 **MILLIONS
D'EUROS
DE BUDGET**



15 945

**MESURES ET PLACES
D'ACCUEIL,
D'HÉBERGEMENT
ET D'ACCOMPAGNEMENT**

REGARD SUR L'ACTION DE NOS ÉQUIPES EN 2022



INCLUSION SOCIALE : DE LA RUE AU LOGEMENT ET À L'EMPLOI

132 ÉTABLISSEMENTS
ET DISPOSITIFS

12845 PERSONNES ACCUEILLIES, HÉBERGÉES
ET ACCOMPAGNÉES

49,9 M€ DE BUDGET

FACE À L'URGENCE SOCIALE



Après des personnes et familles sans domicile et en situation de grande vulnérabilité, France Horizon déploie des structures de mise à l'abri et d'hébergement d'urgence inconditionnel permettant à chacun de subvenir à ses besoins de première nécessité et d'accéder à ses droits. Des actions qui visent à permettre, lorsque cela est possible, une orientation vers des dispositifs d'accompagnement pérenne.

1649 places
d'hébergement
d'urgence

126 places de
stabilisation

170 places
DANH - ALTHO

197 maraudes

281 places
d'urgence
hivernale

5 accueils
jour / nuit
[145 places]

1 LHSS/LAM
[23 places]

VERS L'ACCÈS ET LE MAINTIEN AU LOGEMENT



Dans le cadre de la politique du « Logement d'abord », France Horizon déploie des accompagnements visant l'accès et le maintien dans le logement autonome ainsi que des actions de médiation entre bailleurs et locataires.

14 CHRS
[1043 places]

168 mesures
ALT

PLUS DE
1000 logements diffus
accompagnés

1234 mesures
ASLL

614 mesures
AVDL

1 Maison Relais

3 dispositifs
de prévention
des expulsions
locatives

VERS L'INSERTION ÉCONOMIQUE



Afin de consolider l'insertion et l'autonomie des personnes accompagnées, les travailleurs sociaux et conseillers en insertion professionnelle les accompagnent à chaque étape de l'accès à l'emploi : construction du projet professionnel adapté, accès à la formation, recherche d'un emploi...

7 services
emplois

2 AAVA

1026 mesures
d'accompagnement
RSA

ASILE & INTÉGRATION : RÉPONDRE AVEC HUMANITÉ AUX ENJEUX MIGRATOIRES

FACE À L'URGENCE HUMANITAIRE



Que ce soit à l'occasion de crises internationales (Afghanistan, Ukraine...) ou d'opérations de mise à l'abri locales (campements, squats...), les équipes de France Horizon déploient des solutions d'hébergement et d'accompagnement. Celles-ci permettent une réponse aux besoins de première nécessité, un accès aux droits et une orientation vers des dispositifs adaptés à chaque situation.

72 ÉTABLISSEMENTS, DISPOSITIFS
ET PROGRAMMES

26 011 PERSONNES ACCUEILLIES,
HÉBERGÉES ET ACCOMPAGNÉES

33 M€ DE BUDGET

DEMANDEURS D'ASILE : ORIENTER, HÉBERGER ET ACCOMPAGNER



France Horizon déploie des structures permettant aux demandeurs d'asile d'être orientés et/ou hébergés et accompagnés tout au long de leurs démarches administratives, et de préparer leur intégration en cas d'obtention d'une protection internationale.

APAGAN
(Afghanistan) **104** personnes

Ukraine **4426** personnes

Hébergement
d'urgence **370** personnes

BÉNÉFICIAIRES DE LA PROTECTION INTERNATIONALE : VERS L'INTÉGRATION



France Horizon accompagne les personnes bénéficiant d'une protection internationale dans leur intégration citoyenne – apprentissage du français, emploi, logement autonome, scolarisation, accès aux droits, citoyenneté, démarches administratives...

4 CAES
[614 places]

12 HUDA
[801 places]

7 CADA
[567 places]

1 accueil de jour
[45513 entrées]

260 places TEMPO
et PAAP'DAPI

4 CPH
[208 places]

2 centres accueil
temporaire
[85 places]

180 mesures AVDL
réfugiés

340 mesures RSA
migrants

587 réfugiés
réinstallés

1 DAMIE
[90 places]

DÉBOUTÉS : ACCOMPAGNER LES RETOURS VOLONTAIRES



Pour les personnes déboutées adhérant au programme de retour volontaire de l'OFII, France Horizon gère des établissements leur permettant de bénéficier d'un hébergement et d'un accompagnement social temporaire.

2 CPARV [225 places]

ÉCLAIRAGE

AUTONOMISATION DES PUBLICS : DES OBSTACLES À DÉPASSER

Si l'année 2022 a été riche en nouveaux projets portés, déployés et gérés par les équipes de France Horizon (voir pages suivantes), ces derniers ne doivent pas masquer certaines difficultés exogènes communes à l'ensemble des territoires.

Malgré leur implication et leur adaptation remarquable, l'action des travailleurs sociaux dans le processus d'autonomisation des publics se heurte ainsi à des réalités et obstacles liés à l'accès au logement, à l'emploi, à la santé ou encore aux questions de régularisation.

DÉMATÉRIALISATION UNE ANNÉE PIVOT APPELANT DES AJUSTEMENTS

L'année 2022 a été marquée par l'accélération de la dématérialisation de démarches importantes : demande et renouvellement des titres de séjour (plateforme ANEF), procédure OFPRA, mais aussi prise de rendez-vous médicaux par exemple.

Si la numérisation des démarches peut générer auprès de leurs utilisateurs un gain de praticité et de temps, elle peut aussi – comme pour toute mise en œuvre de nouvel outil – s'accompagner de certaines difficultés. Celles-ci peuvent aller jusqu'à générer des ruptures de droits en raison notamment de temps d'attente pouvant être importants, de la non-reconnaissance de la nouvelle attestation numérique par certains services et entreprises, ainsi qu'une augmentation de la fracture numérique pour certains publics (accès difficile à internet, langue, habitude numérique...).

Afin de veiller à l'accessibilité aux droits et pour lutter contre la fracture numérique, les équipes sociales ont redoublé en 2022 de vigilance et renforcé l'adaptation de leurs pratiques, la sensibilisation et la formation des usagers, ainsi que les démarches d'information auprès des administrations et entreprises peu informées des nouveaux formats d'attestation.

De manière à faciliter encore plus cette nécessaire transition numérique, **France Horizon appelle également à un maintien minimal de guichets d'accueil physique** ; une orientation de certains publics vers les Maisons de service au public peut à ce titre représenter une solution adéquate.

LA QUESTION DES PERSONNES À DROITS INCOMPLETS

L'importance de l'action des équipes de France Horizon dans la gestion d'accueils d'urgence et de CADA nous conduit à nous mobiliser sur la question des personnes à droits incomplets.

Nos équipes s'impliquent en effet dans l'aide à la constitution des dossiers de personnes proches des critères de régularisation. Elles accompagnent ces demandeurs, dans un contexte de numérisation des procédures entraînant qui plus est des difficultés liées à la fracture numérique.

Dans leurs relations avec les préfetures, nos équipes s'attachent par ailleurs à signaler et présenter des situations exceptionnelles ou particulières.

France horizon appelle ainsi à la création d'instances locales dans lesquelles il serait possible d'apporter un éclairage centré sur les enjeux sociaux et familiaux de certaines situations aux autorités en charge du séjour.



SANTÉ UNE DÉGRADATION DE LA SANTÉ MENTALE, DANS UN CONTEXTE DE FORTE TENSION D'ACCÈS AUX SOINS

Dans l'ensemble des accueils et accompagnements que nous réalisons, les équipes notent une importante dégradation de la santé psychique des personnes. Un constat à mettre notamment en lien avec les nombreux obstacles pour l'accès aux soins :

- **Refus des médecins traitants d'accueillir de nouveaux patients**, et/ou des patients allophones (et refus de recourir à de l'interprétariat), obligation de prise de rendez-vous en ligne.
- **Nécessité d'une stabilité sur le territoire** (preuve d'une présence de plus de trois mois) pour l'ouverture des droits à la protection sociale, impossibilité d'accéder aux permanences d'accès aux soins, lesquelles font face à une surcharge de leur activité.

- **Plus d'une année d'attente pour l'accès aux centres médico-psychologiques pédiatriques (CMPP)** et à des consultations d'orthophonie, indispensables à la prise en charge des enfants en milieu scolaire, etc.

Sur certains territoires où France Horizon accompagne des personnes nécessitant un accès rapide aux soins, les équipes ne parviennent plus à obtenir une prise en charge dans le système de droit commun. Elles se forment ainsi aux premiers secours en santé mentale, et mettent en place, lorsque cela est possible, des partenariats avec d'autres structures associatives (santé-précarité, psychologues, etc.). Ce palliatif pose question quant à la capacité de notre société à accueillir les personnes vulnérables - et demeure largement insuffisant.

PARC SOCIAL UNE TENSION GRANDISSANTE MALGRÉ DES RELATIONS PARTENARIALES DENSES AVEC LES ACTEURS DU LOGEMENT



France Horizon héberge une large majorité des personnes accompagnées dans du patrimoine en diffus, ce qui facilite la bonne appropriation de la vie en logement autonome, et favorise un travail resserré avec les équipes des bailleurs sociaux. Pour autant, la tension sur le patrimoine social, et l'augmentation continue des loyers, compliquent l'accès au logement des familles accueillies. Outre les difficultés administratives (retard dans les renouvellements de titres, dans l'ouverture des droits sociaux, dans l'obtention du numéro de sécurité sociale, etc.), le parc de logements accessibles se tarit.

Développé par nos équipes, le relogement en zone périurbaine voire rurale n'est pas toujours possible au regard des freins liés à la mobilité (absence de véhicule ou de desserte en transports en commun).

Les conséquences sont nombreuses, tant pour les personnes accueillies qui se découragent car elles sont maintenues dans un dispositif qui ne leur est plus adapté, que pour les équipes sociales qui n'ont plus de solution à proposer et font de plus en plus souvent face à des comportements difficiles (refus de participer aux frais de l'hébergement, dette nouvelle, agressivité...). Se pose ainsi la question essentielle de la fluidité des dispositifs et subséquemment **le sentiment de perte de sens** à l'œuvre dans les métiers du social.

Face à ces constats, **France Horizon a pris la décision de rejoindre le Collectif des Associations Unis (CAU) et de renforcer sa participation aux travaux et réflexions à l'oeuvre au sein des fédérations du secteur.**

UKRAINE

UNE MOBILISATION NATIONALE

Février 2022, la Russie déclare la guerre à l'Ukraine. Face à l'exil provoqué, les équipes de France Horizon se mobilisent aux côtés de la Diar, la DGEF, les Préfectures, les collectivités locales, les acteurs locaux et les bénévoles afin de déployer des accueils et accompagnements adaptés.

Face au défi logistique et humain qu'a représenté cette opération nationale, l'association tient à saluer la formidable mobilisation des équipes, lesquelles ont su déployer tout leur savoir-faire sur des temps très contraints !



LES SAS D'ACCUEIL

À partir du 6 mars 2022, les équipes ont déployé 19 sas d'accueil et d'hébergement d'urgence en Île-de-France, Pays-de-la-Loire, Nouvelle-Aquitaine et Occitanie suivant différentes modalités (hôtels, centres d'hébergement, centres de loisirs disponibles...)

L'enjeu : répondre aux besoins de première nécessité, héberger temporairement, faciliter les orientations vers des dispositifs pérennes.

DES ÉQUIPES MOBILES D'INTERVENTION

À Nantes, France Horizon a déployé une équipe mobile d'intervention auprès des 710 personnes hébergées dans 33 hôtels de l'agglomération nantaise.

L'enjeu : proposer un accueil, un suivi quotidien, des permanences sociales et une orientation adaptée.

L'HÉBERGEMENT CITOYEN

En Nouvelle-Aquitaine, dans le Val d'Oise et en Isère, les équipes déploient des accompagnements vers et dans l'hébergement citoyen.

L'enjeu : selon les départements, l'accompagnement est global (de la mise en lien jusqu'à la sortie) comme c'est le cas en Gironde, ou partiel (accompagnement social lorsque la cohabitation est déjà engagée).

VERS LE LOGEMENT, VERS L'EMPLOI

En Pyrénées-Atlantiques, dans le Grand-Est et en Occitanie, des mesures d'Intermédiation locative sont mises en œuvre.

L'enjeu : accompagner lors de l'installation dans un logement et favoriser l'autonomie des familles en déployant un accompagnement social transversal.

DÉPLACÉS D'UKRAINE

4426 personnes déplacées / accueillies et/ou accompagnées

19 SAS d'hébergement d'urgence ouverts [2618 places]

1353 hébergements citoyens accompagnés

200 mesures IML

7 régions

ÎLE-DE-FRANCE

NOS ÉTABLISSEMENTS ET DISPOSITIFS

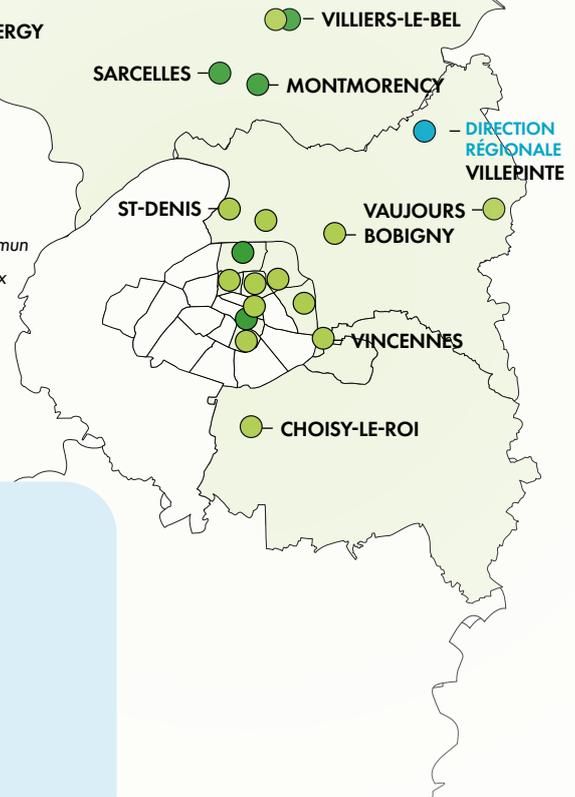
DIRECTRICE RÉGIONALE

Églantine CREPY

DIRECTRICE RÉGIONALE ADJOINTE

Florence GIANCATARINA

- Établissements dédiés aux publics de droit commun
- Établissements dédiés aux demandeurs d'asile et/ou BPI.



