

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET ÉVACUATION DE SQUATS ET BIDONVILLES

•
**Une réponse, efficiente et
bienveillante, à court terme, pour un
bénéfice à long terme**

L'exemple de l'évacuation du site des Arènes à Toulouse



FRANCE HORIZON

Une place pour tous,
une chance pour chacun.



1

Le contexte d'intervention



Le contexte d'intervention



Un ensemble de 7 bâtiments squattés par plus de 340 personnes voué à la destruction.

Une population hétérogène et particulièrement nombreuse.

Des conditions de vie insalubres et dangereuses.

Différentes associations de bénévoles intervenant depuis le début du squat.

Une intervention mandaté par l'état qui débute plus d'un an après.



Une interface sociale de coordination nécessaire entre une « population marginalisée et le système de droit commun, administratif, social dans laquelle elle devrait s'inscrire

Le site



Un ensemble très vaste
300 mètres de long en
plein cœur de la ville.

Une maison : 1

Des hangars : 2,3

Des anciens bureaux sur
plusieurs étages : 4, 5, 6, 7





2

Une triple mission d'évaluation, de suivi social et de préparation à l'évacuation



Une mission sociale : évaluation et suivi



Une évaluation sociale et administrative mise en place sur un temps court (2 jours)

Un diagnostic de chaque ménage qui à mobiliser l'ensemble des partenaires (**plus 20 personnes**) pour recenser la population et identifier les problématiques

Un suivi social pour permettre aux ménages d'accéder à leur droit sur un temps plus long (4 mois)

- Un accompagnement social au quotidien éclectique et imprévisible
- Un accompagnement sur les question de santé articulé avec Médecins du monde
- Un accompagnement à la scolarisation articulé avec le CEDIS

Un comité de suivi élargi entre la cohésion sociale, la ville de Toulouse, le conseil départemental, la Préfecture, l'OFII et l'opérateur

Arbitrer et prioriser des solutions d'hébergement pour débloquer les situations individuelles les plus urgentes, anticiper les orientations adéquates au regard des situations administratives et des capacités des personnes à s'insérer et préparer l'évacuation.



Un accompagnement social « tout terrain » et une préparation à l'évacuation



Un suivi social multiforme sur l'ensemble des problématiques :

- La santé
- Le droit au séjour
- L'insertion professionnelle
- Le logement et l'hébergement
- La scolarisation
- L'apprentissage du Français
- La vie quotidienne
- Les aides d'urgence

Un travail de préparation sur le terrain dans les derniers jours pour informer, rassurer et permettre la compréhension des propositions qui leur seront faites

Les moyens mis en œuvre sur le terrain : 5 ETP de travailleur social, 1 coordinatrice et des interprètes



La préparation de l'évacuation



Les éléments clés pour préparer une évacuation

- Coordination de l'ensemble des acteurs pour préparer l'évacuation et l'accueil des personnes
- Proposition d'un lieu de stockage pour les effets personnels une fois qu'ils auront quitter le squat.
- Expliquer et rassurer quant aux modalités de l'opération les jours précédents l'évacuation
- le Jour J évacuation des personnes du site vers un gymnase et accueil individuel pour proposer les solutions d'hébergement identifiées au préalable.

Le jour J, Un lieu tiers d'orientation pour apaiser les éventuelles tensions

- 194 personnes ont transité par le gymnase contre les 339 attendues
- 1 famille en bail glissant
- 1 isolé en résidence sociale
- 2 familles en CHU
- 9 personnes en CADA
- 31 ménages en dispositif ville
- Les autres personnes (isolés ne relevant pas d'un dispositif ou sans droit) ont bénéficié de nuitées d'hôtel pour un temps déterminé.





3

Les conditions de réussite de l'opération



Les conditions de réussite 1/2



Avoir une répartition claire des rôles entre l'association et les différents services de l'Etat

- Un travail de confiance et de présence régulière sur le terrain mené par l'association pour préparer l'évacuation et accompagner les ménages dans la perspective d'une solution la plus adaptée à leur situation.
- Un travail de recherche de solutions d'hébergement mené par l'Etat et la ville au regard des préconisations faites par les travailleurs sociaux.

Identifier le rôle et les enjeux de chaque acteur sur le terrain

- Les « personnes ressources » du squat (certains personnes clés, décisionnel dans la vie quotidienne du squat)
- Travailler de façon complémentaire avec les associations bénévoles

Mettre les moyens humain sur le terrain

- S'appuyer sur des interprètes
- Nécessité d'intervenir en binôme de travailleur sociaux
- Une présence quotidienne



Les conditions de réussite 2/2



Avoir une stratégie d'évacuation globale, coordonnée et concertée

- **Un comité de pilotage restreint qui se réunit régulièrement pendant la durée de l'accompagnement** (association, OFII, DDCS, services de la préfecture, la ville de Toulouse) le temps de la mission de suivi et le temps de recherche de solutions d'hébergement
- **Un comité de pilotage élargi 15 avant** pour préparer l'évacuation (... service de police, association, propriétaire)

Assurer un suivi social adapté le plus tôt possible

- Pour légitimer sans délai l'intervention d'accompagnement et se coordonner avec les associations bénévoles
- Pour instaurer une relation de confiance avec les personnes, dénouer les problématiques les plus urgentes et faciliter l'évacuation

Pour des squats de 60 à 350 personnes, dissocier le lieu d'évacuation du lieu d'orientation vers les solutions d'hébergement





4

L'après évacuation, un accompagnement social en logement pour les ressortissants européens précaires



Les conditions pour leur insertion durable



La mairie de Toulouse a mis en place un dispositif d'insertion à destination des personnes européennes précaires issues des campements et squat.

Les obligations: accepter le suivi social proposé, scolariser les enfants en âge de l'être, s'acquitter d'une participation à l'hébergement.

Les modalités: hébergement seul ou en cohabitation, sur Toulouse ou en périphérie

Les avantages: sans contrainte de durée, ce dispositif s'adapte au rythme des personnes et à intégrer des fonctionnements qui pouvaient leur être étranger en squats ou bidonvilles.

Les domaines principaux d'intervention:

1. L'apprentissage ou l'amélioration de la langue française
2. L'accès au droit commun (pour la santé notamment)
3. L'insertion professionnelle ou la scolarisation

L'objectif est de pouvoir reloger ces personnes dans des logements pérennes, lorsqu'elles auront eu accès à un emploi stable. Les personnes accompagnées doivent en sortant du dispositif, avoir une autonomie suffisante dans les démarches ou être en capacité de trouver l'interlocuteur adéquat.

