

Priorités SANTÉ

7

**LE CONTRAT LOCAL
DE SANTÉ,**
une opportunité
pour la santé environnementale

11

**FRANCE ALZHEIMER
VAUCLUSE :**
les patients veulent rester
dans le combat

15

**LA MALLETTE
PLANETE**
un outil de promotion de l'activité
physique en ETP



DOSSIER

**LA PRÉVENTION
DU SUICIDE
UN ENJEU MAJEUR
DE SANTÉ PUBLIQUE**



5 novembre 2018, deux immeubles s'effondrent en plein centre-ville de Marseille. Dans la stupeur générale, une grande vague d'évacuations nécessitant un dispositif élaboré de prise en charge se met en place dans la ville.

France Horizon, déjà implantée au niveau national et dotée d'une expérience de plusieurs décennies (elle avait été créée pendant la seconde guerre mondiale pour venir en aide aux Français rapatriés de l'étranger) devient l'association référente pour accompagner les victimes de cette crise marseillaise. L'impératif : faire le lien entre les partenaires soignants, sociaux et juridiques.

L'élan de solidarité ne peut en effet se faire que dans la richesse des regards croisés. Parmi eux, celui de deux infirmières. Camilla Diaconale, la directrice de France Horizon Marseille insiste sur leur rôle essentiel et de proximité : « *il est primordial « d'aller vers » : aller vers les personnes, aller vers les lieux d'hébergement, repérer les besoins, orienter. Dans la prise en charge, il est notamment essentiel de prendre soin plutôt que faire du soin* ». Après des familles impactées, le premier contact établi a pour objectif de limiter le traumatisme produit par l'évacuation et de répondre aux besoins urgents que peut générer celle-ci (transport de matériel médical lourd, continuité des soins à domicile, adaptation des lieux d'hébergement, etc.). Ensuite, on évalue les pathologies préexistantes, nombreuses. Même si les profils des personnes évacuées

ACCÈS AUX SOINS

ÉVACUÉS DE MARSEILLE : L'IMPORTANCE DE *« aller vers »*

« Aller vers... », tel est le maître mot de l'association France Horizon, mandatée par l'État, la Ville de Marseille, la Métropole et le Département pour coordonner la prise en charge des personnes évacuées après les effondrements des immeubles de la rue d'Aubagne. Elle est également financée par l'ARS pour des actions sur le volet médical et psychologique.

sont variables, de façon générale leur précarité, renforcée par la perte de repères, était déjà présente : une précarité qui a des incidences sur leur santé. Cancer, diabète, maladies cardiovasculaires, hypertension, addiction, bipolarité, schizophrénie sont constatés dans de nombreux cas.



Dans la prise en charge, il est notamment essentiel de prendre soin plutôt que faire du soin

L'accompagnement réalisé permet donc de préserver la continuité du parcours de soins avec les médecins et soignants habituels des familles ou de pallier le changement de secteur géographique lors de la mise à l'abri, voire de remédier à l'inexistence de droits, de suivi et de traitement. « *Ces derniers temps, durant la période estivale uniquement, on a pris en charge sept personnes atteintes d'affections longue durée non dépistées et neuf atteintes d'ALD connues et non traitées* », précise Camilla Diaconale. L'objectif est donc d'assurer la continuité des prises en charge et de remédier au non-recours aux soins en coordination avec les autres intervenants afin de lever, de façon simultanée, les freins sociaux, sanitaires et psychologiques. Dans toute son horreur, cette crise aura au moins permis de « *faire émerger quelque chose de pertinent* »,

les personnes évacuées bénéficiant désormais d'un accompagnement pluridisciplinaire vers le soin et l'écoute.

LES CHIFFRES

Depuis les effondrements, plus de 500 immeubles et 4500 personnes ont été évacués à Marseille.

En ce qui concerne l'accompagnement par France Horizon, au total, plus de **1500 ménages** ont été pris en charge par l'association depuis mars 2019 (en moyenne 350 suivis simultanés).

200 à 250 ménages sont accueillis hebdomadairement à l'EAPE, Espace d'Accueil des Personnes Évacuées, 2 rue Beauvau, 13001 Marseille (contre 400 avant les mesures sanitaires).

Le volet santé (réseau AP-HM, CH Édouard Toulouse et France Horizon) comprend **11,5 collaborateurs** équivalents temps plein : psychiatre, psychologues, médecin généraliste, infirmières.

En ce qui concerne l'accompagnement spécifique sur le terrain par deux infirmières : plus de **4000 actes de coordination** de parcours de soins ont été enregistrés (250 par mois), plus de **100 évacuations assistées**, **700 consultations** à l'EAPE ont été comptabilisées, **200 rendez-vous** pris sur les lieux d'hébergement et une centaine d'accompagnements extérieurs.

Par ailleurs, parmi les ménages consultés par les infirmières (la quasi-totalité), près de **300 nécessitent un accompagnement au long cours** et constituent donc leur file active.

Contact

France Horizon,
Camilla Diaconale, directrice

cdiaconale@france-horizon.fr