PARIS [75]

ADJOINT DE DIRECTION

Samir BAROUALIA

CAES Paris 18°

Accueil de jour « Cité » - 4°
Accueil de nuit plan hiver ¹

CHRS Horizon Jeunes – 10°

CHU Dunkerque – 9°
Femmes pré & post maternité

CHU Les Minimes – 3°
Familles & femmes isolées

CHU Julien Lacroix – 20°
Femmes de 18 à 60 ans

CHU Mouffetard – 5°

Dispositifs d'accueil d'urgence temporaires ¹

SAS Ukraine ¹

CHU Vincennes ¹

CHU Choisy-le-Roi ¹

VAL D'OISE [95]

ADJOINT DE DIRECTION

Frédéric LERMOYER

Villiers le bel

CHU | HUDA | CPH

HUDA Montmorency

Service AVDL 95

CAES Sarcelles

Hébergement citoyen Ukraine ¹

CHU Goussainville

CHU Cergy ¹

SEINE-SAINT-DENIS [93]

Plateforme d'inclusion sociale - Vaujours

CHRS | Stabilisation | Femmes sortant de maternité | Insertion | ALT | Domiciliation | ALTHO | Rapatriés | Campagne hivernale ¹

Centre de stabilisation

« Jacques Salvator » d'Aubervilliers

Service AVDL 93

CHU Femmes victimes de violences

CHU G. Philippe ¹

SAS Ukraine ¹

¹ Dispositifs ouverts en 2022

NOTRE ACTION EN CHIFFRES

140 SALARIÉS

36 ÉTABLISSEMENTS ET DISPOSITIFS

32,5 MILLIONS D'€ :
PRODUIT DES ACTIVITÉS

3748 MESURES ET PLACES
D'ACCUEIL, D'HÉBERGEMENT
ET D'ACCOMPAGNEMENT

18 035 BÉNÉFICIAIRES

ÎLE-DE-FRANCE

REGARD SUR DES AVANCÉES SOCIALES EN 2022

METTRE À L'ABRI : UN ENJEU VITAL

En 2022 encore, de nombreuses personnes en situation d'extrême précarité ont eu besoin d'une mise à l'abri d'urgence.

Souvent en moins de 24h, les équipes de France Horizon se sont mobilisées afin de déployer des actions tout autant sociales qu'humanitaires : équipement logistique de gymnases, mise à l'abri d'urgence, évaluations et orientations – lorsque c'est possible – vers des solutions pérennes en lien avec le SIAO.

Financées par la DRIHL, nos actions en la matière se sont concentrées sur 2 types d'intervention :

- **Évacuations de squats et campements insalubres** : que ce soit dans le 17^e, le 12^e, aux Lilas ou encore à Gentilly, les équipes ont mis à l'abri provisoirement plusieurs centaines de personnes.



Interview de France Horizon sur TF1 suite à l'ouverture d'un gymnase à Saint-Denis dans le cadre du plan Grand Froid.

- **Plan Grand froid** : Alors que le mercure tombait à -10°C en décembre, plus d'une centaine de sans-abri ont pu compter sur la réactivité des équipes sociales comme ce fut le cas à Saint-Denis où un gymnase a pu être utilisé avec la collaboration de la Mairie ou encore au sein de l'accueil de jour « Cité », lequel s'est également transformé en abri de nuit.

Des partenariats avec des bailleurs hôteliers, des sociétés immobilières et des Mairies ont permis à France Horizon de moduler en 2022 son réseau francilien de 11 CHU suivant les disponibilités de locaux provisoirement inoccupés.

Malgré la fermeture totale de 2 CHU dans le Sud de Paris, et partielle d'un autre CHU dans le Val d'Oise, aucune place n'a été supprimée et toutes les personnes ont ainsi pu être réorientées dans le réseau France Horizon.

Quatre nouveaux CHU ont été ouverts par les équipes avec le soutien de la DRIHL 75, 95 et 93 :

- **À Vincennes** : 60 places ouvertes le 14 juillet et destinées aux familles et aux mères isolées en situation de grande vulnérabilité.
- **À Saint Denis** : 59 places dédiées aux familles et aux parents isolés.
- **À Cergy** : 144 places destinées aux familles. Une ouverture qui a permis de proposer une solution à des familles jusque-là hébergées par France Horizon à Villiers-le-Bel dans un CHU qui a fermé plusieurs places.
- **À Choisy-le-Roi** : 56 places qui ont permis d'absorber la fermeture de 2 CHU France Horizon au Sud de Paris.

L'ASILE & L'INTÉGRATION DANS LE VAL D'OISE

Dans un contexte de changements à venir relatifs à l'occupation des bâtis dans lesquels sont l'HUDA – qui doit faire l'objet d'une rénovation d'ampleur – et le CPH – lequel sera redéployé dans de nouveaux locaux – les équipes ont approfondi leur travail d'accompagnement des publics et de consolidation des partenariats locaux à même d'appuyer les réponses à certains besoins en matière de santé, d'insertion professionnelle et de logement.

Face à la poursuite des restrictions budgétaires (-52% entre 2019 et 2022 pour l'HUDA), de nouvelles initiatives sont également lancées par la direction et les équipes : création d'une cuisine collective, renforcement de partenariats associatifs et de l'intervention de Services civiques...

HÉBERGEMENTS D'URGENCE EN SITES INTERCALAIRES : AUPRÈS DES FAMILLES, DES FEMMES ISOLÉES ET DE LEURS ENFANTS

11 CHU

762 PLACES

1501 BÉNÉFICIAIRES

764 FEMMES
(ET LEURS ENFANTS) ISOLÉES
HÉBERGÉES ET ACCOMPAGNÉES



ACCUEIL DE JOUR « CITÉ » : UNE FRÉQUENTATION RECORD...

Au cœur de la capitale, l'accueil de jour Cité est un **acteur social et humanitaire essentiel** auprès de publics relevant de l'asile confrontés à une précarité extrême. Avec une fréquentation record de 45 513 passages l'équipe de 9 professionnels s'est réorganisée afin de répondre aux besoins dans la limite des 50 places en simultané : **chaque jour, ce sont environ 300 repas distribués, 180 douches prises, 150 litres de café et thé écoulés**, des orientations vers des acteurs de santé, des conseils sur les démarches, etc.

12 650 BPI ont franchi le seuil de l'accueil de jour et les 3 travailleurs sociaux ont déployé un accompagnement auprès de 1 260 d'entre eux sur volets : hébergement/logement, formation/emploi, accompagnement social et administratif.

Enfin, la structure a continué d'orienter des demandeurs d'asile vers des CAES suivant les capacités transmises par les autorités.



FEMMES VICTIMES DE VIOLENCES MIEUX DÉTECTER, MIEUX ACCOMPAGNER

Dans le prolongement du déploiement par les équipes franciliennes de CHU intervenant auprès, notamment, de femmes victimes de violences et/ou en situation de précarité, **les équipes de l'AVDL 93/95 ont suivi en 2022 une formation dédiée aux « Femmes victimes de violences »**. Celle-ci leur permet dorénavant de :

- **Mieux appréhender** le phénomène des violences conjugales ;
- **Utiliser des outils concrets** pour détecter les violences subies et adapter leur approche ;
- **Mieux informer les victimes** sur les procédures et prises en charge judiciaires existantes ;
- **Mieux les orienter** vers les associations ou structures du territoire.

HORIZON JEUNES : UN CHRS CONSOLIDÉ

En 2021, les services de l'État ont proposé à France Horizon de reprendre l'activité d'un CHRS confronté à des difficultés de fonctionnement ; décision prise dans le but de garantir la continuité des services proposés auprès de jeunes franciliens en difficulté sociale âgés de 18 à 25 ans.

Grâce aux efforts déployés par la direction et l'engagement des équipes en place, un travail approfondi a déjà permis d'améliorer le fonctionnement du CHRS de 47 places sur plusieurs aspects :

- **Amélioration en cours des taux de sortie** et des durées de séjours.
- **Amorce du renouvellement du parc de logement** afin d'améliorer les conditions de vie.
- **Création d'un environnement de travail agréable** pour les équipes sociales.
- Une **situation financière rééquilibrée**.

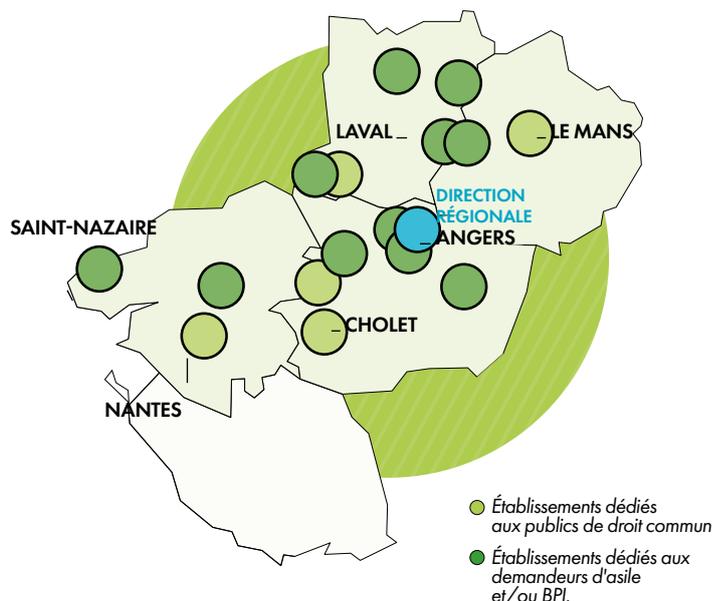
Si ces améliorations sont encore à consolider, la structure envisage déjà son avenir plus sereinement et projette de porter ses capacités à 60 places.

PAYS-DE-LA-LOIRE

NOS ÉTABLISSEMENTS ET DISPOSITIFS

DIRECTRICE RÉGIONALE

Conception MOUSSEAU-FERNANDEZ



LOIRE-ATLANTIQUE [44]

ADJOINT DE DIRECTION

Hervé LARGEAU

Plateforme d'inclusion sociale - Nantes

CHRS | Urgence | IML | réinstallation | ALT | Halte de Nuit Famille¹ | CHS | Service emploi | suivi de personnes sortant de squat

Résidence Moncey - BPI

CAES Nantes/St-Nazaire

UKRAINE

SAS | Equipe mobiles¹

Saint-Nazaire

CADA | IML Réfugiés | ALT

MAINE-ET-LOIRE [49]

ADJOINT DE DIRECTION

Yannick AOUTIN

Plateforme d'inclusion sociale - Angers

CHRS | ALT | Accueil de jour Famille | RSA | ASLL | TEMPO | PAAP'DAPI | IML | DANH | Sous-location | Erasmus + | ASLL ADOMA | Résorption Bidonvilles | Réinstallation | SAS Ukraine¹

Maison relai « La Cité »

Plateforme d'inclusion sociale - Cholet

CHRS | Accueil de jour | Maraudes | RSA | SAO | ALT | Sous-location | ASLL | HUDA | IML | Domiciliation | Accueil et Orientation | Écoute psy

CADA Saumur

CPAR La Pommeraye | SAS Ukraine¹

RESPONSABLE D'ÉTABLISSEMENTS

Stanislas BLANCHARD

HUDA Angers

HUDA Segré

LHSS/LAM Segré

SARTHE [72]

ADJOINT DE DIRECTION

Valentin FRANCOIS

CHRS Le Mans & dispositifs annexes

DANH | réinstallation | relocalisés | ADL | SAS | SDS | Ukraine¹

HUDA Le Mans

MAYENNE [59]

ADJOINT DE DIRECTION

Valentin FRANCOIS

HUDA Mayenne

HUDA Ernée

HUDA Laval

CADA Laval

Réinstallation

Dispositif RSA¹

¹ Dispositifs ouverts en 2022

NOTRE ACTION EN CHIFFRES

178 SALARIÉS

68 ÉTABLISSEMENTS ET DISPOSITIFS

22,1 MILLIONS D'€ :
PRODUIT DES ACTIVITÉS

4 909 MESURES ET PLACES
D'ACCUEIL, D'HÉBERGEMENT
ET D'ACCOMPAGNEMENT

10 066 BÉNÉFICIAIRES

REGARD SUR DES AVANCÉES SOCIALES EN 2022

RÉSORPTION DE BIDONVILLES : NOUVEAU PROGRAMME À ANGERS

Dans le cadre de la stratégie de lutte contre la pauvreté, la Préfecture de Maine-et-Loire, en lien avec la Communauté Urbaine Angers Loire Métropole et la DIHAL, mène une démarche de résorption des bidonvilles présents à Angers. À ce titre, France Horizon est missionnée depuis 2021 pour mener un bilan social, dresser un état des lieux des sites déjà connus et proposer un accompagnement personnalisé. Financée par la DIHAL et la DDETS, France Horizon a identifié 8 bidonvilles et y déploie :

- **Des permanences d'accueil et des visites hebdomadaires** sur les sites de domiciliation afin d'aider le public dans la lecture, la traduction de documents administratifs mais également sur les problématiques d'emploi, de scolarisation, de santé et de logement.
- **Un accompagnement physique** dans les différentes structures : écoles, administrations, hôpitaux...
- **Une gestion des situations d'urgence** en lien avec les équipes d'Angers Loire Métropole.

Dans la continuité, France Horizon déploiera en 2023 un nouveau programme. Après un diagnostic réalisé par l'association TRAJECTOIRE, des mesures d'amélioration des conditions de vie sur site seront mises en œuvre. Les personnes qui le souhaitent pourront ainsi être orientées vers des Sites d'Accueil Temporaires et des Villages d'insertion adaptés.

ACTION LOGEMENT : ACCOMPAGNER LES SALARIÉS

Depuis avril 2022, France Horizon et Action Logement développent un nouveau partenariat à Cholet. L'objectif : accompagner des salariés dont l'entreprise cotise au 1% Logement et qui présentent des difficultés d'accès ou de maintien dans le logement.

Si le premier diagnostic et les outils proposés par le référent d'Action Logement (*garantie locative, prêts à taux zéro, aides financières pour les impayés...*) s'avèrent insuffisants au regard de sa situation, le salarié est orienté vers France Horizon via un ordre de mandat signé pour 6 mois – avec possibilité de renouvellement.

Au travers de rendez-vous réguliers, un travailleur social accompagne alors le salarié sur l'ensemble des aspects liés au logement et à la gestion budgétaire. La mise en place d'outils, de démarches, d'un équilibre budgétaire nouveau doit lui permettre de sécuriser son accès ou son maintien dans le logement et de (re)devenir autonome.



ACCOMPAGNEMENT RSA : UN NOUVEAU DISPOSITIF EN MAYENNE

Dans le cadre d'un appel à projets initié par le Conseil départemental de la Mayenne, France Horizon, en partenariat avec *Inalta Formation* et *l'UFC*, s'est vue confier un nouveau dispositif financé par le département et le FSE.

Mettant déjà en œuvre des dispositifs RSA en Maine-et-Loire, 2 niveaux d'intervention sont déployés en Mayenne et ont pour finalité de lever les freins à l'emploi et/ou de faciliter les démarches vers un parcours santé :

- **Un diagnostic personnalisé** : permet une évaluation approfondie de la situation de bénéficiaires RSA qui se sentent bloqués dans leur parcours d'insertion, afin de co-construire un plan d'actions adapté.
- **Un accompagnement renforcé de proximité** : auprès des bénéficiaires dont l'autonomie est très réduite, France Horizon met en œuvre un suivi régulier, y compris à domicile. Suivi dans les démarches, confiance en soi, capacité à se projeter dans un projet professionnel, logement, santé, mobilité... Les objectifs de chaque accompagnement sont partagés dans un contrat d'engagement réciproque.



