



FRANCE HORIZON

Une place pour tous,
une chance pour chacun.

Depuis plus de 80 ans, France Horizon se place au plus près des personnes en demande de solidarité afin de permettre à chacune d'accéder à des conditions de vie dignes et à l'autonomie.

Les 900 collaborateurs de l'association gèrent plus de 100 établissements et dispositifs sociaux et médico-sociaux – centres d'hébergement et d'accompagnement social, EHPAD, crèches – dans lesquels sont accompagnées 12 000 personnes chaque année.

DÉFINITION DE POSTE

En Ile de France, France Horizon recrute pour un CHRS jeunes 18/25 ans (47 places en diffus) Paris

INTITULÉ DU POSTE : Un(e) chef(fe) de service
TYPE D'EMPLOI : CDI temps partiel 0.8 ETP à pourvoir au plus vite
LIEU : Paris

PROFIL DE POSTE

En lien et sous la responsabilité de la Direction, vous êtes chargé du bon fonctionnement et du suivi du CHRS.

Vous organisez et pilotez l'intervention auprès des personnes accueillies en garantissant l'effectivité de cet accompagnement et coordonnez les actions et les moyens (humains, matériel, techniques). Vous aurez pour missions principales :

- L'encadrement et le management de l'équipe : participation au recrutement, encadrement du travail, animation des réunions d'équipe, éclairage et appui technique, accompagnement au changement
- L'organisation et le pilotage de l'activité auprès des publics accueillis : gérer les situations complexes et de crises, garantir et faire respecter le cadre institutionnel, superviser l'accompagnement, tenue des outils de pilotage et de reporting de l'activité, garantir le suivi des parcours sur le service ou l'établissement (de l'accueil à la sortie)
- La communication interne et le développement de partenariats externes : identifier et maintenir les relations de proximité et partenariales locales, favoriser la communication ascendante et descendante interne et externe, représenter le service auprès des instances et des partenaires...
- De veiller aux conditions d'accueil du public et à la qualité au sein des services : démarches qualité, parcours des usagers, règles de sécurité et d'hygiène, liens avec les prestataires extérieurs...
- Assurer la gestion administrative du service : procédure de participation des hébergés à l'hébergement, dossiers des usagers, distribution des aides alimentaires ou autres, commandes pour le service...

Vous travaillerez en lien avec les différents services de la région Ile de France, et vous serez garant de la déclinaison de certaines procédures applicables, notamment en gestion des ressources humaines.

APTITUDES ET COMPETENCES

Savoirs et savoir-faire :

- Maîtrise de l'écrit
- Connaissance du cadre réglementaire en vigueur, notamment celui relatif aux droits des usagers tels que définis par la loi du 2 janvier 2002
- Maîtrise de la gestion de projet et de la méthodologie afférente
- Connaissance des techniques de management
- Bonne connaissance de l'environnement socio-institutionnel, et des réalités du public concerné
- Maîtrise des outils d'analyse et de diagnostic des besoins des personnes accueillies
- Maîtrise de l'outil informatique (logiciel SI SIAO, statistiques, ...)

Savoir-être :

- Bonne capacité relationnelle et communicationnelle
- Capacité d'écoute, de disponibilité et de pédagogie
- Résistance au stress et endurance
- Capacité à arbitrer, à prendre des décisions et à trouver des solutions, à réagir aux urgences et imprévus
- Sens des responsabilités
- Savoir faire preuve d'organisation et de rigueur

Compétences requises :

Obligatoirement Titulaire d'un CAFERUIS, vous disposez d'une expérience dans le domaine de l'insertion des publics vulnérables et des publics jeunes.

Bonne maîtrise informatique

Une expérience préalable en tant que chef de service est souhaitée

Rémunération :

- Selon convention collective (CCN51)
- Tickets restaurant et Mutuelle négociée
- CSE

Merci d'adresser CV et lettre de motivation à Mme CREPY, directrice régionale, ecrepy@france-horizon.fr et Mr BAROUALIA, Adjoint de Direction Paris, sbaroualia@france-horizon.fr