PAYS-DE-LA-LOIRE



ASILE : DES CAPACITÉS RENFORCÉES

Alors que le territoire ligérien continue de faire l'objet d'importantes demandes en matière d'accueil, d'orientation et d'accompagnement de personnes relevant de l'asile, France Horizon a consolidé l'action de certaines de ses structures :

- **Extension de 2 CADA** : l'un à Laval d'une capacité d'accueil de 50 personnes augmentée de 30 places en 2022/2023 et le second à Saint-Nazaire, lequel bénéficie dorénavant d'une capacité d'accueil de 120 places suite à une extension de 30 places.
- **Un CPARV** à Mauges sur Loire ouvert en 2019 et reconverti en «SAS Ukraine» mais également en CHU suite aux évacuations de campements parisiens dans le cadre desquelles 146 personnes ont été accueillies.
- **Extension du CAES de Nantes** avec l'ouverture en avril 2022 du site de Bottière (38 places) et de Cardinal en juin (50 places dans un ancien hôtel acheté par France Horizon) portant ses capacités à 320 places réparties entre Nantes et St-Nazaire.

AUPRÈS DES FEMMES AVEC NOURRISSON(S) ET ENFANT(S) : NOUVELLE HALTE FAMILLES À NANTES

Préoccupée par la situation des familles et des femmes seules avec enfants sans ressources et en situation de grande vulnérabilité sociale, France Horizon a ouvert fin novembre une Halte Familles au sein d'un hôtel collaborant déjà avec le CAES de Nantes.

Ce dispositif de 60 places réparties sur 25 à 27 chambres offre un accueil continu pour les femmes avec nourrissons, femmes seules avec enfants, couples avec femmes enceintes et couples avec enfants.

Orienté par le 115 pour des séjours de 5 jours renouvelables trois fois maximum, le public est suivi par un travailleur social et une auxiliaire de puériculture ou une éducatrice jeune enfant afin d'offrir un soutien adapté à la parentalité, en lien notamment avec le CHU, la PMI, Médecins du Monde et le tissu associatif local.

Chaque semaine, la situation des familles fait l'objet de discussions en «comité familles» (DDETS, SIAO, Département, Education nationale) afin de statuer sur un renouvellement ou une réorientation vers un autre dispositif.

ERASMUS + : UN PROGRAMME EUROPÉEN, UN GUIDE UTILE À TOUS

C'est dans le cadre d'un consortium réunissant la France, la Roumanie, l'Espagne et Italie que France Horizon a accueilli au mois de septembre 2021 à Angers ses homologues européens (associations, fondations et ONG). Echanges et partages de pratiques entre professionnels de l'action sociale de différents pays étaient au rendez-vous.

Une action renouvelée en Roumanie, Espagne et Italie fin 2021 afin de permettre à tous les participants de ce projet de prendre connaissance des pratiques et cadres d'interventions à l'œuvre dans chacun des pays tout en échangeant expériences et savoir-faire.

Une dynamique qui a permis en 2022 l'**élaboration d'un guide méthodologique et d'une boîte à outils sur les Droits et Devoirs en matière de citoyenneté**. À usage de l'ensemble des professionnels de l'action sociale en Europe, ces outils permettent à chacun d'élargir sa palette de pratiques et de connaissances tout en donnant des outils relatifs par exemple à la prévention de certains risques tels que ceux associés aux réseaux sociaux sur la santé mentale.

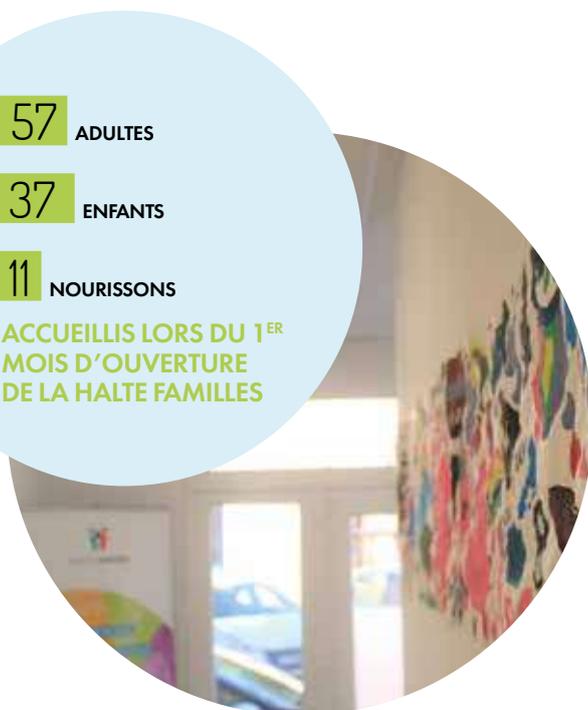
Ces outils ont été présentés aux 160 salariés ligériens, à l'occasion d'une journée cohésion en juillet 2022, par Michela Davi – coordinatrice du programme ERAMUS +.

57 ADULTES

37 ENFANTS

11 NOURRISSONS

**ACCUEILLIS LORS DU 1^{ER}
MOIS D'OUVERTURE
DE LA HALTE FAMILLES**



NOUVELLE-AQUITAINE

NOS ÉTABLISSEMENTS ET DISPOSITIFS

DIRECTRICE RÉGIONALE
Stéphanie CASULA



GIRONDE [33]

Service Hébergement
CHRS | DUP

Service d'insertion par le Logement et l'Emploi – SILE
AVDL | Action Logement Services |
Sous-Location DALO | Colocation BPI |
AISP | ASLL BPI | IML

Pôle Asile
CAES Bordeaux Métropole
CPARV Libourne
APAGAN

Atelier d'adaptation à la vie active –
AVA « Les ateliers de l'habitat »



Ukraine¹
SAS | Hébergement citoyen

PYRÉNÉES-ATLANTIQUES [64]

Réfugiés réinstallés

AISP

Intermédiation locative – IML

CAES

HUDA

Action Logement Services

Mobilité régionale¹

Ukraine¹
IML | Hébergement citoyen

¹ Dispositifs ouverts en 2022

NOTRE ACTION EN CHIFFRES

61 SALARIÉS

23 ÉTABLISSEMENTS ET DISPOSITIFS

5 MILLIONS D'€ :
PRODUIT DES ACTIVITÉS

1026 MESURES ET PLACES
D'ACCUEIL, D'HÉBERGEMENT
ET D'ACCOMPAGNEMENT

4103 BÉNÉFICIAIRES

NOUVELLE-AQUITAINE

REGARD SUR DES AVANCÉES SOCIALES EN 2022

PYRÉNÉES-ATLANTIQUES

L'ACTION SOCIALE AU CŒUR DE LA RURALITÉ

Présentes dans les Pyrénées-Atlantiques depuis 2021 afin de répondre aux besoins du territoire en matière d'inclusion et d'intégration, les équipes se sont renforcées en 2022. Sept nouveaux recrutements ont permis à l'association d'ouvrir ses compétences à de nouveaux besoins :

- L'ouverture de **5 places dédiées aux personnes LGBTQI+** au sein de l'HUDA ;
- La mise en œuvre d'un service « **Action Logement** » auprès de salariés en difficultés ;
- Le déploiement de dispositifs dédiés **aux familles déplacées d'Ukraine** avec dans un premier temps la gestion d'un SAS d'urgence, puis la mise en œuvre de mesures d'intermédiation locative et des accompagnements à l'hébergement citoyen ;
- L'ouverture du dispositif « d'accompagnement vers l'emploi et le logement des personnes isolées » aux **jeunes du territoire**.

Le 2nd semestre a également permis de répondre au **programme AGIR** (Accompagnement global et individualisé des réfugiés), lequel porte sur l'appui au parcours d'intégration sans rupture de réfugiés ainsi que l'animation du réseau d'acteurs locaux impliqués auprès d'eux. Un projet dont la réponse positive de la part des autorités a été notifiée au mois de janvier 2023 et qui verra sa mise en œuvre débuter durant le 1^{er} semestre.



HÉBERGEMENT CITOYEN - UKRAINE

UN ENGAGEMENT DE CHAQUE INSTANT EN GIRONDE

Comme c'est le cas dans le Val d'Oise, en Pyrénées-Atlantiques et en Isère, les équipes de France Horizon Gironde se sont fortement mobilisées dans le **déploiement d'un dispositif d'hébergement citoyen** de grande ampleur. En coopération étroite avec la DDETS, ce sont près de 2000 déplacés d'Ukraine qui ont été accompagnés sur un triple volet :

- **Mise en relation** de l'offre en hébergement citoyen volontaire et de la demande d'hébergement des familles ukrainiennes suivant leurs besoins et leurs typologies ;
- **Accompagnement des hébergeurs** dans leur relation avec les personnes hébergées ;

- **Accompagnement social des personnes accueillies et préparation de leur orientation** vers une solution de logement pérenne.

Face à des situations individuelles très variées – allant de la grande vulnérabilité à une grande autonomie – le service dédié s'est employé à donner des réponses adaptées tant aux hébergeurs qu'aux réfugiés.

Des actions auxquelles se sont progressivement ajoutées un nouvel enjeu : réorienter des familles vers de nouveaux hébergeurs volontaires en raison du manque de solutions d'orientation pérennes adaptées.

OCCITANIE

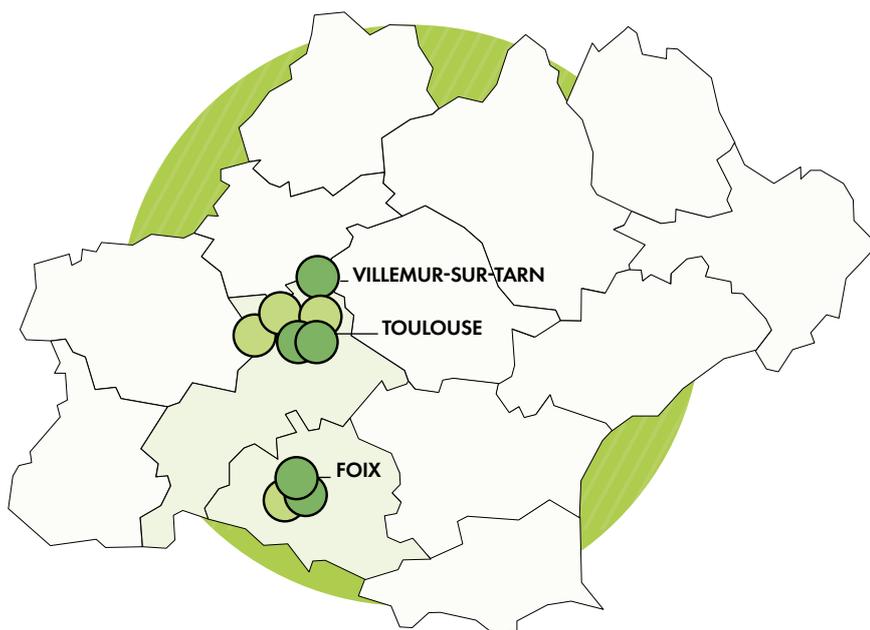
NOS ÉTABLISSEMENTS ET DISPOSITIFS

DIRECTEUR.TRICE RÉGIONALE

En cours de recrutement

ADJOINTE DE DIRECTION

Elodie LIEURES-TOUJA



- Établissements dédiés aux publics de droit commun
- Établissements dédiés aux demandeurs d'asile et/ou BPI.

HAUTE-GARONNE [31]

Plateforme Emploi-Logement

AVDL | Baux glissants | IML | Service d'insertion par le Logement et l'Emploi (SDILE) | Prévention des expulsions locatives | Inser'FLE | Relogement ANRU | Service d'insertion professionnelle | EMOPEX | Habitat intermédiaire | PLIE

CHRS Toulouse

CHU Toulouse et Revel

CHU Le Passage

CHU Bellerive

Mise à l'abri hivernale

CADA Toulouse

CADA Villémur-sur-Tarn

HUDA Nord Toulousain

Centre d'hébergement BPI

« La Glacière »

SINGA « J'accueille »¹

Ukraine¹

SAS | IML | Accompagnement

ARIÈGE [09]

CADA Foix

CHU Foix

CPH Foix

SAS Ukraine¹

Programme de réinstallation

¹ Dispositifs ouverts en 2022

NOTRE ACTION EN CHIFFRES

89 SALARIÉS

28 ÉTABLISSEMENTS ET DISPOSITIFS

9,6 MILLIONS D'€ :
PRODUIT DES ACTIVITÉS

1269 MESURES ET PLACES
D'ACCUEIL, D'HÉBERGEMENT
ET D'ACCOMPAGNEMENT

2765 BÉNÉFICIAIRES

OCCITANIE

REGARD SUR DES AVANCÉES SOCIALES

EN 2022

PLATEFORME EMPLOI-LOGEMENT : UNE MÉTHODE NOUVELLE

Alors que France Horizon a développé différentes actions d'insertion par le logement et par l'emploi ces dernières années, la direction et les équipes ont fait un choix en 2022 : regrouper ces services au sein d'un même plateau technique s'inscrivant pleinement dans la logique du « Logement d'abord ».

Le résultat du rapprochement de ces 2 spécialisations « Emploi » et « Logement » ? **Des dispositifs décloisonnés, des moyens mutualisés et de nouvelles transversalités créées !**

Par ailleurs adossé aux CHR, CADA, CPH et CHU locaux de l'association, ce nouveau plateau a ainsi permis le financement de travailleurs sociaux chargés d'insertion professionnelle à même d'engager une double démarche emploi/logement. Ces mutualisations permettent également une meilleure gradation de l'accompagnement social au regard des besoins des publics tout en gagnant en agilité au regard des besoins du territoire.

Cette plateforme composée d'une vingtaine de salariés appuyée de services communs régionaux poursuivra sa consolidation en 2023 avec notamment la recherche de financements ad hoc.

700 MÉNAGES
ACCOMPAGNÉS PAR
LA PLATEFORME EMPLOI
LOGEMENT

AVDL | IML | RELOGEMENT ANRU |
PRÉVENTION EXPULSION | SDILE |
INSERTION PROFESSIONNELLE |
INSERFLE

INSER'FLE : 4 MOIS IMMERSIFS VERS L'EMPLOI

Face aux besoins spécifiques rencontrés par les publics primo-arrivants et BPI, France Horizon propose depuis 2020 le programme de formation « InserFle », celui-ci permet un accompagnement à 360° vers l'insertion socio-professionnelle fondé sur un programme immersif de 5 jours par semaine durant 4 mois, des ateliers collectifs interactifs basés sur des mises en situation et un accompagnement individuel sur mesure.

Apprentissage linguistique, ateliers d'insertion socio-professionnelle (vidéo coaching, atelier citoyenneté...), stages et immersion en entreprise... France Horizon s'est entourée de nombreux partenaires opérationnels afin de proposer cette formation certifiante à 31 stagiaires au cours de l'année 2022 : **22 d'entre eux ont accédé à un emploi ou à une formation.**

→ DÉCOUVREZ LE PARCOURS DE MOHAMED, DEVENU OPÉRATEUR MÉCANIQUE !



Scanner
le QR Code



FOIX : UNE CITOYENNETÉ ACTIVE !

Afin de dynamiser l'accompagnement socio-économique déployé au sein des CADA, CHU et CPH de Foix, les équipes ont initié en 2022 le projet « La toile des familles » ; mené avec l'association **Regard Nomade** et financé par **La Fondation de France**.

L'objectif ? Favoriser la cohésion familiale, l'intégration locale, les échanges en français tout en appuyant l'accompagnement à la création d'un capital social et culturel.

UN PROJET QUI S'EST DÉROULÉ TOUT AU LONG DE L'ANNÉE :

AUTOMNE :

Mise en place de projections de films à destination des parents et des enfants.

HIVER :

Participation des publics aux comités de sélection des films projetés lors du festival, avec les habitants.

PRINTEMPS :

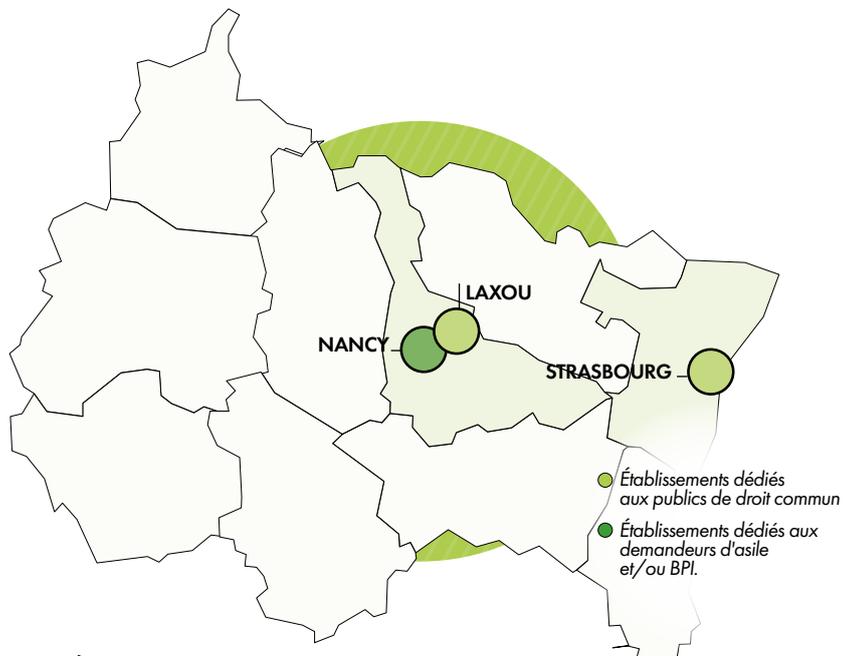
Mise en place d'animations présentées par les résidents lors du festival « Résistances ».

ÉTÉ :

Inauguration du festival avec une projection sur site ouvert à tous et ayant réuni 80 personnes.

GRAND EST

NOS ÉTABLISSEMENTS ET DISPOSITIFS



BAS-RHIN

DIRECTRICE D'ÉTABLISSEMENT

Lousia NESSAIBIA

BAS-RHIN [67]

CHRS

Dispositif d'accueil d'urgence - ADU

Service de suite : ASLL | AGL

Accompagnement RSA

Dispositif « Horizon vers l'emploi »

MEURTHE-ET-MOSELLE

DIRECTRICE D'ÉTABLISSEMENTS

Brigitte LY

MEURTHE-ET-MOSELLE [54]

CHRS

IML+¹

Dispositif d'hébergement et d'accompagnement de ménages ukrainiens¹

Hébergement d'urgence

Mission Logement des réfugiés

CADA

¹ Dispositifs ouverts en 2022

NOTRE ACTION

EN CHIFFRES

12 SALARIÉS

6 ÉTABLISSEMENTS ET DISPOSITIFS

1,6 MILLIONS D'€ :
PRODUIT DES ACTIVITÉS

452 MESURES ET PLACES
D'ACCUEIL, D'HÉBERGEMENT
ET D'ACCOMPAGNEMENT

678 BÉNÉFICIAIRES

NOTRE ACTION

EN CHIFFRES

22 SALARIÉS

7 ÉTABLISSEMENTS ET DISPOSITIFS

2,2 MILLIONS D'€ :
PRODUIT DES ACTIVITÉS

356 MESURES ET PLACES
D'ACCUEIL, D'HÉBERGEMENT
ET D'ACCOMPAGNEMENT

434 BÉNÉFICIAIRES

GRAND-EST

REGARD SUR DES AVANCÉES SOCIALES EN 2022

DE L'URGENCE À L'INTERMÉDIATION LOCATIVE



Mis en œuvre fin 2020 et initialement destiné à prendre fin en décembre 2021, le dispositif d'hébergement d'urgence accueillant des personnes isolées en colocation ou des familles a été prolongé jusqu'à fin octobre 2022. Ceci a permis d'offrir des capacités d'hébergement d'urgence de secours pendant 10 mois supplémentaires en tant que « solution de seconde intention ».

Fin 2022, ces 20 places d'urgence ont été transformées en places IML+ fonctionnant sur un principe de sous location sans glissement des baux et nécessitant le paiement des loyers résiduels et des factures de fluides par les ménages. La transformation du dispositif n'a toutefois pas été aussi fluide que souhaitée en raison notamment de ménages ayant perdu entre temps leurs droits au séjour, et pour lesquels une réorientation est donc difficilement envisageable.

PARENTALITÉ & SANTÉ : MIEUX FORMER POUR MIEUX ACCOMPAGER



Accordant une grande importance à l'accompagnement à la parentalité, ce soutien auprès des familles accueillies se décline sous différentes formes : **information des parents, prévention et protection de l'enfant...** Afin de se mobiliser plus encore, les équipes de Strasbourg ont mis en place en 2022 un atelier collectif axé sur la parentalité visant à renforcer les connaissances des parents tout en créant un espace propice à l'échange. Parallèlement, les équipes ont suivi une formation de plusieurs jours portant sur l'organisation de la protection de l'enfance, les enjeux spécifiques liés aux structures d'accueil, leur rôle et leur place sur les questions liées à la parentalité.

Par ailleurs, afin de renforcer les compétences des travailleurs sociaux sur les enjeux de santé, des **formations sur les situations d'addiction ainsi que les premiers secours en santé mentale** ont été déployées.

DES PERMANENCES POUR FACILITER L'ACCÈS AUX SOINS

En 2022, France Horizon Nancy a poursuivi ses partenariats avec le service ophtalmologique du CHRU ainsi que les services du centre psychothérapeutique de la ville : **des consultations ont été organisées dans les locaux de l'établissement** permettant d'initier plus facilement des démarches de soins et de prévention auprès des personnes accueillies.

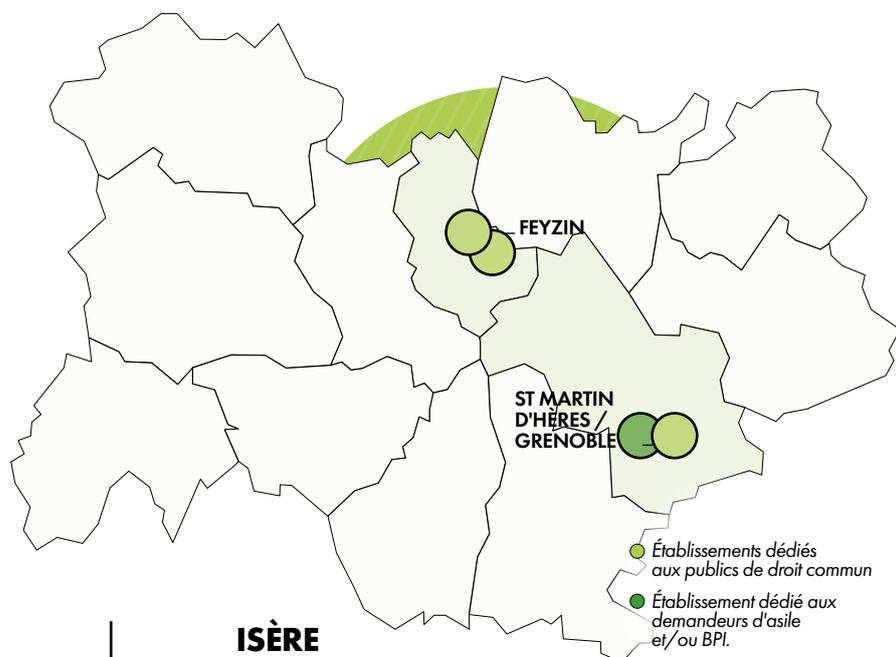
FACE À LA CRISE DU LOGEMENT : DES LEVIERS COMPLEMENTAIRES

Face aux tensions existantes sur la métropole de Strasbourg, France Horizon active différents leviers :

- **L'Accord collectif départemental (ACD)**
- **Le Droit au Logement Opposable**
- **Action logement**, auprès des salariés pour lesquels les entreprises cotisent à Action Logement
- **Le courrier d'appui logement** rédigé par le travailleur social accompagnant la famille lorsque celle-ci n'a pas eu de proposition de logement
- **Le bureau d'accès au logement (BAL)**, accompagne les ménages à la recherche d'un logement dans le parc privé.

AUVERGNE- RHÔNE-ALPES

NOS ÉTABLISSEMENTS ET DISPOSITIFS



RHÔNE

DIRECTRICE D'ÉTABLISSEMENTS
Hélène JAROUSSE

RHÔNE [69]

CHRS

CHU | ALT

Dispositifs annexes SAS d'accueil |
Accompagnements RSA | Permanence
SIAO Rhône | AAVA

**Equipe mobile d'Inclusion
Logement – EMIL**

FNAVDL | AGL | ASLL | Diagnostic
CCAPEX | Equipe mobile de prévention
des expulsions (EMPEX)

**Equipe mobile Inclusion
Logement et Santé - EMILS ¹**

Prévention des expulsions
des locataires vieillissants

ISÈRE

DIRECTEUR D'ÉTABLISSEMENTS
Martin LARIBLE

ISÈRE [38]

CHRS & CHRS Urgence

Dispositif d'Hébergement d'urgence

Programme de réinstallation

Dispositif ADL

CPH

Ukraine ¹

Accompagnement de ménages
ukrainiens en hébergement citoyen

¹ Dispositifs ouverts en 2022

NOTRE ACTION EN CHIFFRES

26 SALARIÉS

13 ÉTABLISSEMENTS
ET DISPOSITIFS

2,3 MILLIONS D'€ :
PRODUIT DES
ACTIVITÉS

309 MESURES ET
PLACES D'ACCUEIL,
D'HÉBERGEMENT
ET D'ACCOMPA-
GNEMENT

813 BÉNÉFICIAIRES

NOTRE ACTION EN CHIFFRES

24 SALARIÉS

7 ÉTABLISSEMENTS
ET DISPOSITIFS

2 MILLIONS D'€ :
PRODUIT DES
ACTIVITÉS

333 MESURES ET
PLACES D'ACCUEIL,
D'HÉBERGEMENT
ET D'ACCOMPA-
GNEMENT

395 BÉNÉFICIAIRES

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

REGARD SUR DES AVANÇÉES SOCIALES EN 2022

ÉQUIPE MOBILE DE PRÉVENTION DES EXPULSIONS



NOUVEAUX LOCAUX À LYON, UNE EXPÉRIMENTATION

En 2022, l'équipe mobile d'inclusion logement a connu un essor remarquable. Désormais installée dans de nouveaux locaux dans le 7^e arrondissement de Lyon, l'équipe s'est agrandie en recrutant tout au long de l'année.

Par ailleurs, deux nouveaux projets portés par l'Équipe Mobile Inclusion Logement et Santé (EMILS) ont été mis en œuvre dans le cadre du Fonds National d'Aide au Logement (FNAVDL) hors Dallo «Tiers Bailleur» :

- **Au mois de mars**, avec le début de l'activité de prévention des expulsions auprès des locataires vieillissants du bailleur Lyon Métropole Habitat dans la zone de Givors, suite à l'appel à projet de 2021. L'équipe, composée alors d'une assistante de service social et d'une infirmière diplômée d'État, est intervenue offrant ainsi un soutien précieux à cette population vulnérable cumulant précarité et problématique liée à l'âge.
- **Au mois de septembre**, suite au développement de cette activité auprès de l'ensemble des locataires du parc de LMH Givors, une conseillère en économie sociale et familiale a rejoint l'EMILS afin de répondre à ces nouveaux besoins.



ÉCOLOGIE :

TOUS ACTEURS !



Au cours de l'année, un projet visant à sensibiliser et à mettre en place le **tri des déchets** a vu le jour grâce aux équipes du CHRS. Bénéficiant du précieux soutien des étudiants de Bioforce - école réputée pour sa formation aux métiers de l'humanitaire - les équipes et les résidents ont pu profiter de leur expertise pour mener à bien cette initiative durable, dont la finalisation est prévue courant 2023. Divers ateliers de sensibilisation, des séances d'échanges et même la création d'un film ont eu lieu pour faire prendre conscience à l'ensemble des usagers de l'importance du tri sélectif. Grâce à cette collaboration, le projet de tri des déchets au sein du CHRS s'est concrétisé progressivement. Il a permis d'initier les usagers aux problématiques environnementales.

GRENOBLE : L'ANCRAGE TERRITORIAL, MOTEUR D'OPPORTUNITÉS

Confrontée à une tension grandissante sur le parc locatif social - particulièrement sur l'agglomération - l'équipe grenobloise a maintenu et renforcé **ses partenariats avec les communes et bailleurs** sociaux afin d'identifier autant que possible les opportunités de relogement des publics accueillis en CHRS et CPH notamment. La mise en place du dispositif «Ukraine» a dans ce cadre permis de nouer de nouvelles relations sur des territoires hors de l'agglomération. Un cycle d'ateliers débuté à l'été 2022 offre également aux ménages accompagnés informations et conseils sur le fonctionnement du logement (coût, droit, devoirs...).

En matière d'insertion professionnelle, les travailleurs sociaux et la conseillère en insertion professionnelle multiplient les leviers en relation avec de nombreux acteurs du territoire : **AFPA, GRETA, SIMPLON, ACEISP, Mission locale, Metro, Université, chantiers d'insertion, associations intermédiaires, AJHIRALP, Unis-Cité, entreprises locales...**

Des efforts récompensés par une activité ayant permis à **une cinquantaine de personnes** de s'inscrire dans un processus adapté à sa situation : actions de remobilisation et de construction du projet professionnel, formation ou emploi.

HAUTS-DE-FRANCE



NOS ÉTABLISSEMENTS ET DISPOSITIFS

DIRECTRICE D'ÉTABLISSEMENTS
Lynda BOUHITEM

NORD [59]

CHRS Familles

CHRS Hommes isolés

Service Logement

Conventions bailleurs 3F Notre Logis et Tisserin Habitat | FSL avec la MEL | Dispositif relogement ANRU

Pôle réfugiés

CPH Villeneuve d'Ascq | AVDL Réfugiés | Programme de réinstallation

REGARD SUR DES AVANCÉES SOCIALES EN 2022

JMR : 600 PERSONNES AU RENDEZ-VOUS !



En parallèle de leurs missions d'accompagnement, les équipes ont organisé un grand évènement à l'occasion de la Journée mondiale des réfugiés (JMR) du 20 juin, avec le soutien de la Mairie de Lille, de la DDETS et du Bistrot de St So.

Ouvert à tous, gratuit et ayant pour thème l'interculturalité, cet évènement fut rythmé par un riche programme : village associatif, cuisines du monde, exposition, concerts, spectacles musicaux et de danses... Pas moins de 600 personnes sont ainsi venues à la rencontre des cultures du monde !

Sensibiliser, tisser des liens, inviter à poser un regard différent sur les parcours migratoires furent les objectifs de cette 1ère édition à laquelle de nombreux publics accompagnés par l'association ont participé. Une édition également marquée par la **publication de la BD «And Lay»**. Coordinée par les équipes, financée par la Mairie de Lille et la DDETS, élaborée avec des réfugiés et dessinée par Rodéric Valambois, cette BD propose un regard différent et décalé sur le parcours migratoire, l'arrivée en France et le parcours d'intégration.

NOTRE ACTION EN CHIFFRES

34 SALARIÉS

9 ÉTABLISSEMENTS ET DISPOSITIFS

2,9 MILLIONS D'€ : PRODUIT DES ACTIVITÉS

492 MESURES ET PLACES D'ACCUEIL, D'HÉBERGEMENT ET D'ACCOMPAGNEMENT

956 BÉNÉFICIAIRES

LE SERVICE LOGEMENT, EN 2022, C'EST

200 MÉNAGES ACCOMPAGNÉS

CHAQUE MOIS VERS ET DANS

LE LOGEMENT DANS LE NORD

en coopération avec des bailleurs et la MEL

DAMIE SAÔNE-ET-LOIRE

NOS ÉTABLISSEMENTS ET DISPOSITIFS

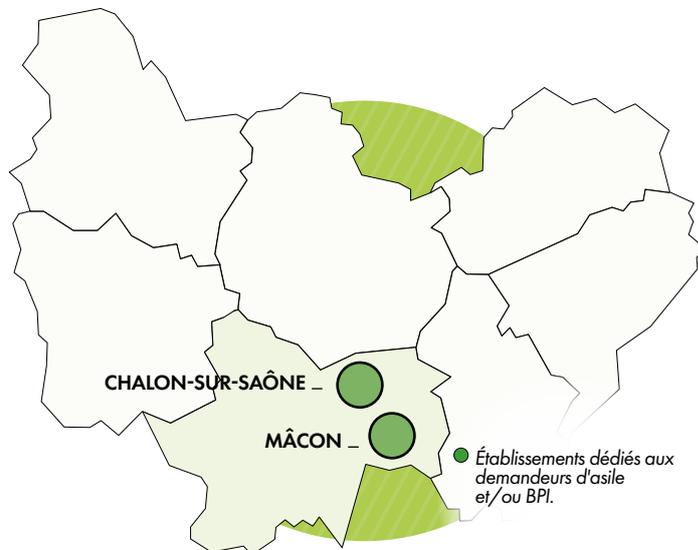
DIRECTEUR DU DAMIE 71
Stéphane MONTBOBIER

MÂCON

Service Insertion
Sas d'accueil

CHALON-SUR- SAÔNE

Service Insertion



REGARD SUR DES AVANCÉES SOLIDAIRES EN 2022

VERS L'INTÉGRATION : DES ACTIVITÉS SOCIO-ÉDUCATIVES

6 années après son ouverture, le DAMIE a obtenu début 2022 son agrément de fonctionnement à 15 ans, délivré par le Conseil départemental de Saône-et-Loire, l'inscrivant pleinement dans le champ d'une MECS (Maison d'Enfants à Caractère Social). Un agrément qui coïncide avec le recentrement de l'activité de la structure sur ses activités d'insertion ; le service d'accueil et de mise à l'abri ayant fermé ses portes en 2021.

Si les démarches liées au logement ainsi que celles liées à l'administratif et à la santé restent primordiales, les activités sociales, éducatives, scolaires et professionnelles sont le pilier d'une intégration durable au cœur du territoire. Les équipes ont ainsi conforté leurs actions en la matière en 2022. La volonté des jeunes et le travail des équipes ont produit un fait majeur : **en matière de scolarité, de formation ou de profession, tous les jeunes sont en activités.** Les projets professionnels s'articulent souvent sur des secteurs porteurs tels que la peinture, la plomberie, l'électricité, le BTP...

Si ces parcours professionnels et scolaires construisent leur autonomie future, les équipes réalisent également un important travail éducatif et social visant à **favoriser les liens et l'ouverture sur la société.** Des activités de groupes (festivals, concerts, visites culturelles, sports...) sont ainsi organisées très régulièrement et de nombreux jeunes sont inscrits dans des clubs de sports et des projets éducatifs.

NOTRE ACTION EN CHIFFRES

24 SALARIÉS

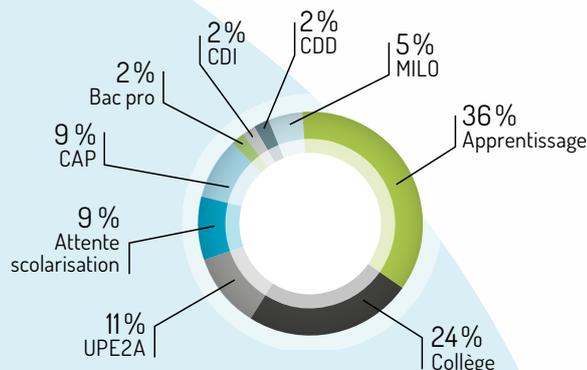
2,3 MILLIONS D'€ :
PRODUIT DES ACTIVITÉS

90 PLACES D'HÉBERGEMENT
ET D'ACCOMPAGNEMENT

40 À CHALON
50 À MÂCON

144 MINEURS
ACCOMPAGNÉS

SCOLARITÉ, FORMATION & ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE DES JEUNES À MÂCON



BOUCHES-DU-RHÔNE

NOS ÉTABLISSEMENTS ET DISPOSITIFS

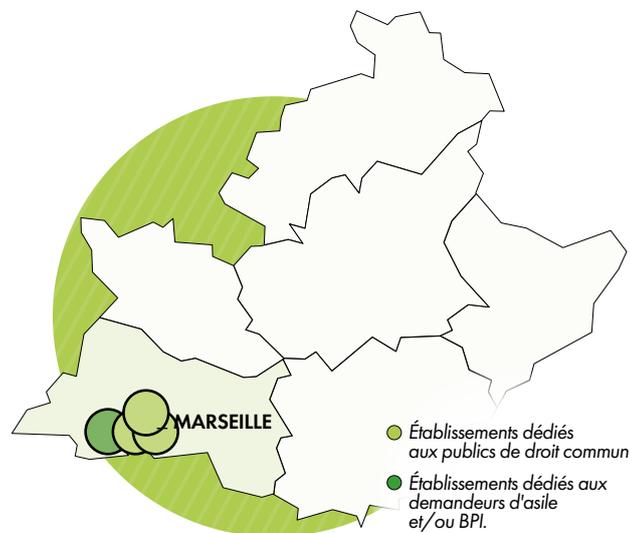
RESPONSABLE D'ÉTABLISSEMENTS
Camille ROSZAK

MARSEILLE

—

HUDA
CHU Salducci
CHU Le Majistère¹
CHU Le Major¹

¹ Dispositifs ouverts en 2022



REGARD SUR DES AVANCÉES SOCIALES EN 2022

OUVERTURE DE 2 NOUVEAUX CHU

Le dynamisme de la direction et des équipes a permis à France Horizon d'ouvrir 2 nouveaux CHU : *Le Major* inauguré en octobre et *Le Majistère* ouvert en décembre 2022. Comme dans la plupart de ses structures, France Horizon a répondu aux appels à projets en proposant d'ouvrir des places qui offrent un logement autonome aux personnes accueillies.

- **CHU LE MAJOR** : en partenariat avec « Residis », le centre déploie 70 logements autonomes destinés aux ménages avec ou sans enfants. Combinant les avantages d'un logement autonome avec la présence quotidienne de l'équipe sociale, deux logements réservés à l'équipe éducative permettent d'effectuer des permanences et des rencontres confidentielles.
- **CHU LE MAJISTÈRE** : Conçu pour accueillir temporairement des personnes en détresse médicale, psychique ou sociale nécessitant un hébergement, ce CHU déploie 40 logements autonomes au sein d'une résidence gérée par Soliha-Provence.

NOTRE ACTION EN CHIFFRES

16 SALARIÉS

258 PLACES D'HÉBERGEMENT

1,5 MILLIONS D'€ :
PRODUIT DES ACTIVITÉS

346 MÉNAGES ACCUEILLIS,
ORIENTÉS ET/OU ACCOMPAGNÉS
AU SEIN DE L'EAPE

NOUVEAUX LOCAUX POUR LES PROFESSIONNELS ET LES FAMILLES DU CHU SALDUCCI

Le 19 octobre 2022, les équipes ont inauguré leur nouveau lieu de travail ainsi que les nouveaux appartements du CHU Salducci, marquant ainsi une étape importante dans leur engagement. C'est en présence de la Préfecture des Bouches-du-Rhône, de la DDETS, du président et du DG de France Horizon que Camille Roszak, responsable des établissements, et son équipe ont accueilli les partenaires locaux.

Un emménagement qui permet aux familles du CHU de bénéficier de nouveaux logements plus adaptés (et plus nombreux ; le centre passant de 32 à 41 places) aux besoins des familles et aux équipes de bénéficier d'un nouveau cadre de travail à partir duquel ils peuvent désormais déployer leur expertise auprès de publics en situation de fragilité sur le territoire marseillais.

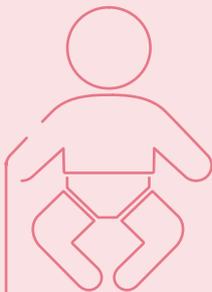




**AUPRÈS
DES FAMILLES EN PARCOURS
D'INSERTION OU DE SOINS**

VERS LA MIXITÉ SOCIALE

PÔLE PETITE ENFANCE



En réponse aux besoins de modes de garde, France Horizon déploie et gère en partenariat avec les mairies et les CAF des multi-accueils. Répondant également aux besoins de parents en situation de fragilité sociale ou en parcours de soins, ces structures sont labellisées «À vocation d'insertion professionnelle» (AVIP) et/ou «Les Kyklos».

Modes de garde souple pour les parents, lieux d'épanouissement, de socialisation et d'apprentissage pour les enfants, ces multi-accueils à but non-lucratif et aux tarifs indexés au barème de la CNAF, s'adaptent aux ressources de chaque famille et contribuent à la construction d'une véritable mixité sociale.



NOTRE ACTION

2022 EN CHIFFRES

 3 CRÈCHES MULTI-ACCUEILS

 103 PLACES

 172 ENFANTS ACCUEILLIS

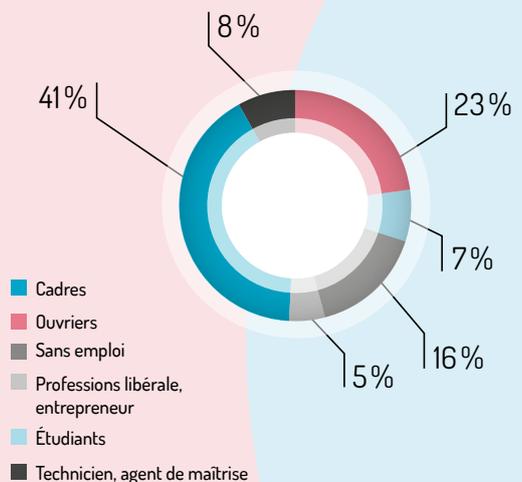
 55 FAMILLES ACCUEILLIES SOUS LE SEUIL DE PAUVRETÉ

 36 PROFESSIONNELS (ETP ANNUEL MOYEN)

 2 MILLIONS D'EUROS DE BUDGET

REGARD SUR LA MIXITÉ SOCIALE AU SEIN DES CRÈCHES FRANCE HORIZON

Catégories socio-professionnelles des parents



L'ANNÉE 2022 EN BREF

FACE À LA CRISE DES MÉTIERS DE LA PETITE ENFANCE : S'ADAPTER

Comme 2021 le laissait présager, le secteur de la petite enfance a été traversé en 2022 par une pénurie de personnel sans précédent. Ce phénomène se poursuit et semble même s'aggraver en 2023.

En cause, un secteur devenu moins attractif : les métiers de la petite enfance, bien que riches et épanouissants, souffrent d'un **manque de reconnaissance global**, en particulier en matière de rémunération. Ainsi, contrairement aux secteurs social et médico-social, les professionnels de la petite enfance du secteur privé associatif n'ont pas bénéficié des revalorisations de salaire en lien avec le Ségur de la santé, au grand regret des fédérations du secteur et de France Horizon.

Par ailleurs, l'ouverture de ces métiers à des personnes non-diplômées a accentué un sentiment de dévalorisation sans pour autant favoriser des recrutements ; embaucher des personnes n'ayant suivi aucune formation se heurte en effet à deux faits indélébiles :

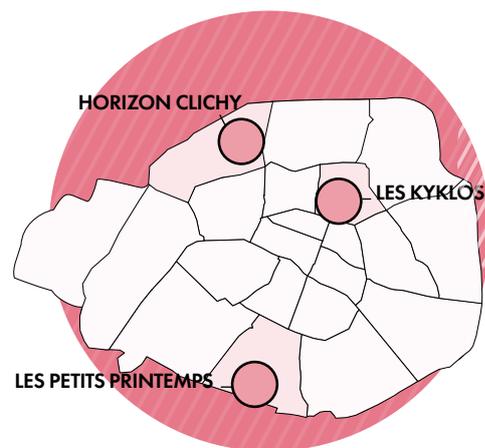
- **L'absence de temps disponible** pour le personnel en poste afin de former ces nouvelles recrues.
- **La mise en danger potentiel des enfants**, impliquant la responsabilité de l'association, au regard notamment des nombreuses normes à respecter ainsi que des pratiques pédagogiques saines à déployer.

Cette pénurie de personnel n'a pas épargné les trois crèches de l'association, qui se sont toutefois organisées pour continuer à accueillir les parents et les enfants en dépit de ce contexte inédit, d'une part grâce à la **mobilisation des professionnels** et des directions, et d'autre part grâce à la **résilience des parents** qui ont su s'adapter, malgré les contraintes professionnelles et personnelles, aux réaménagements des horaires d'ouverture des établissements.

Si les pouvoirs publics ont pris conscience de la nécessité d'opérer une réforme en profondeur du secteur de la petite enfance, en engageant la création d'un « service public de la petite enfance » – les réponses adéquates restent à construire.

Dans ce contexte, France Horizon demeure vigilante aux conditions de travail de ses professionnels et veille quotidiennement au **strict respect du ratio d'encadrement des enfants dans ses établissements**.

L'année 2023 sera décisive pour dessiner, en lien avec les autorités publiques, l'avenir du secteur de la petite enfance ; France Horizon ne manquera pas de contribuer aux chantiers qui présideront sans nul doute aux réformes à venir.



PARIS 17^E

Multi-accueil Horizon Clichy

DIRECTRICE : Nathalie NGUIMBOCK

PARIS 14^E

Multi-accueil Les Petits Printemps

DIRECTRICE : Elisa COLAU

PARIS 10^E

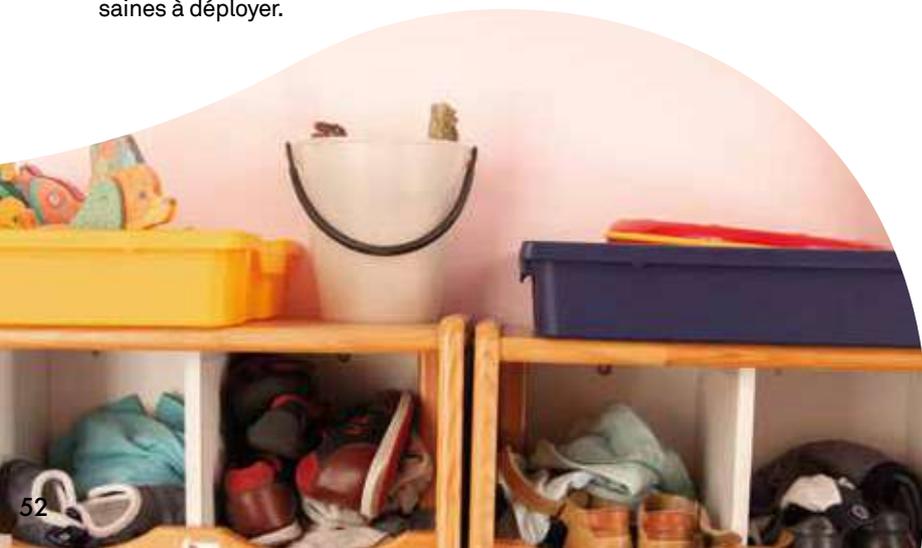
Multi-accueil Les Kyklos Saint-Louis

DIRECTRICE : Sophie FRAICHEFOND

JOURNÉES PÉDAGOGIQUES : FORMATIONS ET CONVIVIALITÉ AU RENDEZ-VOUS

À l'occasion des trois journées pédagogiques organisées dans l'année, **l'ensemble des salariés du pôle Petite Enfance de l'association ont pu se retrouver autour de formations structurantes** (soutien à la parentalité, besoins de de l'enfant, réaménagement des espaces...) qui viennent étayer leurs connaissances.

L'occasion également pour chacun de vivre des temps de convivialité et de « respirations collectives », vecteurs de communication, de cohésion de groupe et de sentiment d'appartenance.



« LES P'TITS POTES DE MATHIS » : UNE NOUVELLE CRÈCHE INCLUSIVE EN PROJET À BORDEAUX



D'ici fin 2024, une nouvelle crèche devrait rejoindre le pôle Petite Enfance de France Horizon.

Située à Bordeaux, au rez-de-chaussée d'un immeuble d'habitation neuf construit au cœur d'un nouveau quartier faisant l'objet d'un vaste projet d'aménagement qui accueillera à terme 12 500 habitants, la crèche disposera d'une capacité d'accueil de 24 places.

Cet établissement aura la triple vocation d'accueillir :

- des enfants du quartier ;
- des enfants dont les parents sont en situation de recherche d'emploi – comme le font déjà les crèches

Horizon Clichy (Paris / 17^e) et Les Petits Printemps (Paris / 14^e) ;

- des enfants en situation de handicap.

L'initiative de ce beau projet revient à la rencontre entre Stéphanie CASULA – directrice régionale Nouvelle-Aquitaine de France Horizon – et une salariée du groupe Domofrance personnellement investie pour l'amélioration et le développement des solutions d'accueil pour les enfants en situation de handicap dès le plus jeune âge. La crèche est en cours de construction par Domofrance, Entreprise Sociale pour l'Habitat.

REGARDS SUR LES PROJETS ET LES MOMENTS DE VIE !

→ LES KYKLOS SAINT LOUIS UN ACCÈS PRÉCOCE À LA LECTURE POUR RÉDUIRE LES INÉGALITÉS

Explorer le monde de la lecture, favoriser l'épanouissement personnel et contribuer à combler les écarts d'accès aux livres... tel est l'objectif que se donne le projet « Livre » à l'œuvre depuis plusieurs années !

En mettant à disposition des enfants une variété de livres et en lisant des histoires de leur choix à différents moments de la journée, ce rituel devient pour eux un moment rassurant et apaisant avant de se reposer ou de s'endormir.



Cette approche garantit également à chaque enfant un temps individuel supplémentaire, favorisant ainsi leur bien-être, leur stimulation et leur développement.

→ HORIZON CLICHY JOURNÉE INTERNATIONALE DES DROITS DE L'ENFANT

À l'occasion de la Journée internationale des droits de l'enfant ayant eu lieu fin novembre, la crèche Horizon Clichy, tout comme les deux autres crèches de l'association, s'est mobilisée durant une semaine afin de permettre aux parents de s'informer et d'organiser des actions éducatives autour du thème : « En bleu avec l'Unicef ».

La semaine a ainsi été ponctuée d'événements : exposition photos des enfants avec café des parents, communication visuelle par un affichage portant sur les droits de l'enfant, création de flyers distribués aux familles, création avec les enfants d'une terre en empreintes de mains bleues, manipulation de tissus et matières bleues, peinture propre bleue...



→ LES PETITS PRINTEMPS LA LANGUE DES SIGNES FAIT SES PREMIERS PAS

Il y a des signes qui ne trompent pas !

Et en effet, la crèche « Les Petits Printemps » située dans le 14^e arrondissement de Paris en face du célèbre « Café des Signes » près du plus ancien ESAT accueillant des personnes sourdes en situation de handicap, en est un.

C'est la raison pour laquelle la sensibilisation de l'équipe à la langue des signes paraissait une évidence. Cette formation a notamment permis à l'équipe d'envisager l'accueil de familles dont un ou plusieurs membres seraient porteur(s) de ce handicap.





**ACCOMPAGNER
LES FRANÇAIS
DE RETOUR DE L'ÉTRANGER
EN SITUATION
DE VULNÉRABILITÉ SOCIALE**

PÔLE FRANÇAIS DE L'ÉTRANGER- RAPATRIÉS



Interlocuteur privilégié de la DFAE et du Centre de crise et de soutien du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères (MEAE) depuis plus de 80 ans, France Horizon accueille et accompagne vers l'insertion sociale les Français de retour de l'étranger en situation de grande vulnérabilité sociale.

NOTRE ACTION 2022 EN CHIFFRES

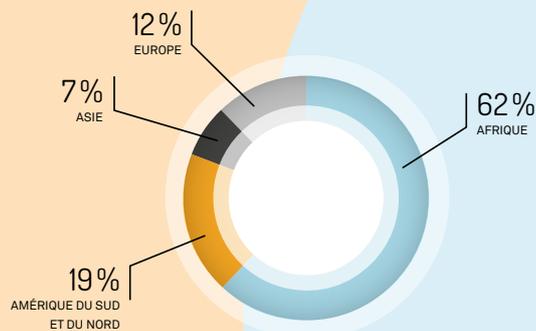


243
FRANÇAIS
DE L'ÉTRANGER
RAPATRIÉS HÉBERGÉS
ET ACCOMPAGNÉS



86
NOUVELLES
ADMISSIONS

ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES FRANÇAIS RAPATRIÉS ADMIS EN 2022



L'ANNÉE 2022 EN BREF

RAPATRIEMENTS PAR VOIE CONSULAIRE

Les rapatriements d'urgence par voie consulaire peuvent être collectifs ou individuels et sont organisés par le ministère des Affaires étrangères (MAE). Ils concernent le plus souvent des Français de l'étranger faisant face à la survenue d'une détresse sociale personnelle, ou de crises sanitaires ou politiques, souvent imprévisibles, de certaines parties du monde.

En 2022, 61 personnes ont été prises en charge par France Horizon dans ce cadre. Le processus classique d'accompagnement consiste en un premier accueil au sein de l'établissement Accueil et Insertion de Vaujours disposant de **10 places dédiées** à leur prise en charge, en accord avec l'UD DRIHL 93. Ces personnes y restent en moyenne une semaine. Le temps pour l'équipe sociale de réaliser le diagnostic de leur situation et de leurs besoins.

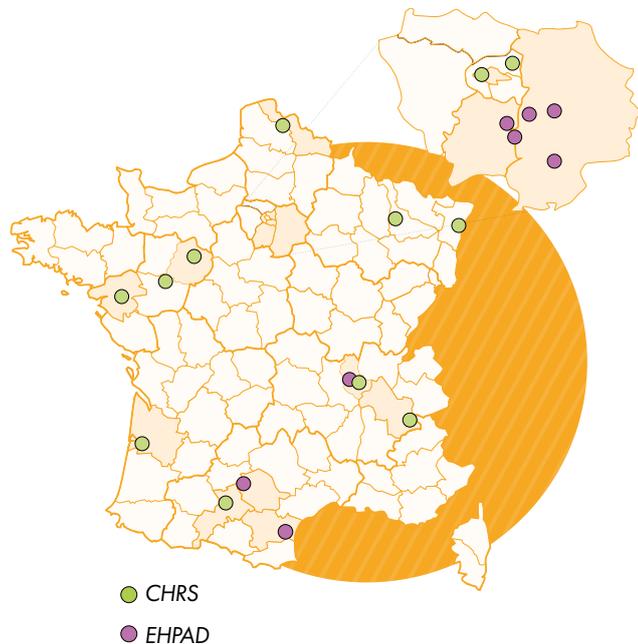
Elles sont ensuite orientées vers les autres établissements de France Horizon, suivant les places disponibles et leurs projets. Un relogement ainsi qu'un projet d'insertion et d'accompagnement social personnalisé est élaboré et mis en œuvre pour chacun d'eux avec le soutien des travailleurs sociaux.

RETOURS INDIVIDUELS

Les retours individuels concernent les Français de l'étranger revenus en France par leurs propres moyens, indépendamment des rapatriements organisés par l'État. Identifiés localement par les préfectures, les DDETS et les SIAO, les établissements Accueil et Insertion de France Horizon se mobilisent en cas de besoin.

En 2022, 25 Français de retour de l'étranger ont dans ce cadre été pris en charge par nos équipes. Généralement orientés par les SIAO peu de temps après leur retour en France, ils bénéficient de l'expertise et du réseau de partenaires sociaux de nos équipes dans la (re)construction de leur projet de vie.

Le développement global du pôle Accueil et Insertion de l'association, et notamment le projet de déploiement d'une offre de service social plus complète, bénéficient également aux Français de l'étranger accompagnés par France Horizon.



**L'ENSEMBLE DES 13 CHRS
ET DES 8 EHPAD
DE FRANCE HORIZON**

sont susceptibles d'accueillir des Français rapatriés par le MEAE ou de retour de l'étranger par leurs propres moyens puis orientés par les SIAO.

→ RAPATRIEMENTS INDIVIDUELS : UNE ACTION CONCERTÉE AVEC LA DFAE

Étudiés au cas par cas, les dossiers de demande de rapatriements individuels constitués par les consulats sont analysés par la **Direction des Français à l'étranger et de l'administration consulaire**.

Ceci permet aux autorités d'orienter ensuite vers France Horizon les personnes et familles dont les besoins sont les plus en adéquation avec les compétences de l'association.

→ AUPRÈS DES SÉNIORS

Comme c'est le cas depuis 1952 avec l'ouverture du premier EHPAD de France Horizon, les séniors rapatriés semi-autonomes ou dépendants bénéficient d'une **priorité à l'admission au sein des 8 résidences de l'association.**

Amérique du Sud, Afrique, Europe, Asie, Amérique du Nord, Moyen-Orient... En 2022, les établissements de l'association ont ainsi répondu aux besoins de personnes âgées (re)venues de tous les continents.

Pour ces séniors/personnes, il n'est pas rare qu'aux **problématiques de dépendance liées à l'âge s'ajoutent des difficultés sociales**, lesquelles sont par ailleurs souvent à l'origine du rapatriement.

Là aussi, l'association est contactée par la DFAE ou les SIAO locaux avant que l'un des 8 EHPAD de France Horizon n'organise l'accueil, l'hébergement et l'accompagnement médico-social.

AUPRÈS DES FRANÇAIS DE L'ÉTRANGER DE RETOUR D'UKRAÏNE : CONSEILLER, INFORMER

Le conflit en Ukraine a également eu des répercussions lourdes sur les **Français résidents en Ukraine** qui ont été contraints de revenir en France.

Si la plupart ont eu recours à des solutions personnelles et/ou ne présentaient pas une situation de vulnérabilité sociale et de précarité marquée, France Horizon a tout de même été mobilisée par la cellule de crise du Centre de crise et de soutien (CDCS) du MEAE afin d'assumer **une mission de conseil et d'information.**

Les équipes de l'association ont ainsi été en lien avec une trentaine de personnes, françaises et franco-ukrainiennes, se trouvant en Ukraine, dans les pays limitrophes ou en France (après être rentrées par leurs propres moyens) ; des informations utiles ont ainsi pu leur être délivrées sur le process de retour en France, les démarches administratives à engager, les dispositifs d'accueil existants, etc.

Dans ce contexte, l'association a reçu M. Jean-Yves Leconte, Sénateur des Français établis hors de France (photo ci-dessous). M. le Sénateur a ainsi pu échanger avec le président M. Hubert Valade, le directeur général M. Nabil Neffati et la directrice des activités Inclusion et Asile Mme. Camille Barre, sur les actions déployées auprès de ce public, mais également auprès des Ukrainiens accueillis.



RESSOURCES HUMAINES

L'année 2022 a permis de progressivement tourner la page du COVID-19 et de poursuivre le travail relatif aux enjeux essentiels, dans un contexte de vives tensions en matière de recrutement : élections professionnelles, déconcentration de fonctions RH, revalorisations salariales et attractivité des métiers.

REVALORISATION SALARIALE PRIME GRAND ÂGE, LAFORCADE 2 ET VALEUR DU POINT DE LA CCN 51

Dans la continuité de la mise en œuvre du Segur de la Santé (Segur et Laforcade 1) et de la Prime Grand Âge au sein des EHPAD en 2020 et 2021, l'année 2022 a permis la mise œuvre par la direction des ressources humaines de nouvelles mesures salariales. Elargies au secteur du social, celles-ci rentraient dans le cadre de la politique de revalorisation issue de négociations entre le Gouvernement et les représentants des acteurs de la santé et du social.

Un important travail de paramétrage du logiciel Paie a ainsi été mené par les équipes afin de permettre aux établissements et professionnels inclus dans ces réformes de bénéficier de revalorisations :

- de la **Prime Grand âge au sein des EHPAD** : mises en œuvres à compter du 1^{er} janvier 2022 ;
- dites « **Laforcade 2 et 3** » au sein des établissements relevant notamment du secteur **social** : mise en œuvre en juin 2022 avec effet rétroactif au 1^{er} avril 2022 ;
- issues de **l'augmentation de 3% de la valeur du point de la CCN 51** : mise en œuvre en février 2023 avec effet rétroactif au 1^{er} juillet 2022 ;

Bien qu'indispensables, ces différentes mesures ont fait apparaître des iniquités : revalorisation inférieure à 3% pour les salaires infra-smic, exclusion de fonctions supports, de certains métiers du social et des métiers de la petite enfance...

C'est pourquoi l'association reste mobilisée auprès des fédérations du secteur et des autorités afin d'inciter à la prise de mesures correctives permettant un traitement plus équitable.

ATTRACTIVITÉ DES MÉTIERS AGIR SUR DIFFÉRENTS LEVIERS

L'année 2022 a été marquée par le renforcement de la crise des métiers de l'humain, tout secteur confondu (social, médico-social, petite enfance) ; l'ensemble des métiers et territoires étant touchés à des degrés différents.

Enjeu essentiel mis en avant lors du Séminaire de direction, l'attractivité des métiers figure donc l'un des 6 défis organisationnels du plan d'avenir partagé 2023/2027. L'année 2023 permettra à ce titre d'activer différents leviers complémentaires :

- **Approfondir les actions de management moderne** : reprendre la démarche QVT initiée avant le COVID, renforcer la dimension management des plans de formation, renforcer la politique d'intégration et de cohésion, mieux intégrer la question du sens au travail, etc.
- **Développer la marque employeur**, par un travail autour de l'image de France Horizon ainsi que sur la valorisation de ses métiers, de ses activités, de ses atouts et le renforcement de ces derniers (mobilité interne, promotion, etc).

Ces travaux seront menés collectivement au sein de groupes de travail initiés après l'édition 2023 des journées annuelles du dialogue social.



DÉCONCENTRATION FACILITER LA GESTION LOCALE

Afin de permettre une plus grande autonomie des établissements, l'allègement du processus d'embauche la réalisation et le suivi plus réactif des contrats de travail, France Horizon a engagé la déconcentration de sa gestion RH. Après la formation des directions d'établissement le 4^e trimestre 2022, les Gestionnaires Administratif et Paie (GAP) de l'association ont à leur tour bénéficié de deux formations organisées par le siège, la première sur le droit social en novembre 2022 et la seconde sur les logiciels et avenants en mars 2023.

FORMATION

UNE DYNAMIQUE MAINTENUE

En 2022, France Horizon a poursuivi la mise en œuvre de sa politique de formation : 269 salariés ont en effet bénéficié d'une ou plusieurs actions de formation dans le cadre de différentes actions individuelles et collectives. Une politique de formation qui accorde une place importante à la formation continue puisque sur les **18 331 heures** de formation délivrées, **84 %** l'ont été dans le cadre d'une **formation diplômante**.

Un chiffre marquant la volonté de favoriser la promotion sociale et l'évolution des carrières au sein de l'association, lesquelles doivent cependant être approfondies.

L'année 2022 a également permis d'acter un nouveau plan de formation, lequel mettra en 2023 l'accent sur les axes suivants :

- Accompagner le changement et la croissance de nos structures ;
- Améliorer la qualité de la prise en charge du public accueilli ;
- Développer les compétences, et l'employabilité des salariés ;
- Promouvoir la mobilité et la promotion sociale ;
- Améliorer la qualité de vie au travail ;
- Généraliser une pratique de formations collectives.



269
SALARIÉS ONT BÉNÉFICIÉ D'UNE OU PLUSIEURS ACTIONS DE FORMATION



29
FORMATIONS INDIVIDUELLES

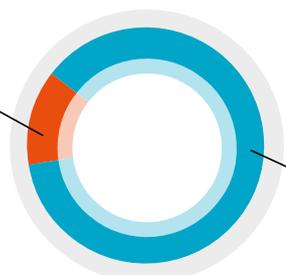


35
FORMATIONS COLLECTIVES



18 331 HEURES
DE FORMATION

13%
DISPENSÉES
AUPRÈS DE
CADRES



87%
DISPENSÉES
AUPRÈS
DE NON-CADRES

2022 EN CHIFFRES



1130
SALARIÉS*
(1 020 ETP ANNUEL MOYEN)



242
EMBAUCHES EN CDI



11
EMBAUCHES
EN CONTRATS AIDÉS



70%
DE CADRES FEMMES



30%
DE CADRES HOMMES



89/100
INDEX ÉGALITÉ
FEMMES/HOMMES



40 ANS
ÂGE MOYEN

*Incluant CDI, CDD, CDD de remplacement, AAVA, CAE

DIALOGUE SOCIAL : NÉGOCIATIONS ET ÉLECTIONS PROFESSIONNELLES

Signant la fin de la première mandature des instances représentatives du personnel (IRP) sous son nouveau format de « Comité social et économique » et de « Représentants de proximité », l'année 2022 fut une année essentielle pour le dynamisme du dialogue social à France Horizon.

Avant l'organisation des élections, un bilan paritaire de la mise en place du CSE et des trois années écoulées a été réalisé lors de l'édition 2022 de la Journée du dialogue social. Des échanges qui ont été approfondis dans le cadre de négociations entre la Direction générale et les représentations syndicales (FO, CGT), lesquels ont abouti à la mise en place du nouveau CSE le 12 juillet 2022.

Les instances représentatives se composent désormais :

- d'un **CSE dédié aux activités « d'inclusion sociale, d'asile et d'intégration »** ;
- d'un **CSE regroupant les activités « séniors, petite enfance et siège »** ;
- d'un **CSE Central** composé de représentants de chacun des deux CSE précités ;

Un scrutin numérique organisé au 4e trimestre a ainsi permis d'élire 36 membres de ces CSE, lesquels se sont réunis au mois de décembre afin de lancer cette nouvelle mandature de trois années et de nommer 25 représentants de proximité volontaires au sein des établissements.

2 CSE DE PÔLE

1 CSE CENTRAL

36 ÉLUS AU CSE

25 REPRÉSENTANTS DE PROXIMITÉ NOMMÉS

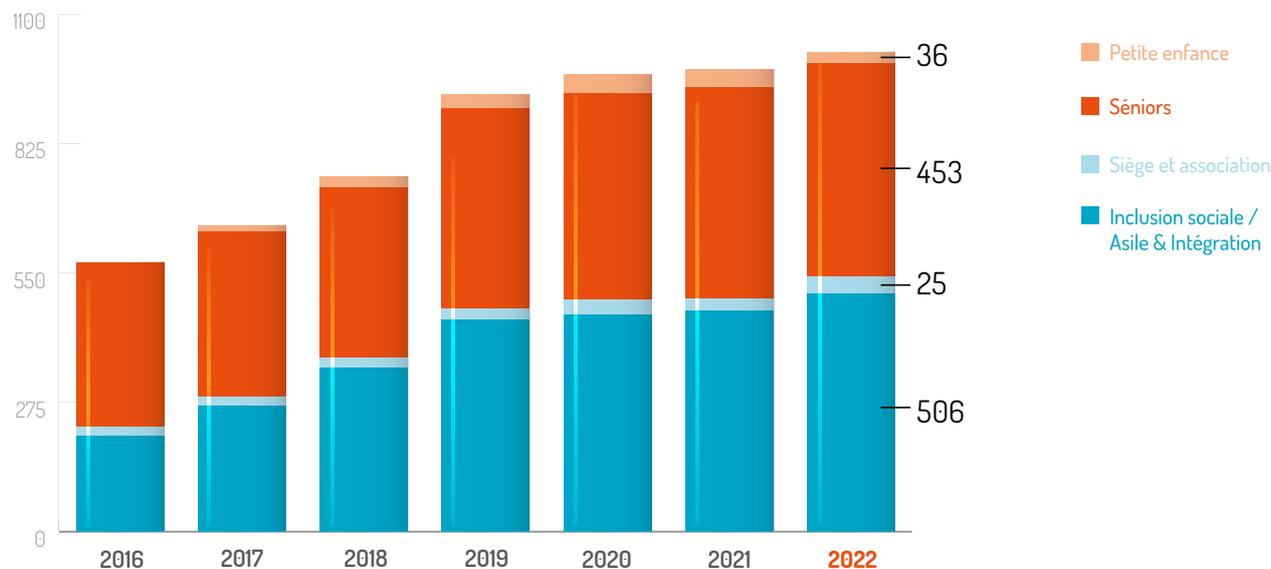
2 RÉFÉRENTES « HARCÈLEMENT ET AGISSEMENT SEXISTE »

38 RÉUNIONS DES CSE ET DU CSE CENTRAL

6 TEMPS DE NÉGOCIATIONS ANNUELLES

UNE CROISSANCE CONSOLIDÉE DES EFFECTIFS

ÉVOLUTION DES EFFECTIFS DEPUIS 2016 (ETP MOYEN ANNUEL)



BILAN FINANCIER

Dans un contexte d'activité qui se stabilise, France Horizon continue en 2022 de présenter une santé financière solide. Le volume d'activité est en légère augmentation, le résultat global des établissements reste positif malgré le retour de l'inflation et la dégradation de l'économie.

ÉLÉMENTS FINANCIERS UN RETOUR À LA NORMALE

L'exercice 2021 avait été exceptionnel à de nombreux titres : fin de crédits Covid, ouverture de nombreux dispositifs éphémères, opérations techniques de « nettoyage » du bilan, fin des dispositifs européens de réinstallation. Ces spécificités avaient engendré un excédent record de 8,3 M€.

L'année 2022 signe un retour à la normale, le nombre d'établissements est resté relativement stable, tout comme les produits. **Le résultat 2022 des établissements est légèrement excédentaire ce qui témoigne de leur solidité.** Cependant le résultat global France Horizon est déficitaire (-582 K€) du fait de la constatation des moins-values des placements de l'association au 31/12.

Trois événements significatifs ont pesé fortement cette année sur les charges et produits :

- L'implication des établissements dans le **dispositif d'accueil des Ukrainiens**, qui a représenté un budget nouveau d'environ 8,5 M€ ;
- Le **retour de l'inflation**, qui a pesé fortement sur l'augmentation des charges, malgré le bouclier tarifaire sur l'énergie ;
- La **mauvaise année boursière** qui a impacté les revenus de l'association au 31/12, même si les performances des placements sont redevenues positives sur le premier trimestre 2023.

GESTION LES ÉTABLISSEMENTS GLOBALEMENT À L'ÉQUILIBRE

Les établissements relevant de l'inclusion sociale, de l'asile et de l'intégration représentent **80,9 M€ de produits**, un montant quasi stable par rapport à 2021. Les charges, en revanche, augmentent de 11 % sous l'effet conjugué de la montée en charge de certains dispositifs ouverts en 2021 et de l'inflation. Ces établissements sont en excédent de 628 K€, ce qui témoigne de leur solidité et de leur bonne gestion.

- **Les EHPAD** génèrent 34,3 M€ de produits. Malgré l'inflation, le montant total des charges a baissé en 2022, du fait de rigoureux efforts de gestion menés notamment sur les établissements de l'Essonne. Le résultat 2022 du pôle Séniors est très légèrement déficitaire à hauteur de 104 K€.
- **Les crèches** ont vu leurs produits augmenter en 2022 (1 988 K€, soit +10 %) mais les charges ont augmenté également sous l'effet de l'inflation. Le résultat s'améliore sensiblement (-73 K€ contre -160 K€ en 2021) ;

Globalement, **les établissements présentent un résultat 2022 excédentaire à hauteur de 448 K€, soit 0,4 % des produits.**



6,97 M€
CAPACITÉ
D'AUTOFINANCEMENT

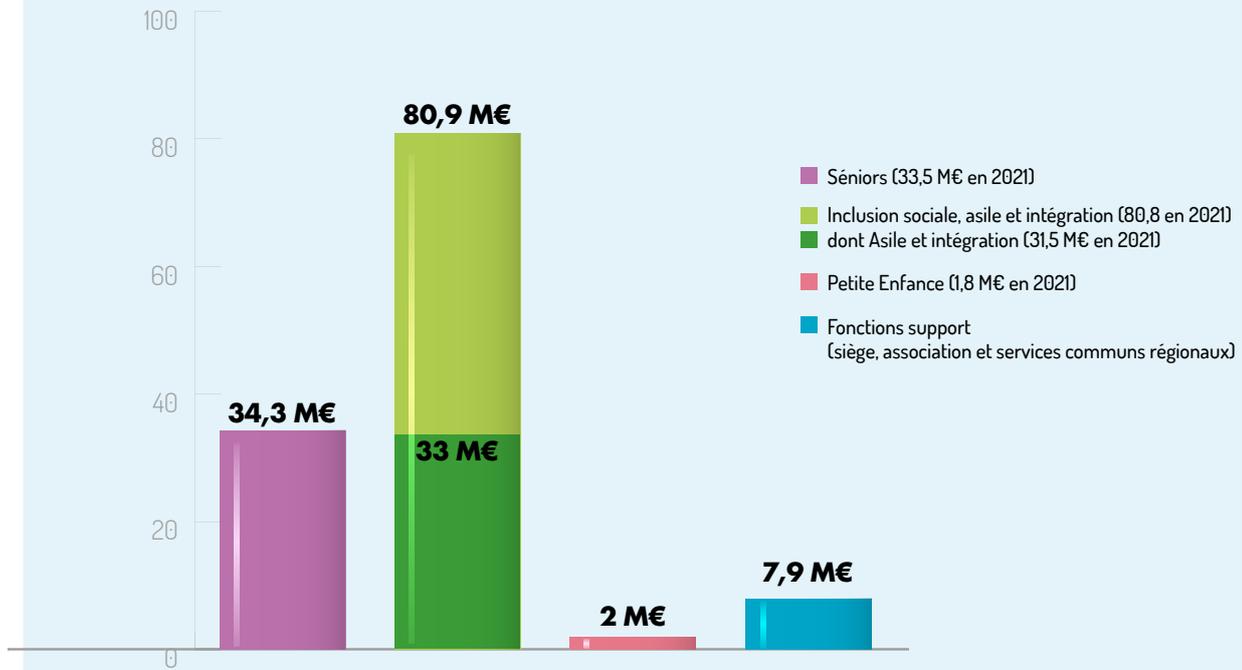
5,09 M€
INVESTISSEMENTS
RÉALISÉS EN 2021

2022 EN CHIFFRES

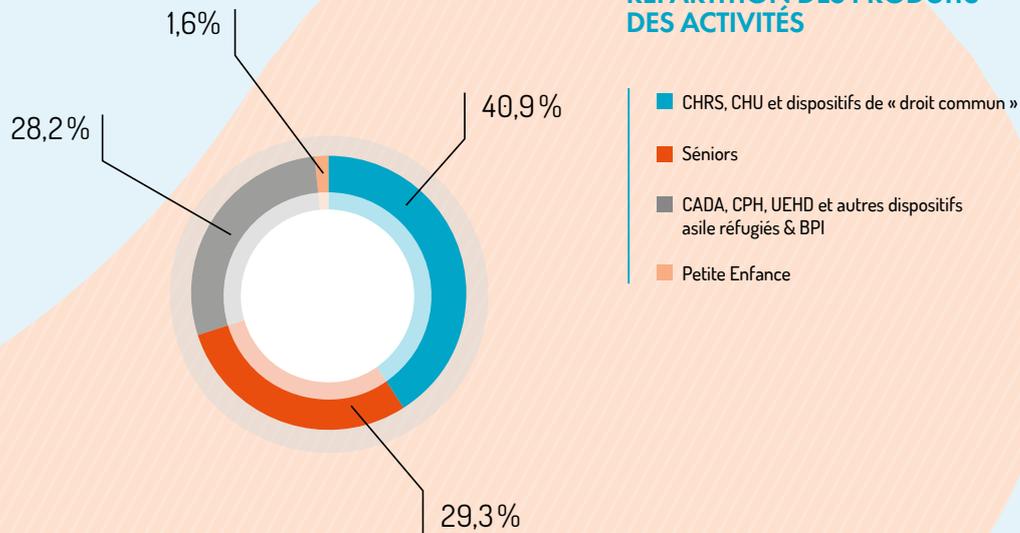


**PRODUITS
DES ACTIVITÉS**

125,1 MILLIONS D'EUROS



RÉPARTITION DES PRODUITS DES ACTIVITÉS



COMPTE DE RÉSULTAT

en millions d'euros

	2020	2021	2022
Charges			
Charges d'exploitation	110,9	115,9	123,9
Charges financières	0,2	0,2	1,1
Charges exceptionnelles et autres charges	13,2	0,6	0,6
Total	114,3	116,8	125,7
Produits			
Produits d'exploitation	111	122,6	123,8
Produits financiers	0,5	0,9	0,04
Produits exceptionnels et autres produits	4,9	1,4	1,2
Total	116,4	124,9	125,1
RÉSULTATS	2,1	8,1	-0,6

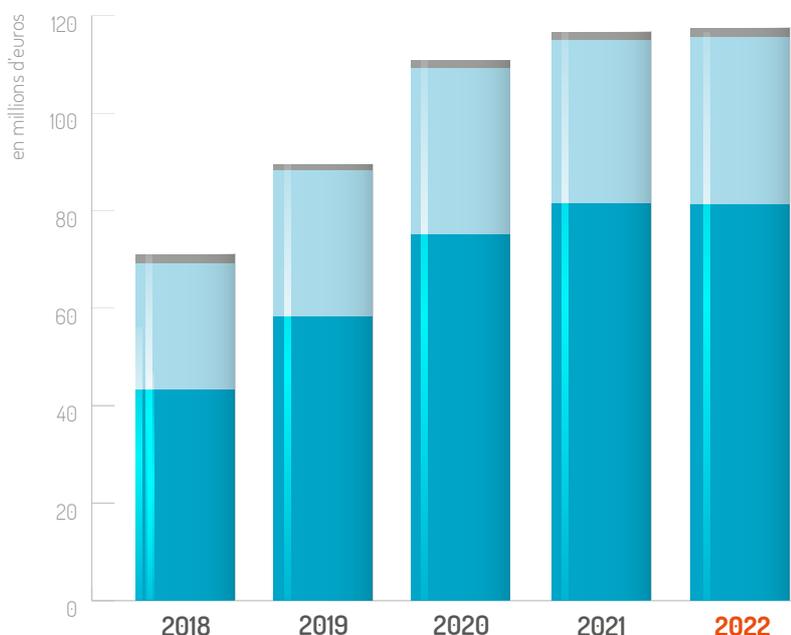
BILAN

en millions d'euros

	2020	2021	2022
Actif			
Immobilisations in/corporelles	49,3	46,9	46,5
Immobilisations financières	1,6	1,8	1,9
Créances	18,8	28,7	18,4
Trésorerie et VMP	44,1	49,3	52
Passif			
Fonds propres	50,5	57,4	56
Provisions	3	3,3	2,3
Fonds dédiés	16,6	13,5	17,1
Dettes	43,9	53,5	44,8
TOTAL	113,9	127,7	120,2

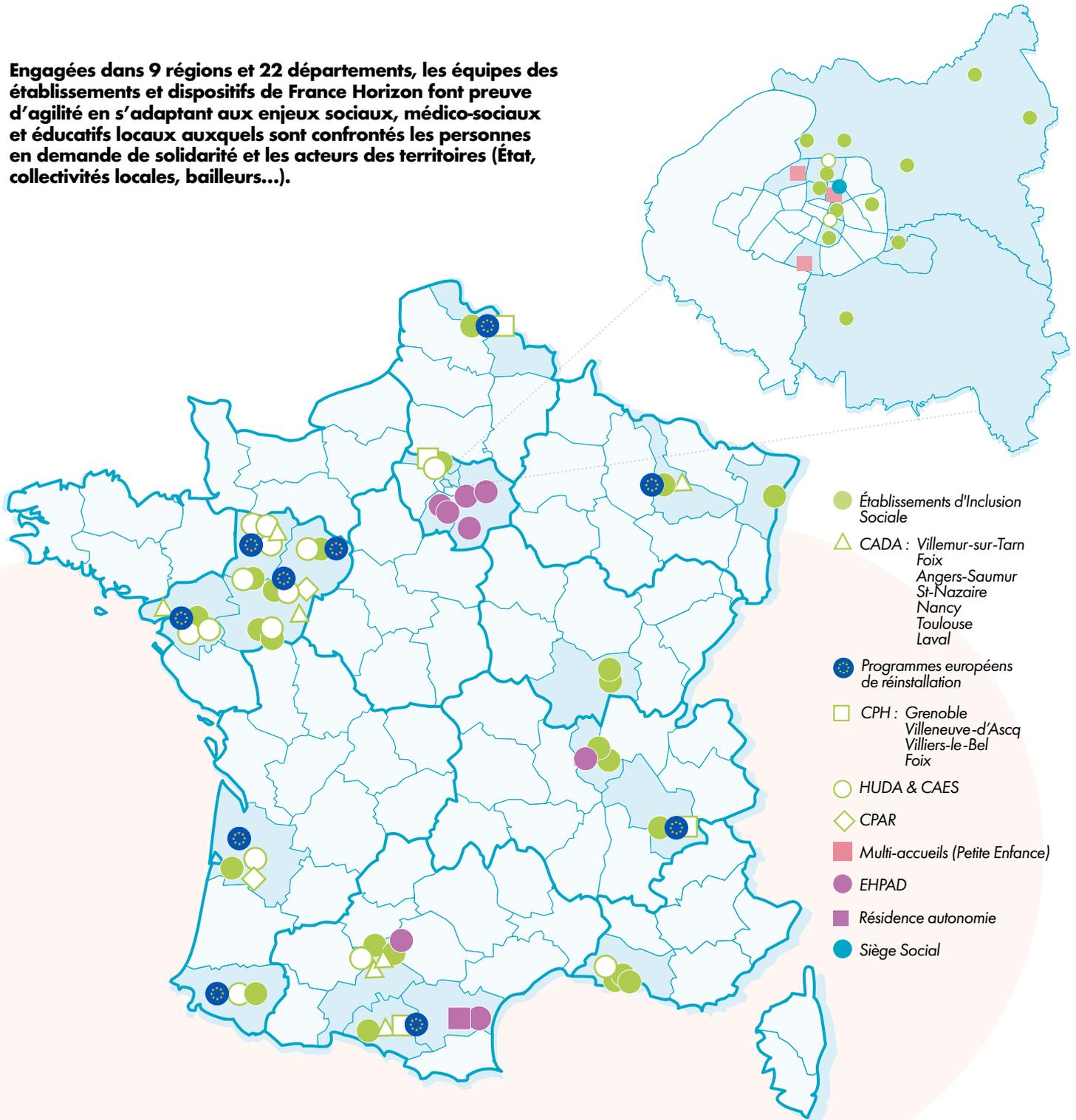
ÉVOLUTION DES PRODUITS D'EXPLOITATION

- Petite enfance
- Séniors
- Accueil-Insertion



FRANCE HORIZON EN FRANCE

Engagées dans 9 régions et 22 départements, les équipes des établissements et dispositifs de France Horizon font preuve d'agilité en s'adaptant aux enjeux sociaux, médico-sociaux et éducatifs locaux auxquels sont confrontés les personnes en demande de solidarité et les acteurs des territoires (État, collectivités locales, bailleurs...).



GLOSSAIRE

AAVA : Ateliers d'adaptation à la vie active	l'Hébergement et du Logement
ADL : Accès direct au logement	DUP : Dispositif d'urgence pérenne
AGL : Aide à la gestion locative	EAPE : Espace d'accueil des personnes évacuées
AISP : Accompagnement en insertion sociale et professionnelle	EHPAD : Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes
ALT : Allocation logement temporaire	EMOPEX : Équipes Mobiles de Prévention des Expulsions
ALTHO : Dispositif alternatif à l'hôtel	ETP : Équivalent temps plein
ANRU : Agence nationale pour la rénovation urbaine	FSE : Fonds social européen
APAGAN : Dispositif d'accueil d'urgence mis en œuvre auprès de personnes évacuées d'Afghanistan lors de la prise de contrôle du pays par les Talibans en août 2021	FSL : Fonds de solidarité logement
ASLL : Accompagnement social lié au logement	FN AVDL : Fonds national d'accompagnement vers et dans le logement
AVDL-DALO : Accompagnement vers et dans le logement - Droit au logement opposable	GEPP : Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels
AVIP : A Vocation d'Insertion Professionnelle	HCR : Haut-Commissariat des Nations unies pour les réfugiés
BPI : Bénéficiaire d'une Protection Internationale	HUDA : Hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile
CADA : Centre d'accueil de demandeurs d'asile	IAE : Insertion par l'activité économique
CAF : Caisse d'allocations familiales	IML : Intermédiation locative
CAES : Centre d'accueil et d'examen des situations	LAM : Lit d'accueil médicalisé
CCAPEX : Commission de coordination des actions de prévention des expulsions	LHSS : Lit halte soins santé
CESF : Conseiller en Economie Sociale et Familiale	PLIE : Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi
CHI : Centre hospitalier intercommunal	MAE : Ministère des Affaires étrangères
CHRS : Centre d'hébergement et de réinsertion sociale	MDPH : Maison départementale des personnes handicapées
CHSCT : Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail	MECS : Maisons d'Enfants à Caractère Social
CHU : Centre d'hébergement d'urgence	MNA : Mineurs non accompagnés
CHS : Centre d'Hébergement Spécialisé COVID	OFII : Office français de l'immigration et de l'intégration
CTAI : Cellule Territoriale d'Appui à l'Isolement	OFPRA : Office français de protection des réfugiés et apatrides
CIP : Conseiller en insertion professionnelle	PASA : Le Pôle d'Activités et de Soins Adaptés
CMP : Centres médico-psychologiques	PAAP'DAPI : Permanence d'Accueil et d'Accompagnement pour Primo arrivant Demandeur d'Asile dans le cadre de la Protection Infantile
CPARV : Centre de Préparation au Retour Volontaire	PCRL : Personnels civils de recrutement local
CPH : Centre provisoire d'hébergement	RDP : Représentant de proximité
CPOM : Contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens	RSA : Revenu de solidarité active
CSE : Comité social et économique	SAO : Service d'Accueil et d'Orientation
DAMIE : Dispositif d'accueil des mineurs isolés étrangers	Service DIHAL : Service de la Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement
DANH : Dispositif alternatif aux nuitées hôtelières	SDILE : Service diagnostic et insertion par le logement et l'emploi
DDCS : Direction départementale de la cohésion sociale	SDS : Service de suite
DDETS : Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités	SIAO : Service intégré de l'accueil et de l'orientation
DFAE : Direction des Français à l'étranger et de l'administration consulaire	SIBEL : Sortie Inclusive du Bidonville par l'Emploi et le logement
DGEF : Direction générale des étrangers en France	TEMPO : Dispositif d'hébergement pour familles étrangères avec un titre de séjour temporaire court
DIHAL : Délégation Interministérielle à l'hébergement et à l'accès au Logement	UFE : Union des Français de l'étranger
DIL APL : Aide personnalisée au logement	
DIL ALT : Allocation logement temporaire	
DNEI : Dispositifs Nationaux Européens et Internationaux	
DRIHL : Direction Régionale et Interdépartementale de	

FRANCE HORIZON DANS LES MÉDIAS



TV5 MONDE

[JUIN - COMMENT S'ORGANISE L'ACCUEIL
DES RÉFUGIÉS UKRAINIENS EN FRANCE ?]

Interview de Conception Mousseau Fernandez,
Directrice régionale France Horizon des Pays-de-La-
Loire au sujet de l'accueil des réfugiés ukrainiens.



3 nouvelle aquitaine

[SEPTEMBRE - INTÉGRATION DES RÉFUGIÉS
UKRAINIENS]

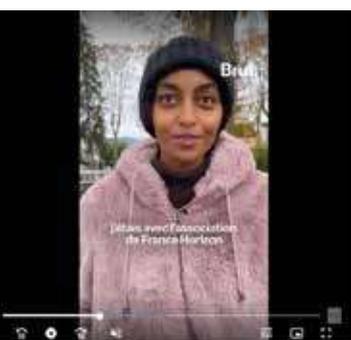
France 3 Nouvelle Aquitaine a consacré son
"18:30" au sujet de l'intégration des ukrainiens.
France Horizon Gironde y déploie un dispositif
d'accompagnement à l'hébergement citoyen.



TF1

[DÉCEMBRE - ÉPISODE HIVERNAL :
7 DÉPARTEMENTS DÉCLENCHENT
LE PLAN GRAND FROID]

France Horizon à pied d'œuvre afin de proposer des
solutions de mise à l'abri auprès de personnes sans
domicile. C'est dans ce contexte que TF1 s'est rendu
sur un site d'hébergement géré par France Horizon
Ile-de-France ainsi qu'au 115 du 93, géré par Interlo-
gement93, lequel reçoit 1 500 à 2 000 appels/jour.



Brut.

[DÉCEMBRE - MELAT RACONTE SES PREMIERS
JOURS EN FRANCE]

Le média en ligne BRUT a fait le déplacement à Oloron
Sainte Marie afin de rencontrer Melat, une réfugiée
éthiopienne

20
minutes

Reportage également diffusé par
20 minutes, partenaire de Brut.

RMC

INFO TALK SPORT

[MARS - MATINALE INFO :
ACCUEIL DES RÉFUGIÉS UKRAINIENS
PAR FRANCE HORIZON DANS UN
HÔTEL AU NORD DE PARIS]

SUD OUEST

[JUIN - LARUNS : LA COMMUNE
RENFORCE SON PARTENARIAT AVEC
FRANCE HORIZON]

LA DÉPÊCHE

[OCTOBRE - ARIÈGE : LA NOUVELLE
VIE DES RÉFUGIÉS AU CENTRE
PROVISOIRE D'HÉBERGEMENT
DE FOIX]

L'INDEPENDANT

[DÉCEMBRE - LA NOUVELLE
RÉSIDENTIE D'AUTONOMIE
"LE CASTELLAS" VA BIENTÔT
OUVRIR À MONTREDON-DES-
CORBIÈRES]



FRANCE HORIZON

Depuis plus de 80 ans, les **1 130 professionnel.le.s de France Horizon s'engagent** au nom de la solidarité nationale contre la précarité, l'exclusion et la dépendance liée à l'âge dans cet unique but : doter les territoires de structures nouvelles permettant à chacun.e - de la petite enfance au grand âge, né.e en France ou ailleurs - d'avoir une chance véritable de vivre dignement son existence et de construire ou maintenir son autonomie.



SÉNIORS



PETITE ENFANCE



INCLUSION SOCIALE



FRANÇAIS DE L'ÉTRANGER-RAPATRIÉS



ASILE & INTÉGRATION



Twitter
[@_FranceHorizon](#)



Facebook
[@FranceHorizon Association](#)



LinkedIn
[France Horizon](#)



Youtube
[@FranceHorizon Association](#)

SIÈGE SOCIAL

5, place du Colonel Fabien
75010 Paris - Tél. 01 81 69 88 00
Fax : 01 44 63 30 60
siege@france-horizon.fr

www.france-horizon.fr

